



جمهورية السودان
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة شندي
كلية الدراسات العليا والبحث العلمي

بحث مقدم لنيل درجة الماجستير في المحاسبة

عنوان

إعداد الموازنة التخطيطية في ضوء مدخل محاسبة التكالفة على أساس النشاط بالتطبيق على

شركة النيل للأدوية والصناعات الكيماوية

إعداد الطالب

محمد عنتر عبد الرحمن ماضي

إشراف

دكتور / صلاح الأمين الخضر عطا المنان

أستاذ المحاسبة المساعد

كلية الاقتصاد والتجارة وإدارة الأعمال - جامعة شندي

م 1437 هـ / 2016

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
اللّٰهُمَّ اكْفُنْ مَنْ حَشِدَ عَلَيْنَا
وَأَنْهِنَّا مُصْلَحٌ

الاستهلال

قال الله تعالى :

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا أَكْسَبَتْ رَبَّنَا لَا
تُؤَاخِذْنَا إِن نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْنَاهُ عَلَى
الَّذِينَ مِن قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَاغْفِرْ لَنَا
وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ.

صدق الله العظيم

سورة آل عمران ، الآية رقم ﴿٢٨٦﴾

إلى أمي الحبيبة ملاكي في الحياة.. إلى معنى الحب والقاني.. إلى من كان دعائهما سر نجاحي،

إلى روح والدي الذي علمني العطاء بدون انتظار .. إلى من أحمل اسمه بكل افتخار

.. أَسْأَلُ اللَّهَ لِهِ الْمَغْفِرَةَ وَالرَّحْمَةَ، وَالْفَرْدُوسَ الْأَعْلَى

إلى أخواتي جراهم الله عن كل الخير لما قدموه لي من دعم

إلى زوجتي شريكة حياتي ، سلوبي القلب وشريكة الدرب

إلى أولادي قرة عيني وشمعات دربي

إلى كل أساتذة وطالبي وزميلاتي

جزاهم الله عنی کل الخیر

الباحث

الشكر والتقدير

الحمد لله الذي أنزل على عبده الكتاب ولم يجعل له عوجا، الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، وببركته تتنزل الرحمات، وبنوره تضئ الأرض والسموات.

كما أتقدم بجزيل شكري لصاحبة العطاء الوفير(جامعة شندي) ممثلة في كلية الدراسات العليا والبحث العلمي على إتاحة الفرصة لي لدراسة الماجستير في العلوم المحاسبية . وكذلك لا يسعني في هذا المقام إلا أن أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأستاذى الفاضل الدكتور / صلاح الأمين الخضر عطا المنان ، أستاذ المحاسبة بكلية الاقتصاد والتجارة وإدارة الأعمال - جامعة شندي على سعة صدره وحلمه، وكرمه بوقته وجهه وعلمه، والذي كان له الدور الأهم والأكبر في إنجاز هذا البحث، فجزاكم الله عنكم خير الجزاء

والشكر موصول لمعالي الأستاذ الدكتور بابكر إبراهيم لتشريفه لي بحضور لجنة المناقشة وكذلك الشكر موصول لمعالي الدكتور مهند جعفر لحضوره لجنة المناقشة

كذلك أخص بالشكر والتقدير والعرفان الأخ الدكتور عبد الرحيم عنتر لما بذله من جهد وتوجيهات ودعم مستمر فكان كالصبح في الطريق ، فجزاكم الله كل الخير

الباحث

المستخلص

تناولت الدراسة إعداد الموازنات التخطيطية في ضوء استخدام مدخل التكلفة على أساس النشاط مع التطبيق على شركة النيل للأدوية والصناعات الكيماوية ، وتمثلت مشكلة الدراسة في عدم توافر نظام تكاليفي دقيق في قطاع الدواء حيث يتم استخدام المدخل التقليدي للتكليف ويتم معالجة بعض التكاليف بصفة إجمالية ، في الوقت الذي يجب أن يحمل كل منتج بما تم استهلاكه من موارد ، وبالتالي فإن هذه المعلومات غير دقيقة ولا تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات الصحيحة ، وهدفت هذه الدراسة إلى كيفية إعداد الموازنات التخطيطية على أساس النشاط في قطاع الدواء وبالتحديد شركة النيل للأدوية وذلك من خلال الوقوف على معرفة مدى إمكانية تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط ، وتمثل أهمية هذه الدراسة في الأهمية العلمية حيث تعد الدراسة إسهاما علميا في أدبيات البحث عن مدخل التكلفة على أساس النشاط ومدخل الموازنة على أساس النشاط ، وتكمن الأهمية العلمية في مساعدة الشركات في كيفية تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط وكذلك كيفية تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط وأعتمدت الدراسة على مناهج متعددة منها المنهج التاريخي والإستنباطي والإستقرائي ، وأختبرت الدراسة ثلاثة فرضيات ، الفرضية الأولى يؤدي نظام التكاليف الحالي والمعتمد على النظم التقليدية إلى زيادة دقة حساب تكلفة المنتج ، الفرضية الثانية: يؤدي استخدام مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في إعداد الموازنات التخطيطية إلى زيادة كفاءة التخطيط والرقابة واتخاذ القرار والفرضية الثالثة : لا تتوفر المقومات الأساسية لتطبيق نظام الموازنة على أساس النشاط في شركات الأدوية قطاع الأعمال في مصر، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها تعتبر أنظمة التكاليف التقليدية قاصرة في تخصيص التكاليف غير المباشرة بالإضافة إلى اعتماد التقدير الشخصي لتحميل الكثير من التكاليف على وحدة المنتج ، وفقاً للنظام التقليدي، يتم تخصيص تكلفة موحدة من التكلفة الصناعية غير المباشرة لجميع المنتجات، أما طبقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط فقد أظهر انصبة مختلفة من التكاليف الصناعية غير المباشرة للوحدات المنتجة، وإنتهت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان من أهمها تعليم وتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في البيئة المحاسبية المصرية وخصوصا في الشركات الصناعية وكذلك تطبيق مدخل الموازنات على أساس النشاط .

Abstract

this study taked the preparation the planning budgets based on activity based costing in Nile Company, The problem of research is unavailability of accurate cost systmen in medicien sectore where is traditional cost system , there is some cost allocate as total although the cost should be allocated according to the actual consumption of each items , so this information is not accurate and don't help the management in taking the decision, this study aimed to how to prepare the planning budget throught the activity based costing & through the stand to find out the extent of the applicability of cost entrance on the basis of activity, and through Identifying the degree of the availability of factors necessary for such a system in that sector ,The importance of research in the following:- scientific interest: as new participation research in the budget system of activities literature and its role in the planning, and performance.

Practical importance: the significance of the process in helping industrial facilities in budgeting on the basis of activities in industrial organizations and provide their performance on how to reduce costs and straightened.

The study test three hypotheses, the first hypotheses is the traditional cost system result to more accuracy in calculation the cost of product , the second hypotheses is application of planning budget based on activity based costing result to more efficiency in planning and monitoring and decision making , the third hypotheses is it is not applicable to apply the planning budget on activity based costing in medicine sector .

The results of the study have been applied to business organizations drug sector lacks a costing system to provide information to meet the requirements of preparing planning budgets & this organization use traditional cost system

The study recommends the application of activity based cost in the preparation of planning budgets and take advantage of accurate information provided by the application of this approach in the preparation of planning budgets, which as well as the accuracy of allocation bases for distribution of industrial indirect costs and get rid of activities that do not add value to the work of the Organization

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الإستهلال
ب	الإهداء
ج	الشكر والتقدير
د	المستخلص
هـ	Abstract
ز	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
ل	فهرس الأشكال
م	فهرس الملاحق
1	المقدمة
2	أولاً : الإطار المنهجي للدراسة
7	ثانياً : الدراسات السابقة
15	الفصل الأول : الإطار النظري للموازنات التخطيطية
16	المبحث الأول: نشأة ومفهوم الموازنات التخطيطية
37	المبحث الثاني : أسس ومبادئ إعداد الموازنات التخطيطية
47	الفصل الثاني : الإطار النظري لنظام التكاليف على أساس النشاط
48	المبحث الأول : نشأة ومفهوم مدخل التكلفة على أساس النشاط
59	المبحث الثاني : مزايا وخطوات تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط
91	الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية
92	المبحث الأول : نبذة تعريفية عن شركة النيل للأدوية مصر

96	المبحث الثاني : تحليل البيانات وإختبار الفرضيات
158	الخاتمة
158	أولاً : النتائج
161	ثانياً : التوصيات
162	المراجع و المصادر

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
65	بعض الأنشطة داخل منظمات الأعمال	(1-2-2)
96	كمية الإنتاج من المحاليل الطبية أكياس	(1-2-3)
97	كمية الإنتاج من المحاليل الطبية قوارير	(2-2-3)
98	كمية الإنتاج من المحاليل الطبية محاليل غسيل الكلى	(3-2-3)
100	مصاريف التشغيل	(4-2-3)
100	مصاريف الإهلاك	(5-2-3)
101	المصاريف الإدارية	(6-2-3)
102	المصاريف التسويقية	(7-2-3)
102	إجمالي المصاريف ماعدا تكلفة المواد	(8-2-3)
103	توزيع التكاليف على عدد التشغيلات	(9-2-3)
104	حساب المنتج بخط المحاليل الطبية - القوارير	(10-2-3)
104	حساب المنتج بخط المحاليل الطبية - الأكياس	(11-2-3)
105	حساب المنتج بخط محاليل غسيل الكلى	(12-2-3)
106	حساب تكلفة المنتج من المحاليل الطبية - أكياس	(13-2-3)

107	حساب تكلفة المنتج من المحاليل الطبية- قوارير	(14-2-3)
108	حساب تكلفة المنتج من محاليل غسيل الكلى	(15-2-3)
118	إجمالي عدد العاملين بالشركة	(16-2-3)
119	قيمة الإهلاكات السنوية للمباني	(17-2-3)
120	قيمة الإهلاكات السنوية للمكاتب	(18-2-3)
121	قيمة الإهلاكات السنوية للمفروشات	(19-2-3)
121	قيمة الإهلاكات السنوية لوسائل النقل	(20-2-3)
122	قيمة الإهلاكات السنوية للحاسوب الآلي	(21-2-3)
123	قيمة الإهلاكات السنوية لأجهزة التكييف	(22-2-3)
124	توزيع الرواتب حسب عدد الموظفين	(23-2-3)
124	توزيع مصاريف الأدوات المكتبية	(24-2-3)
125	توزيع مصاريف الصيانة	(25-2-3)
125	توزيع مصاريف المواد المستهلكة	(26-2-3)
126	توزيع كافة عناصر التكلفة على مراكز التكلفة	(27-2-3)
129	عدد ساعات الخلط والتعبئة والتغليف وساعات تشغيل الألات	(28-2-3)
130	عدد مرات الفحص وعدد أذونات الصرف	(29-2-3)

131	توزيع مصاريف الإدارة على أساس عدد الموظفين في كل مركز نشاط	(30-2-3)
132	توزيع مصاريف الإنتاج على مراكز الإنتاج الرئيسية بناءاً على عدد التشغيلات	(31-2-3)
133	عدد ساعات الخلط والتعبئة والتغليف والصيانة المطلوب إنتاج كل منتج	(32-2-3)
135	عدد مرات الفحص وعدد أذون الصرف لكل منتج	(33-2-3)
137	توزيع التكاليف غير المباشرة على وحدات الإنتاج وفقاً ABC	(34-2-3)
141	الفرق بين تكلفة المنتجات في خط القوارير وفقاً للنظام التقليدي ونظام ABC	(35-2-3)
141	الفرق بين تكلفة المنتجات في خط الأكياس ومحاليل غسيل الكلى وفقاً للنظام التقليدي ونظام ABC	(36-2-3)
143	الفروقات بين تكلفة المنتجات	(37-2-3)
144	الفروقات بين تكلفة المنتجات	(38-2-3)
145	توضيح الفروقات بين تكلفة المنتجات	(39-2-3)
145	الفروقات بين تكلفة المنتجات	(40-2-3)
152	كمية الإنتاج المتوقعة	(41-2-3)
154	تكلفة مجمع مراكز التكلفة	(42-2-3)
156	المصروفات المتوقعة على خطوط الإنتاج	(43-2-3)

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
57	أهداف مدخل التكفة على أساس النشاط	(1-1-2)
63	مراحل تطبيق مدخل التكفة على أساس النشاط	(1-2-2)
66	العلاقة بين الأنشطة	(2-2-2)
69	التسلسل الهرمي للتكلفة على أساس النشاط	(3-2-2)
75	العلاقة بين الإدارة على أساس النشاط وبين مدخل التكفة على أساس النشاط	(4-2-2)
115	يوضح سير العملية الإنتاجية	(1-2-3)

فهرس الملاحق

رقم الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
I	قائمة المركز المالي عن السنة المالية في 30/06/2013	(1)
II	قائمة الدخل عن السنة المالية في 30/06/2013	(2)
III	تحليلي مصاريف التشغيل لعام 2013/2012	(3)
IV	تحليلي مصاريف العمومية والإدارية لعام 2013/2012	(4)
V	تحليلي مصاريف التسويق لعام 2013/2012	(5)
VI	بيان بالوحدات المنتجة لعام 2013/2012	(6)
VII	بيان بالوحدات المتوقع إنتاجها لعام 2014/2013	(7)

المقدمة

وتشتمل على الآتي

أولاً : الإطار المنهجي للدراسة

ثانياً : الدراسات السابقة

أولاً: الإطار المنهجي للدراسة

تمهيد:

يعتبر نظام الموازنات التخطيطية إحدى الوسائل الفعالة والمهمة التي تستعين بها الإدارة الحديثة في ممارسه وظائفها والتي تتمثل في التخطيط والتنسيق واتخاذ القرارات ورسم السياسات والرقابة وتقدير الأداء.

ويعد نظام الموازنات التخطيطية مزيجاً من تدفق المعلومات والإجراءات والعمليات الإدارية، وفي نفس الوقت يعد جزءاً من التخطيط ونظاماً للرقابة على مختلف أوجه النشاط في الشركة، وما يرتبط بذلك من اعتبارها معياراً لتقدير الأداء ويلتزم بها المسؤولون عند التنفيذ، حيث يتم تحديد الانحرافات بموجبها والذي يعد أساساً لاتخاذ القرارات التصحيحية والمسائلة وتقدير الأداء.

ولا ينتهي دور الموازنات التخطيطية بمجرد الانتهاء من إعدادها، حيث بدون تنفيذها لن يكون لهذه الأداة أي جدوى سواء في عمليه التخطيط أو الرقابة أو تقدير الأداء، بل سوف تتحمل الشركة أعباء إضافية نتيجة إعداد الموازنات التخطيطية دون تحقيق أي فائدة منها، ولزيادة فاعلية الموازنات التخطيطية يجب أن يتم إعدادها وفقاً للمبادئ والأسس العلمية الصحيحة.

مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في عدم توافر نظام تكاليفي سليم والذي يعتبر أحد القواعد الرئيسية في نجاح نظام الموازنات التخطيطية، فمدى تقدم نظم المحاسبة والتکاليف المعتمد بهم في منظمه الأعمال يعتبر حداً من الحدود التي تؤدي إلى ضعف أثر الموازنات التخطيطية أو الارتفاع بفعاليتها.

ويتم تطبيق نظم التكاليف التقليدية في قطاع الدواء ، الأمر الذي ترتب عليه عدم قدرة تلك النظم على تلبية احتياجات الإداره من المعلومات الدقيقة حيث تقوم هذه النظم بمعالجه بعض التكاليف بصفه إجماليه وعلى أنها مصاريف فترة بغرض إعداد التقارير المالية في الوقت الذي يجب أن يحمل كل منتج بإجمالي ما يستهلكه من موارد وهذا يعني أنها لا تعبر عن القيمة الحقيقية لعمليات الإنتاج وتكاليف الموارد المستنفدة فيها ، وبالتالي عدم تحديد الأنشطة التي يمكن تقديرها أو الاستغناء عنها أو تلك التي يجب ترشيد استهلاكها للموارد وما يتحقق ذلك من خفض التكلفة

وحساب دقيق لتكلفه المنتج ، وبالتالي فإن أوجه عدم الكفاءة التي ترتبط بالسنوات السابقة يتم تضمينها للموازنة الحالية .

وقد أبرزت التطورات والتغيرات في البيئة التنافسية المعاصرة مدى القصور الذي يعنيه أسلوب الموازنات التخطيطية بشكلها الحالي في مجال تخطيط ورقابه عناصر التكاليف في قطاع الدواء وعدم القيام بتحقيق أهداف منظمه الأعمال بالشكل الذي يمكنها من زيادة قدرتها التنافسية.

ويمكن بلورة مشكله الدراسة في إطار مجموعه التساؤلات الآتية: -

-1 هل المعلومات التكاليفية التي يوفرها نظم التكاليف التقليدية في قطاع الدواء ملائمه في ظل المنافسة المحلية والعالمية؟

-2 هل المعلومات التي يوفرها النظام التقليدي في مجال تحليل الانحرافات ملائمه في مجال الرقابة واتخاذ القرارات؟

-3 هل هناك حاجه لتطوير أسلوب الموازنة التخطيطية باعتبارها معياراً يتخذ كأساس لتخطيط ورقابه التكاليف في قطاع الدواء؟

-4 ما هي الميزات التي يمكن أن يضيفها مدخل محاسبه التكلفة على أساس النشاط في مجال رقابة وتخطيط التكاليف في قطاع الدواء وبالتالي ما هي الاختلافات في أسس توزيع التكاليف وكذلك نماذج تحليل الانحرافات وفقاً لمدخل محاسبه التكلفة على أساس النشاط عنه في نظم التكاليف التقليدية؟

-5 ما هي الميزات التي يمكن أن يضيفها تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في مجال الرقابة وتقدير الأداء؟

فرضيات الدراسة

نظراً لأن الهدف الرئيسي للدراسة هو إعداد الموازنة التخطيطية في ضوء تطبيق محاسبة تكلفة النشاط لذلك يمكن صياغة الفرضيات كالتالي: -

الفرضية الأولى: يؤدي نظام التكاليف الحالي والمعتمد على النظم التقليدية إلى زيادة دقة حساب

تكلفة المنتج

الفرضية الثانية: يؤدي استخدام مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في إعداد الموازنة التخطيطية إلى زيادة كفاءة التخطيط والرقابة واتخاذ القرار

الفرضية الثالثة: لا تتوفر المقومات الأساسية لتطبيق نظام الموازنة على أساس النشاط في شركات

الأدوية قطاع الأعمال في مصر

أهمية الدراسة

1. يلعب قطاع الدواء في مصر دوراً هاماً وحيوياً في الاقتصاد المصري، لذلك أصبح من الضروري الاعتماد على بعض الأساليب التي يمكن بمقتضاها تحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية المتاحة والرقابة وتقييم الأداء للمستويات الإدارية المختلفة من أجل تحقيق أهداف منظمه للأعمال.

2. وتمثل أهمية هذا الدراسة في الآتي:

أولاً: الأهمية العلمية:

1- تعتبر الدراسة إسهاماً علمياً – ولو محدوداً – في أدبيات الدراسة عن مدخل المحاسبة على أساس النشاط ومدخل الموازنة على أساس النشاط

2- إن الدراسات السابقة التي تناولت مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط لم تهتم بالاستخدامات الإدارية للمعلومات التي يوفرها هذا المدخل بالقدر الكافي.

3- تكشف الكثير من الدراسات والبحوث المحاسبية الحديثة عن الأهمية المتزايدة للموازنة التخطيطية كأداة فعالة ومساعدة للإدارة في التخطيط والتنسيق واتخاذ القرارات.

ثانياً : الأهمية العملية :

1- تتبلور الأهمية العملية للدراسة من خلال إطلال الباحث على كيفية تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط وكذلك من خلال توضيح كيفية إعداد الموازنة على أساس النشاط، وكذلك إلقاء الضوء على مميزات هذا المدخل، الأمر الذي يساعد الشركات في تطبيق ذلك المدخل والاستفادة من مميزات ذلك المدخل

2- نتائج هذه الدراسة ستفتح الطريق أمام تطبيق نتائجه في قطاعات أخرى

3- يعتبر استخدام مدخل محاسبة تكلفة النشاط في إعداد الموازنات التخطيطية إحدى محاولات التطوير الهامة وذلك لقدرة هذا المدخل على توفير معلومات عن الأنشطة التي تقف وراء حدوث التكلفة بما يضمن الحصول على تقديرات دقيقة لبناء الموازنة

أهداف الدراسة

نظراً لأهمية نظام الموازنات التخطيطية باعتبارها إحدى الأنظمة الإدارية الهامة والمتطرورة التي يتم من خلالها ترجمة المؤشرات الكمية والخطط إلى موازنات مالية لأغراض التخطيط والرقابة وتقدير الأداء

وترمي الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية: -

بيان وتوضيح كيفية تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في قطاع الدواء
بيان كيفية استخدام مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في إعداد الموازنات التخطيطية في قطاع الدواء

اللقاء الضوء على الدور الذي يمكن أن يلعبه استخدامه مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في توفير بيانات تكاليفه أكثر دقة من تلك التي توفرها نظم التكاليف التقليدية.

عرض أوجه القصور التي تшوب إعداد الموازنة التخطيطية

اقتراح نموذج لتطبيق نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط في إعداد الموازنة التخطيطية
حدود الدراسة

سوف تقتصر الدراسة على الجوانب الآتية: -

أولاً: حدود مكانية التطبيق على شركه النيل إحدى الشركات التابعة لقطاع الدواء

ثانياً: حدود زمانية: 2012/2013م

منهجية الدراسة:

يعتمد الباحث على كل من منهجي الدراسة العلمي الاستباطي والاستقرائي حيث يقوم بتحليل الدراسات السابقة في موضوع الدراسة والتي تعطي رؤي حول الجهود المبذولة في موضوع الدراسة، كما يعتمد الباحث على تحليل الآراء المختلفة للوصول من الجزئيات إلى الكليات بالإضافة إلى الاعتماد على المنهج الاستقرائي الذي يمكن الوصول من الكليات إلى الجزئيات وبتحليل المنهجين يمكن الوصول إلى إطار مقترن لدعم دور الموازنات التخطيطية باستخدام مدخل محاسبه التكالفة على أساس النشاط إضافة إلى المنهج التاريخ لعرض الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث.

مصادر جمع البيانات: -

أولاً: مصادر أولية: سوف يتم الحصول على البيانات المطلوبة من خلال القوائم والتقارير المحاسبية لدى شركه النيل للأدوية

ثانياً: مصادر ثانوية: من خلال الاطلاع على الكتب والدوريات والمراجع العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة والبحث في شبكة المعلومات **هيكل الدراسة:** -

تحتوي هذه الدراسة على مقدمة وثلاثة فصول وخاتمه كالتالي: المقدمة تشتمل على الإطار المنهجي والدراسات السابقة وقد تناولت في الفصل الأول: الإطار النظري للموازنات التخطيطية وذلك من خلا مبحثين، المبحث الأول تطرق إلى نشأة ومفهوم الموازنات التخطيطية وفي المبحث الثاني تناولت أسس ومبادئ إعداد الموازنات التخطيطية ثم تناولت في الفصل الثاني الإطار النظري لنظام التكاليف على أساس النشاط من خلا مبحثين ، في المبحث الأول تناولت نشأة ومفهوم مدخل التكاليف على أساس النشاط ABC وفي المبحث الثاني شرحت مزايا وخطوات تطبيق مدخل التكالفة على أساس النشاط ، أما الفصل الثالث فقد خصصته للدراسة التطبيقية وذلك

من خلال مبحثين ، المبحث الأول تناولت فيه نبذة تعريفية عن شركة النيل للأدوية والصناعات الكيماوية والمبحث الثاني خصصته لتحليل البيانات واختبار الفرضيات ثم الخاتمة وتشتمل على النتائج والتوصيات.

ثانياً: الدراسات السابقة

قام الباحث بالاطلاع على عدد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة، وفيما يلي تلخيص لأهم هذه الدراسات

1- دراسة: صبيحة برازت (2000)⁽¹⁾

تناولت هذه الدراسة دور الموازنات المرنة على أساس النشاط على الرقابة على التكاليف وتمثلت مشكلة الدراسة في الآتي : لقد أصبح مراجعة وتحديد التكاليف ودراسة سلوكها أمر جوهرياً وفي غاية الأهمية وذلك لما تلعبه تكلفة المنتج من دور محوري في تحديد الوضع التنافسي للمنشآت التجارية والصناعية سواء في السوق المحلي أو الأسواق العالمية ، وتبصر مشكلة الدراسة في أن الوحدة الاقتصادية محل الدراسة تعاني من ضعف في مستوى الرقابة المفروضة على عناصر التكاليف نتيجة لعدم إتباع الأساليب الحديثة والجيدة لإدارة التكاليف وعدم الاعتماد على الموازنات المرنة بشكل فعال ومناسب .

وتمثلت أهداف الدراسة في الآتي: يأتي أسلوب إعداد الموازنات المرنة على أساس النشاط في الرقابة على عناصر التكاليف وبالتالي الحصول على معلومات أكثر دقة واختبارت الدراسة فرضيتين هما: إعداد الموازنات المرنة على أساس النشاط يزيد من فاعلية استخدامها كأداة للرقابة على التكاليف، الفرضية الثانية تتمثل في إعداد الموازنات المرنة على أساس النشاط تساعد على التعرف على عناصر التكاليف وبالتالي توفير قاعدة بيانات أكثر دقة ومن نتائج الدراسة ما يلي: إن استخدام الموازنات المرنة على أساس النشاط أدي إلى تغيير بعض التكاليف الثابتة إلى تكاليف متغيرة وفقاً لموجهة التكلفة الملائم مما يؤدي إلى تغيير بعض التكاليف

¹ صبيحة برازت العبيدي، دور الموازنة المرنة على أساس النشاط في الرقابة على التكاليف ، (العراق ، الناصرية ، المعهد التقني (2000

الثابتة في الموازنات المرنة على تكاليف متغيرة، الأمر الذي ينعكس تأثيره على استخدام الموازنات المرنة في أسلوب الرقابة على التكاليف وتقدير الأداء.

ومن التوصيات التي خلصت إليها الدراسة ما يلي: ضرورة تطبيق أنظمة التكاليف الحديثة خصوصاً مدخل التكلفة على أساس النشاط لأهميته في المجال الصناعي، وكذلك ضرورة تقديم التقارير الشهرية للإدارة باستخدام الموازنات المرنة على أساس النشاط لأهميتها في الرقابة والتخطيط وتقدير الأداء

وتختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية في أن هذه الدراسة تناولت دور الموازنات المرنة على أساس النشاط في الرقابة على التكاليف وليس الموازنات التخطيطية وكذلك لم يتم تطبيق تلك الدراسة على القطاع الدوائي

2- دراسة: أحمد عبد السلام (2004)⁽¹⁾

تناولت هذه الدراسة الموازنة التقديرية كأداة فعالة في اتخاذ وصنع القرارات في المؤسسات الاقتصادية وتكمّن مشكلة الدراسة من خلال عدة تساؤلات وهي كالتالي:

ما هي العوامل المؤثرة في كفاءة وفاعلية استخدام الموازنات التقديرية؟

هل يتم الاعتماد على الموازنات من قبل المؤسسات في اتخاذ القرارات؟

هل تساهم الموازنات التقديرية للمؤسسات على اتخاذ القرارات؟

وتتبع أهمية الدراسة من تركيزها على إلقاء الضوء على الدور الذي تلعبه الموازنات التقديرية، ومدى إمكانية الاعتماد عليها للاستفادة منها في صنع وترشيد قرارات المؤسسة وذلك لتحقيق الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة لدى المؤسسات، لذا نري سعي تلك المؤسسات للبحث عن أساليب وسبل تحقيق الكفاءة والفعالية للاستخدام الأمثل للموارد

وكذلك تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل التي يمكن أن تؤثر على كفاءة وفاعلية استخدام الموازنات التقديرية في المؤسسات، وكذلك التعرف على كيفية الاستفادة من تحليل

¹أحمد عبد السلام بن حميد ،**الموازنة التقديرية كأداة لصنع القرار في المؤسسة الاقتصادية ،**(الجزائر ، جامعة قاصدي مرابح كلية الاقتصاد 2014 م)

الانحرافات الناشئة عن تطبيق الموازنات لزيادة كفاءة وفعالية القرارات المتخذة، وكذلك إلقاء الضور على طرق إعداد الموازنات التقديرية من خلال تقديم نموذج للموازنات التقديرية يتضمن كيفية دراسة الانحرافات للخروج بالتقديرات المناسبة

وتتمثل فرضيات الدراسة فيما يلي: وجود عوامل تؤثر في كفاءة وفعالية استخدام الموازنة التقديرية، تعتمد المؤسسة على الموازنة التقديرية في اتخاذ القرارات وكذلك تساهم الموازنة التقديرية في المؤسسة فعلاً في تقليل الانحرافات وتصحيحها واتخاذ القرارات السليمة وتوصلت تلك الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها الآتي: - تعتبر الموازنة التقديرية أداة من الأدوات المحاسبية التي تساعد إدارة المؤسسة في ممارسة وظائفها المختلفة سواء التخطيطية، الرقابية واتخاذ القرار وكذلك فإن المؤسسة لا تقوم بإعداد الموازنات التقديرية على مستواها، حيث تقوم المؤسسة الأم بالجزائر بوضع هذه التقديرات.

وقد توصلت تلك الدراسة إلى مجموعة من التوصيات، نبرز منها ما يلي: -
ضرورة خلقوعي بأهمية وكفاءة الموازنة التقديرية في تحقيق أهداف المؤسسة
على المؤسسة أن تسعى لوضع تقديرات بشكل دقيق بجانب التقديرات التي تحصل عليها من طرف المؤسسة الأم، ضرورة مراجعة أثر السعر في إعداد الموازنات التقديرية للمؤسسة.
وتحتاج تلك الدراسة الحالية في أن تلك الدراسة تناولت الموازنات التقديرية وأثرها في اتخاذ وصنع القرارات في المؤسسات المالية ولم تتطرق لكيفية إعدادها وفقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط.

3- دراسة (Essam Mousatafa, 2005)⁽¹⁾

سعت هذه الدراسة إلى توضيح مدى إمكانية تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط والفوائد والعقبات التي تواجه إعداد هذا النوع من الموازنات وتطبيقها في بيئة تتسم بانخفاض مستوى الاعتماد على التقنيات الحديثة في تشغيل أنظمة المعلومات المحاسبية

وتمثل مشكلة الدراسة في مجموعة من الأسئلة منها مدى إمكانية تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط على كل أنشطة الشركة وخاصة الأنشطة الخدمية، وكذلك هل يساعد تطبيق مدخل الموازنة على أساس الأنشطة في تحسين الأداء والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة داخل الشركة، وما هو وضع هذا المدخل في حالة وجود بيئة تتسم بانخفاض اعتمادها على التقنيات الحديثة.

وقد اعتمدت هذه الدراسة على استطلاع رأي العاملين حول إمكانية تطبيق هذا المدخل في إعداد الموازنات وكذلك فوائده المتوقعة ومعوقات التطبيق المحتملة ، كذلك اعتمدت هذه الدراسة على إجراء تطبيق اختباري على اثنين من الأقسام المختلفة في شركتين مختلفتين (قسم المحاسبة وقسم النقل) ، ولقد خلصت الدراسة إلى أن تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط يحقق الكثير من الفوائد لمنظمات الأعمال / كما أنه يمكن التغلب على المشكلات الناجمة عن ضعف تطبيق تكنولوجيا المعلومات في تشغيل البيانات المحاسبية عن طريق زيادة المجهود البشري وكذلك أوضحت الدراسة أن هناك قبول عام لتطبيق هذا المدخل وأوصت كذلك بقياس المجهود البشري في مجال تحليل الأنشطة

تختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية بأن تلك الدراسة تم تطبيقها على الأنشطة الخدمية وليس على الأنشطة الصناعية

¹ Essam Mousatafa, **An Application of Activity-Based-Budgeting in Shared Service Departments and Its Perceived Benefits and Barriers under Low-IT Environment Conditions**, (Journal of Economic and Administrative Sciences, 2005)

4- دراسة: محمد عبد الله (2008)⁽¹⁾

سعت هذه الدراسة الى القاء الضوء على مدى توفر مقومات تطبيق الموازنات على أساس النشاط في بلديات قطاع غزة ، وتنبع أهمية هذه الدراسة من الأهمية البالغة التي تحظى بها موازنات البلدية في موازنة السلطة الفلسطينية وكذلك القاء الضوء على امكانية تطبيق الموازنة على أساس النشاط في القطاع الخدمي وبما يتلاءم وطبيعة هذا النشاط والظروف الاقتصادية والاجتماعية والسياسية السائدة في فلسطين بشكل عام وفي قطاع غزة بشكل خاص ، ومدى إمكانية استخدام هذا الأسلوب في التخطيط والرقابة وترشيد قرارات الإدارة وبالتالي تخفيض التكلفة .

وهدفت هذه الدراسة إلى توضيح مدى توافر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط وبيان المعوقات والصعوبات التي تمنع او تحد من تطبيق هذا المدخل، وبيان مدى امكانية التغلب على تلك المعوقات.

وتتمثل مشكلة الدراسة من خلال مجموعة من الأسئلة من أهمها ما يلي: -

1- هل تتوافر المقومات الأساسية اللازمة لإعداد الموازنات على أساس الأنشطة في بلديات قطاع غزة؟

2- هل توجد معوقات تحول دون تطبيق واعداد الموازنات على أساس النشاط في بلديات قطاع غزة؟

ومن خلال هذه الدراسة تم اختبار فرضين أساسين هما

1- تتوفر المقومات الأساسية اللازمة لتطبيق الموازنات على أساس النشاط في بلديات قطاع غزة

2- توجد صعوبات ومعوقات تحول دون تطبيق الموازنات على أساس النشاط في قطاع غزة

¹ محمد عبد الله محمد أبو رحمه ، مدى توفر مقومات تطبيق نظام الموازنات على أساس الأنشطة ؛ (الأردن ، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل 2008 م)

وخلصت الدراسة إلى توافر المقومات الأساسية واللازمة لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط وبالتالي فإن المقومات المقترحة تتمثل في توجيهات الإدارة وتوافر أنظمة محاسبية جيدة وتوافر الكفاءات العلمية والعملية وكذلك توافر هيكل تنظيمي مناسب.

ومن أهم التوصيات التي خلصت إليها الدراسة ما يلي:

ضرورة تبني مدخل الموازنات على أساس النشاط في بلديات قطاع غزة لما يوفره هذا المدخل من بيانات تكاليفية دقيقة تساعد في مجال التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات وضرورة إنشاء أقسام مختصة ومستقلة لإعداد الموازنات وتدعمها بالكوادر البشرية المؤهلة علمياً وعملياً.

وتختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية بأن هذه الدراسة سعت إلى القاء الضوء على مدى توفر مقومات تطبيق الموازنات على أساس النشاط في بلديات قطاع غزة وليس تطبيقها الموازنة على أساس النشاط في الشركات الصناعية

5- دراسة (Pockevičiūte Ramun, 2008)⁽¹⁾

سعت هذه الدراسة إلى تسلیط الضوء وإبراز أهمية مدخل الموازنة على أساس النشاط كأداة فعالة في التخطيط والرقابة وتنسيق العمليات لدى الشركات الزراعية ، واعتمدت هذه الدراسة على تحليل المعلومات حول كفاءة النظام من خلال الدراسات السابقة خطوة أولية ومن ثم الاطلاع على الدراسات العلمية والتي اعتمدت على الموائمة بين مدخل الموازنة على أساس النشاط ومدخل التكاليف على أساس النشاط وعلى وجه الخصوص فيما يتعلق بمنتجات الحليب ، وقد أوضحت ولخصت هذه الدراسة الى انه من خلال النظم الإدارية والمحاسبية الحديثة ومن خلال التكامل بين مدخل الموازنة على أساس النشاط ومدخل التكاليف على أساس النشاط يعتبر ضمان لدقة حساب تكاليف المنتج وكذلك الدقة في اعداد تقدیرات الموازنات والرقابة على الأداء ، والتي من خلالها تساعد على الحد من فشل العمليات الداخلية في ظل بيئة صناعية غير مستقرة

¹ Pockevičiūte Ramun, Activity Based Budgeting at Agricultural Holding in Lithuania , Case Study 2008

تختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية في أن تلك الدراسة سعت إلى إلقاء الضوء على تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط لدى الشركات الزراعية وليس الشركات الصناعية.

6- دراسة: عبد الرحمن أبو بكر وأخرون (2012)⁽¹⁾

تناولت هذه الدراسة مدى إمكانية تطبيق نظام مدخل التكلفة على أساس النشاط في قطاع المستشفيات الأردني والاستفادة من البيانات والمعلومات التي يوفرها هذا المدخل في معرفة مدى إمكانية تطبيق مدخل الموازنات على أساس النشاط في القطاع الصحي بالأردن.

وتتبع أهمية هذه الدراسة من الدراسات القليلة التي تناولت إمكانية تطبيق مرحلة الموازنة على أساس النشاط في المستشفيات من خلال دراسة مدى توافر مقومات ذلك النشاط وتتبع مشكلة الدراسة من عدم إدراك المستشفيات الأردنية لأهمية إمكانية تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة الآتي:-

1- هل تتوفر المقومات الأساسية لتطبيق نظام الموازنة على أساس النشاط في المستشفيات الأردنية؟

2- هل يمكن من الناحية العلمية يمكن تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في المستشفيات الأردنية؟

3- هل يمكن من الناحية العلمية يمكن تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في المستشفيات الأردنية؟

وتستمد الدراسة أهميتها من أن معظم الدراسات المشابهة في الغالب تركزت على مدى إمكانية تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في القطاع الصناعي وليس الخدمي وتحديداً أكبر في القطاع الصحي، بالإضافة إلى قلة الدراسات التي تناولت الموازنات التخطيطية على أساس النشاط

¹ عبد الرحمن أبو بكر وأخرون ، إمكانية تطبيق الموازنات المبنية على أساس الأنشطة في قطاع المستشفيات الأردنية ، الأردن ، المجلة الدولية للأبحاث المحاسبية ، العدد الثالث ، 2012)

وتهدف الدراسة إلى معرفة شدة المنافسة في القطاع الصحي ومعرفة قدرة المستشفيات على التخلص من بعض التكاليف غير المستغلة وكذلك معرفة طبيعة إنتاج من التعقيد والتطور من المستشفيات

ويمكن تلخيص بعض النتائج والتوصيات ومن أهمها

- 1- يجب أن تعتمد مستشفيات القطاع الصحي على نظام مدخل الموازنة على أساس النشاط نظراً لما يوفره هذا المدخل من دقة في المعلومات التكاليفية
- 2- أن تعمل مؤسسات القطاع الصحي الأردني على توظيف الكوادر من ذوي الخبرة والمهارة بحيث يكونوا قادرين على إحلال نظام التكاليف على أساس النشاط
- 3- يجب تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط لإحكام الرقابة على التكاليف ومساعدة الإدارية في تقييم الأداء

وتختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية في أن تلك الدراسة تناولت مدى إمكانية تطبيق نظام مدخل التكلفة على أساس النشاط في قطاع المستشفيات الأردني والاستفادة من البيانات والمعلومات التي يوفرها هذا المدخل في معرفة مدى إمكانية تطبيق مدخل الموازنات على أساس النشاط في القطاع الصحي وليس القطاع الصناعي

7- دراسة: ماهر درغام (2012)⁽¹⁾

تناولت هذه الدراسة مدى توافق مقومات تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في بيئة الجامعات العاملة وتتبع أهمية الدراسة من الأهمية التي يحظى بها مدخل الموازنة على أساس النشاط في ترشيد التكاليف والرقابة عليها، كذلك الأهمية البالغة التي تحظى بها الجامعات العاملة في قطاع غزة من حيث تقديم خدماتها التعليمية ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة الآتي: -

¹ ماهر درغام، مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في الجامعات العاملة في قطاع غزة، (الأردن ، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل، 2012)

هل تتوفر المقومات الالزمة لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في الجامعات العاملة في قطاع غزة؟ هل هناك صعوبات تحول دون تطبيق مدخل الموازنة على اساس النشاط على الجامعات العاملة في قطاع غزة؟

وتهدف الدراسة إلى معرفة مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط على الجامعات العاملة في قطاع غزة وكذلك التعرف على الصعوبات التي قد تحول دون تطبيق مدخل الموازنة على اساس النشاط، ويمكن تلخيص بعض النتائج والتوصيات ومن أهمها ضرورة العمل على توفير قاعدة بيانات مالية وإحصائية وتحديث الأنظمة المحاسبية في الجامعات العاملة في قطاع غزة، ضرورة توفير التمويل اللازم لتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط، ضرورة عقد دورات متخصصة وإلقاء الضوء على أهمية الموازنة على أساس النشاط وتختلف تلك الدراسة عن الدراسة الحالية في أن تلك الدراسة تناولت مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط على الجامعات العاملة في قطاع غزة وليس القطاع الصناعي.

الفصل الأول: الإطار النظري للموازنات التخطيطية

وسوف يتم تناول هذا الفصل من خلال مبحثين

المبحث الأول: نشأة ومفهوم الموازنات التخطيطية

المبحث الثاني: أسس ومبادئ إعداد الموازنات التخطيطية

المبحث الأول

نشأة ومفهوم الموازنات التخطيطية

تمهيد: -

تعتبر الموازنات التخطيطية في منظمه الأعمال عصب النظام المالي ، وتكمن أهميتها في أنها أداة ترسم للشركة طريقها في المستقبل بدلًا من ان يكون تصرف الشركة عشوائي أو نتيجة رد فعل للأحداث ، ويعتبر التخطيط أحد الوسائل الهامة والحيوية في نجاح إدارة أي منظمه اعمال ، فالخطيط هو العملية التي يتم عن طريقها تحديد الأهداف الواجب تحقيقها في المستقبل وكذلك تحديد الوسائل اللازمة لتحقيق تلك الأهداف ، ويعتبر التخطيط المالي اعتمادا على الموازنات التخطيطية إحدى الوسائل الهامة التي تحقق أهداف منظمه الأعمال في مجال التخطيط والرقابة⁽¹⁾ وفي ظل التطور الهائل في كافة مناطي الحياة وخاصة في المجال الاقتصادي ، ومآلاته من أثر كبير على منظمات الأعمال بمختلف مجالاتها وأنواعها ، كان لزاما على تلك منظمات الأعمال أن توافق هذا التطور وأن تقوم بوضع الخطط المستقبلية بما يضمن لها التقدم والاستمرارية ، ومن هنا برزت أهميه الموازنات التخطيطية كأداة فاعلة لمساعدة منظمات الأعمال على الحفاظ على مكانتها واستمراريتها في ظل عولمة الاقتصاد ، فالموازنات التخطيطية هي أداة في يد الإدارة العليا تحاول من خلالها وضع تصور لمستقبل منظمات الاعمال وما ستؤول إليه في ظل الموارد المتاحة وتأثير البيئة المحيطة⁽²⁾.

وتقوم فكرة الموازنة التخطيطية أساساً على اساس وضع تقديرات لخطة الشركة في ضوء إمكانياتها المتاحة والظروف المتوقعة في المستقبل ، وبعد الدراسة الشاملة والدققة لجميع العوامل

¹ وابل بن على الوابل، مشاكل إعداد وتنفيذ الموازنات التخطيطية في المملكة العربية السعودية، دراسة ميدانية (الإسكندرية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، العدد الثاني والثلاثون، جامعة الإسكندرية، 1995) ص 145

² سالم عبد الله حلس، دور الموازنة للتخطيط والرقابة في مؤسسات المجتمع المدني الفلسطينية، (غزة مجلة الجامعة الإسلامية، العدد الأول، المجلد الرابع عشر، 2006) ، ص 131

الداخلية والخارجية والمرجح أن تسود خلال فترة الموازنة ، حيث تخضع العوامل الداخلية لرقابة إدارة منظمة الأعمال ، ومن أمثلة العوامل الداخلية الهيكل التنظيمي للشركة وكذلك الكيان القانوني لها ، أما العوامل الخارجية فهي تلك العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرة إدارة منظمه الأعمال مثل التشريعات الحكومية وكذلك النواحي الفنية المرتبطة بالصناعة التي تنتمي إليها منظمه الأعمال ، ويجب أن تؤخذ تلك العوامل بعين الاعتبار عند إعداد الموازنات التخطيطية لضمان فاعلية وواقعية الموازنات التخطيطية^(١)

وبعد الانتهاء من عملية التخطيط، يتم إعداد السياسات ووضع القرارات من أجل تحقيق أهداف المنشأة طويلة الأجل والمتضمنة في الخطة، ولتحقيق تلك الأهداف، يتم تجزئتها إلى اهداف قصيرة الأجل وعلى فترات زمنية محددة، ثم تعد الخطط قصيرة الأجل اللازمة لتحقيق الأهداف على شكل موازنات تخطيطية تعبر عن أهداف الشركة في فترة مالية واحدة^(٢).

وتكون أهمية الموازنات التخطيطية في أنها ليست فقط أداة رقابة لتنفيذ الخطة مالياً، ولكنها أداة فيه و موضوعه للرقابة عليها وكذلك سجل لخبرات الشركة فيما يتعلق بالتخطيط، حيث يستطيع المخططون الاسترشاد بها والاستفادة منها عند وضع الخطط المستقبلية، لذلك فإن تحليل الموازنات التخطيطية السابقة أساس ضروري لوضع خطط حالية أو مستقبلية ناجحة^(٣).

وتتطوّي الموازنات التخطيطية على عملية ترجمة الأهداف الكلية لمنظّمات الأعمال إلى وحدات مالية يتم استخدامها كمعيار أو أهداف للأداء، حيث يتم بعد ذلك قياس الأداء الفعلي وتقييمه بالمقارنة بالموازنة^(٤).

¹ Morse Wayne J., James R. Davis, AL L. Hartgraves, Management Accounting: A strategic approach, 3th edition, Thompson, South, 2003 – Western.P 266

² أمجد عبد الفتاح العلاوين ، تقييم الموازنات التخطيطية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأردنية ، (الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت ، 2000) ، ص 17

³ منير حزيني و عمر زعزع ، الموازنات التخطيطية ، (سوريا، جامعة حلب ، 2002) ص 1

⁴ ، وابل بن على الوابل ، مرجع سابق ، ص 145

أولاً: المنظور التاريخي لنشأة وتطور الموازنات التخطيطية

تقوم فكرة الموازنات التخطيطية أساساً على وضع تقديرات معينة في ضوء الظروف المتوقعة في المستقبل والتي يتم الحصول عليها من خلال الدراسات والبحوث، ويشير التاريخ إلى أن فكرة الموازنات التخطيطية بدأت قبل آلاف السنين كأداة للتعبير عن الأهداف والسياسات والخطط، وهي أسلوب قديم حيث كانت تستخدم الحضارات القديمة أسلوب تخزين المحاصيل في فترات الرخاء وتستهلكها في وقت الشدة، وما ورد في سورة سيدنا يوسف – عليه السلام – خير دليل على ذلك^(١) ويدلنا التاريخ الحديث على أن مصر قد عرفت نظام الموازنات التخطيطية وذلك حينما اختلف مجلس شورى القوانين الذي تم تأسيسه في عصر الخديوي اسماعيل مع مجلس النظام حول أحقيّة المجلس في مراقبة مالية الدولة.^(٢)

غير أنه في أول مراحل استخدام لموازنات التخطيطية كانت هذه الموازنات عبارة عن كشوف تقديرية لما هو مطلوب من الموارد لتنفيذ خطة معينة، وكانت تعد على أساس الخبرة السابقة والنتائج المتحققة في الفترات الماضية، وتعتبر المحاسبة الحكومية هي الأساس التاريخي الذي انبثقت منه فكرة الموازنات التخطيطية، حيث جرت عادة الحكومات المختلفة على إعداد موازنتها السنوية لتوضح تقديرات الإيرادات والمصروفات.^(٣)

وقد عرفت المملكة المتحدة نظام الرقابة على المصروفات عن طريق إعداد الموازنات منذ مائة عام تقريباً، والتزمت به وقامت بتطبيقه أجهزة الحكم المختلفة، حيث رأت أنه من الضروري أن تتلائم إيرادات المملكة مع مصروفاتها.^(٤)

^١أحمد نور، المحاسبة الإدارية وبحوث العمليات، تعريف الموازنات التخطيطية، (الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة ، 1989) ص 143

^٢السيد عليوه، الإدارة المالية الحديثة ودراسات الجدوى الاقتصادية، (القاهرة، دار الأمين للطباعة، 2003) ص 54

^٣ ، رغداء محمد فايز الرملي ، أثر المشاركة في إعداد الموازنات التخطيطية على الرضى الوظيفي والأداء، دراسة ميدانية على القطاع الخدمي بمنطقة مكة المكرمة، (المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز، 1998) ص 33

^٤أحمد نور، مرجع سابق ، ص 143

ويرجع أصل الكلمة الموازنة (Budget) إلى الكلمة الفرنسية Baguette حيث كانت الموازنات تطلق على الكشف الذي تعدد الدولة لتقدير إيراداتها ومصروفاتها ، ويعد Degazeux أول من استخدم لفظ الموازنات التخطيطية حيث أدرج عام 1825 في كتابة فصلاً كاملاً عن الموازنات التخطيطية ، وكانت الموازنات التخطيطية كما وصفها عبارة عن جداول بالاحتياجات من الموارد مع توقيت هذه الاحتياجات ، ولكن استخدام نظام الموازنات التخطيطية كنظام للرقابة يرجع إلى عام 1912^(١)

لقد شاع استخدام مصطلح الموازنات التخطيطية على أساس أنه في اصطلاح الموازنة التخطيطية إشارة صريحة إلى كونها أداة للتخطيط ، وقد بدأ استخدام الموازنة كأداة لتحقيق التوازن بين الإيرادات والمصروفات التي تخص فترة زمنية معينة في المستقبل ، ثم ربط تقديراتها بمعايير معينة للأداء في المستقبل لتحقيق أهداف الرقابة ، ولقد أتسعت في الآونة الأخيرة لتشمل كافة جوانب الأنشطة بمنظمات الأعمال لتحقيق أغراض التنسيق بين الأنشطة المختلفة والرقابة عليها ، الأمر الذي يعني ازدياد أهمية الموازنات التخطيطية وازدياد التوسع في استخدامها في الآونة الأخيرة في مختلف منظمات الأعمال .^(٢)

ويرجع ذلك إلى عدة أسباب نذكر منها الآتي^(٣)

- 1- رغبة الإدارة وسعيها المستمر للاستخدام الأمثل للموارد المتاحة في منظمات الأعمال من خلال التنسيق بين الأنشطة المختلفة واحتياجاتها من الموارد
- 2- حرص الإدارة ورغبتها في مواجهة حالة المخاطرة وحالة عدم التأكيد الذي يتصرف به الواقع العملي، حيث أن إجراءات إعداد الموازنات التخطيطية وما تضمنه من تنبؤ بالمستقبل يمكن أن تمكن الإدارة من دراسة المشاكل المحتملة قبل حدوثها واتخاذ الإجراءات الكفيلة لمنعها أو تقليل الآثار المترتبة عليها وتقديم حلول في حالة حدوثها

^١ أحمد نور، مرجع سابق، ص 143.

^٢ منير محمود سالم ، بحوث دراسات في التكاليف ، (مصر ، دار النهضة العربية ، 1975) ص 133

^٣ أحمد نور، مرجع سابق، ص 143.

3- سعي الإدارة إلى خلق حواجز لدى العاملين بمنظمات الأعمال وذلك عن طريق مشاركتهم في إعداد الموازنات التخطيطية وما يترتب على ذلك من دافعية ورضا عن العمل ورفع مستوى الأداء وتشجيع روح الجماعة

4- رغبة الإدارة في إيجاد وسيلة فعالة للتنسيق بين مختلفة الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال، حيث تعتمد الموازنة على التنسيق بين الأساليب والطرق والوسائل الممكن إتباعها وبين كافة الموارد المتاحة بمنظمه الأعمال

ثانياً: مفهوم الموازنات التخطيطية

يرتبط مفهوم الموازنات التخطيطية بالمفهوم الحديث للإدارة العلمية للمشروعات الاقتصادية، وتعد الموازنات التخطيطية من أهم الوسائل الضرورية لممارسة وظيفتي التخطيط والرقابة، وبذلك تشكل أحد الأركان الرئيسية للمحاسبة الإدارية، وكلمة موازنة تعني التوازن بين شيئين، فالإنسان يوازن بين ما ينفقه وبين ما يحصل عليه⁽¹⁾

ويختلف مفهوم الموازنات التخطيطية باختلاف وجهات نظر المهتمين بها ، فالمحاسبون ينظرون إليها من ناحية إعدادها وما يتعلق بها من أساليب فنية ، في حيث ينظر إليها المدراء من ناحية تنفيذها وفي الوقت الذي يهتم فيه علماء السلوك والاجتماع بالنواحي السلوكية للموازنات من حيث تأثيرها على الأفراد ، باعتبار أن الموازنات يمكن أن تكون أداة فعالة لدفع الأفراد نحو تحقيق أهداف منظمات الأعمال ، وتعد الموازنات التخطيطية أحد أهم الأدوات التي تقضيها الإدارة العلمية الحديثة والتي يتم على أساسها الاستخدام الأمثل للطاقات المتاحة داخل منظمات الأعمال وتنمية أكبر قدر من الموارد لضمان تحقيق الأهداف التي قامت من أجلها منظمات الأعمال⁽²⁾

¹ Rick Whiting ، “Budget Planning the Next Generation” ، information Week ، Issue 805, 2000 , pp 160-170.

² وابل بن على الوابل ، مرجع سابق ، ص 144

وهناك تعاريف متعددة للموازنات التخطيطية، يركز كل تعريف منها على جانب معين يختلف باختلاف الكتاب واتجاهاتهم الفكرية والعلمية، إلا أنها لا تختلف من حيث الجوهر أو وصف خصائص الموازنات التخطيطية

وتدور غالبية هذه التعريفات حول التخطيط والرقابة واتخاذ الإجراءات التصحيحية، ومن بين هذه التعريفات "الموازنة التخطيطية هي تعبير كمي لخطه عمل، ووسيلة للتنسيق والتطبيق تتلخص بموجبها أهداف الأقسام المختلفة بالمنشأة^(١)"

وفقاً^(٢) للراجيبي فتعرف على أنها "تعبير كمي عن الأهداف التي تسعى الإدارية إلى تحقيقها، فهي خطه عمل للمستقبل، وتوضح بالتفصيل الإيرادات والمصروفات الخاصة بفترة الموازنة، والأصول والخصوم المتوقع وجودها في نهاية فترة الموازنة".

ويرى^(٣) أبو نصار بأن الموازنات التخطيطية هي "خطة مالية كمية تغطي أوجه الأنشطة المختلفة لمنظمات الأعمال لفترة مالية مستقبلة"

وقد عرفها (Keller & Ferr)^(٤) بأنها الخطة المنسقة لجميع عمليات منظمات الأعمال في فترة الموازنة، فهي تزود منظمات الأعمال بتقدير الأرباح الكلية وكذلك الأرباح المحققة بواسطة كل قسم من الأقسام وذلك عن طريق تجميع المبيعات والمصاريف الصناعية والمصاريف البيعية والإدارية وإدراج جميع عناصر الإيرادات والمصروفات التي تتضمنها أي موازنة فرعية

¹ Charles Horngren ,Accounting Managerial Emphasis , 5th ed.,Englewood Cliffs,Prentice Hall , 2000 ,P 130

²الراجبي، محمد تيسير عبد الحكيم، المحاسبة الإدارية، (الأردن ، دار وائل للنشر، 2004) ص 97

³ محمد أبو نصار ، 2003 ، المحاسبة الإدارية ، (الأردن ، دار وائل للنشر ، 2003)، ص 120

⁴ Keller ،Wagne and Ferrara ،William ، 1998 "Management Accounting for profit control "Me graw Hill Co.ew yourk , P 45

ووفقاً لتعريف (Garrison) فإن الموازنة " هي خطة تفصيلية للحصول على واستخدام الموارد وغيرها خلال فترة مقبلة وهي خطة للمستقبل معبراً عنها بشكل رسمي^(١) أما (Horngon) فقد عرف الموازنة على أنها " تعبير كمي عن خطة الأعمال وأداة معايدة لتحقيق التنسيق والرقابة^(٢)

مما سبق فإنه يمكن تعريف الموازنة التخطيطية من وجهة نظر الباحث على أنها خطه تفصيلية تقديرية مالية شاملة لجميع أنشطة منظمات الأعمال لفترة مالية مستقبلية معبراً عنها مالياً وكميأً وبمشاركة جميع المستويات الإدارية لتحقيق أهداف الشركة وخططها باستخدام أفضل الطرق والأساليب المتاحة وكذلك للرقابة على العملية التنفيذية لأهداف منظمات الأعمال واتخاذ جميع الإجراءات التصحيحية

ويمكن بلوره بعض الخصائص للموازنات التخطيطية من وجهة نظر الباحث وهي كالآتي: -

1-تعتبر الموازنات التخطيطية أداة فعالة للتخطيط والرقابة وتقييم الأداء وتستخدم في تحقيق أهداف منظمات الأعمال

2-تعتبر الموازنات التخطيطية خطة تفصيلية مالية كمية شاملة لكافة أنشطة منظمات الأعمال لفترة مالية مستقبلية

3-يتم مشاركة جميع المستويات الإدارية في إعداد الموازنات التخطيطية وتنفيذها لضمان نجاح تطبيقها لإحساس القائمين عليها بمشاركتهم في إعدادها

4-تهدف الموازنات التخطيطية إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة داخل منظمات الأعمال لضمان النجاح في تحقيق الأهداف الموضوعة من قبل الإدارة العليا

¹) "Garrison ،Ray H and Eric W. Noreen ، 2003 ،Managerial Accounts ،Tenth Edition ،MC graw –Hill / Irwin Companies ،USA ، P 321

²)Horngren ،Charles Tand Foster ،George ، 1991 ،Cost Accounting ،A Managerial Emphasis ،Seventh Edition ،Prentice –Hall ،New Jercy، P 44

5-تمكن الإدارة العليا من اتخاذ القرارات التصحيحية في التوقيت المناسب

ثالثاً: أهداف الموازنات التخطيطية

تهدف عملية إعداد الموازنات التخطيطية إلى تقديم قوائم رسمية وكمية لخطط الشركة والتي يتم التعبير عنها مالياً، وبذلك تؤدي الموازنات التخطيطية إلى خدمة احتياجات الإدارة فيما يتعلق بالقرارات والإجراءات التي تحتاجها وتستخدمها في عمليتي التخطيط والرقابة⁽¹⁾

وتمكن الموازنات التخطيطية منظمات الأعمال في القيام بوظائفها المختلفة ، وهناك علاقة وثيقة بين أهداف الموازنات التخطيطية وبين وظائف الإدارة المختلفة من تخطيط وتنسيق وتجهيز ورقابة وتحفيز ،⁽²⁾

ويمكن التعرف على بعض أهداف الموازنات التخطيطية من خلال الآتي

1-الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة

يؤدي استخدام الموازنات التخطيطية إلى التعرف على مدى استغلال الموارد المتاحة من قبل إدارة منظمة الأعمال، وذلك بتنظيم إدارة منظمه الأعمال لأهدافها للوصول إلى الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لمنظمه الأعمال⁽³⁾

2-أداة رقابية وخططية وتساعد في اتخاذ القرارات

تلعب الموازنات التخطيطية دوراً هاماً في التخطيط والرقابة واتخاذ القرارات، فتعتبر الموازنات التخطيطية أداة لصياغة أهداف منظمات الأعمال التي تسعى إلى تحقيقها في المستقبل باستخدام الوسائل والأدوات والموارد المتاحة⁽¹⁾

¹ Arnold, John and Turley, Stuart, 1996 "Accounting for Management Decision "، Third Edition ، Prentice-Hall Europe (UK) Limited , P 25

² ناصر نور الدين عبد اللطيف ، المحاسبة الإدارية وتقنيات المعلومات (الإسكندرية، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2004) ، ص 76

³ حنان جبرائيل كحالة، مدخل محاسبة المسئولية وتقدير الأداء (الأردن ، الدار العلمية للنشر والتوزيع، 2002) ص 183

ولعل من أهم مميزات إعداد الموازنات التخطيطية كأداة للتخطيط هي⁽²⁾

1- جعل التخطيط من أهم أولويات المدراء

2- تعتبر وسيلة فعالة في توصيل خطط الإدارة إلى كل أقسام منظمات الأعمال

3- جعل الصورة واضحة لكل أقسام منظمة الأعمال فيما يتعلق بأهداف المنظمة وما هو المطلوب من كل قسم لتنفيذها وإنجازه

4- تقوم بدوراً هاماً في تسليط الضوء على الاختيارات الكامنة أو المتوقعة قبل حدوثها مما يمكن الإدارية من التخطيط لتقاديمها

وتبرز أهمية الموازنات التخطيطية كأداة رقابية من خلال كونها أداة فاعلة في يد إدارة منظمه الأعمال تضمن لها الإشراف الكامل على التصرفات التي يقوم بها العاملون في منظمة الأعمال ومن خلالها يمكن لإدارة منظمة الأعمال التحقق من أن المنظمة تسير وفقاً للأهداف الموضوعة من قبلهم وأنها يتم استخدام الموارد المتاحة بفاعلية وبأفضل وسيلة ممكنة لضمان تحقيق أكبر عائد ممكناً⁽³⁾

كذلك تستخدم الموازنات التخطيطية كأداة رقابية على مدى تحقق أهداف منظمة الأعمال وذلك عن طريق استخدامها كأساس لمقارنة الأنشطة الفعلية وتقييم الأداء، وتنتمي عملية الرقابة أثناء التنفيذ الفعلي لخطط الموازنة، حيث يتم إعداد تقارير دورية والتي توضح الانحرافات بين الأداء الفعلي والأداء المخطط، ويجري تحليلها لمعرفة أسباب حدوثها أولاً بأول واتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية والعمل على تلافيها في المستقبل⁽⁴⁾

¹ أحمد حامد حجاج، 2001، المحاسبة الإدارية مدخل معاصر التخطيط الرقابة اتخاذ القرار (القاهرة ، بدون دار نشر ، 2001)

ص 155

² طارق عبد العال حماد ، الموازنات التقديرية نظرة متكاملة (الإسكندرية ، الدار الجامعية، 2005) ص 144

³ محمد محمد جزار ، 1982 الموازنات التخطيطية رقابة واتخاذ قرارات (القاهرة، دار المعارف ، 1982) ص 217

⁴ محمد أحمد حجازي ، 1995، المحاسبة الحكومية والإدارة المالية العامة (الأردن ، مؤسسة البناء للخدمات المطبوعية ، 1992) ص 331

ومن خلال الشكل السابق يمكن ملاحظة أن الموازنات التخطيطية لها دور تخططي فعال من خلال وضع أهداف منظمه للأعمال وكذلك تحديد معايير الأداء ومن ثم قياس الأداء الفعلي ومقارنته مع الأداء المخطط، وهذا يمثل الدور الرقابي للموازنات التخطيطية، ثم بعد ذلك يتم تحليل تلك الانحرافات ومعرفة أسباب حدوثها والمسئولين عن حدوثها واتخاذ الإجراءات التصحيحية لمعالجة تلك الانحرافات والعمل على منعها في المستقبل، وهذا يوضح دور الموازنة التخطيطية في تقييم الأداء.

3- تحقيق التنسيق الكامل بين مختلف أقسام منظمه الأعمال

للموازنات التخطيطية دوراً هاماً كأداة فعالة للاتصال بين مختلف الأقسام داخل منظمة الأعمال، حيث يكمن الغرض الرئيسي من تحديد الأهداف التفصيلية الخاصة بكل قسم داخل منظمة الأعمال في توصيل تلك الأهداف إلى الشخص المسئول في كل قسم، ولا يتم تحقيق ذلك التواصل إلا من خلال قنوات اتصال سليمه وفعالة تضمن وصول تلك الأهداف التفصيلية إلى المسؤولين، بطريقة تكفل ووضوحها ووضوح مسؤولية كل موظف داخل منظمة الأعمال⁽¹⁾

وتعبر الموازنات التخطيطية عن سياسات مكتوبة وبرامج معلنة وأهداف يتطلب تنفيذها إعدادها تقارير دوريه منتظمة لمتابعتها، مما يوفر وسائل اتصال مناسبة وفعاله بين جميع المستويات الإدارية المختلفة داخل منظمه الأعمال، وينبغي أن تصمم الموازنات التخطيطية بحيث تمكن من إيصال تلك المعلومات والأهداف إلى المسؤولين داخل كل قسم في الوقت والمكان المناسبين⁽²⁾

4- المساعدة في التنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها

عند إعداد الموازنات التخطيطية وإعداد الخطط المستقبلية توفر للدراسة فرصة دراسة جميع الأنشطة المؤددة داخل منظمه الأعمال مثل الأنشطة التشغيلية والمالية وتحليلها ومراجعة لها لتحديد أي معوقات قد توقف عائقاً أمامهم في تنفيذ خطط المنظمة وتحقيق أهدافها في ضوء الموارد

¹ أمجد عبد الفتاح العلاوين، مرجع سابق ، ص 125

² ناصر نور الدين عبد اللطيف، مرجع سابق ، ص 33

المتاحة، فوضع الخطط في صور موازنات تخطيطية يمكن الإدارة من كشف المشاكل ودراسة أسباب تلك المشاكل ومحاولة التغلب عليه قبل حدوثها^(١)

5-الموازنة كوسيلة لتحفيز

تستخدم الموازنات التخطيطية كأداة لتحفيز العاملين على كافة المستويات الإدارية المختلفة داخل منظمة الأعمال، حيث يعتبر أحد أشكال الفشل الذي سوف ينعكس بدوره سلباً على أداء الموظفين عدم مقدرتهم على تحقيق الموازنة المقدرة في بداية العام، لذا يعتبر من أهم الأهداف الذي يجب أن يتم تحقيقها من قبل الإدارة الوسطى داخل منظمة الأعمال هو تحقيق الموازنة والذي بدوره سينعكس إيجابياً على موظفي منظمة الأعمال و يؤدي إلى تحفيز المديرين بالعمل بجد لتحقيق الموازنة على أعلى مؤشرات الأداء المراد الوصول إليه^(٢)

رابعاً: مراحل تطور الموازنات التخطيطية

كان للثورة التقنية الهائلة والتطور الحاصل في العلوم المختلفة أثرها البالغ في توسيع دور الدولة وتتدخلها في الشؤون الاقتصادية والاجتماعية ولما تتطلبه مسؤولياتها ، والتي تغيرت من دور الدولة الحارسة التي تعنى بحماية المجتمع إلى دورها كموجه للاقتصاد ومحرك ومحفز له ، ومسؤولياتها في تحقيق الرفاهية وتنفيذ المشاريع التنموية والاستراتيجية، وقد تطورت الموازنة العامة للدولة بصورة طبيعية وتلقائية خلال العقود الخمس الماضية أكثر منها بطريقة مخططة ، و إلى حد ما فإن تطورها تجريبي أكثر منه نظري ، و أنها قد تأثرت كثيراً بالأنظمة السياسية والنظريات الاقتصادية المختلفة والمداخل الإدارية الجديدة وسلوك الإدارة العامة^(٣)

¹ محمد صبري حافظ العطار، تقييم فاعلية الميزانيات التقديرية كأداة للتخطيط وتقييم الأداء في الشركات الصناعية الكويتية (الزقازيق ، مجلة البحث التجارية ، السنة الخامسة ، العدد الخامس ، كلية التجارة ، جامعة الزقازيق ، 1983) ص 18

² Charles T.Horngren Srikant M.datar , Geroge Foster ,2006, Cost Accounting , Twelfth Edition , Pearson Prentice Hall, P 73

³ محمد يوسف ، القياس المحاسبي لمدخل تحليل الأنشطة في إعداد الموازنة كأداة للرقابة على التكاليف محاكاة تجريبية (القاهرة ، مجلة المحاسبة والإدارة ، العدد الثالث والخمسون ، جامعة القاهرة، كلية التجارة ، 1998) ، ص 43

ويرى مرسي في بحثه الخاص بالتطور المحاسبي للموازنة العامة على أنه " كلما أمكن الأخذ بالأساليب المتقدمة في دراسة وتحليل النظم ومحاسبة التكاليف ومحاسبة المسئولية والأساليب الكمية، ومحاولة تطبيق هذه الأساليب – بعد تطويرها بما يناسب نشاط الوحدات الحكومية – كلما أدى ذلك إلى زيادة فاعلية الإنفاق الحكومي والارتقاء بمستوى الخدمات العامة " ^(١) ويمكن عرض أهم مراحل التطور الحاصل على الموازنة العامة والتي تعتبر الأساس الجوهرى في التغيير وهي: -

1-الموازنة التقليدية (موازنة الاعتمادات) Traditional Budget

2- موازنة البرامج والأداء Performance Programming Budget

3- موازنة التخطيط والبرمجة Planning Programming Budget

4-موازنة صفرية Zero Budget

5-الموازنة التعاقدية Contract Budget

6-الموازنة على أساس النشاط Activity Based Costing

وتمثل الموازنات أعلاه الاتجاهات التي تطورت بها مراحل الموازنة العامة من الاتجاه الرقابي المالي الذي مثلته الموازنة التقليدية إلى الاتجاه الرقابي الإداري الذي مثلته موازنة البرامج والأداء إلى الاتجاه التخططي الذي مثلته موازنة التخطيط والبرمجة، وجاءت الموازنة الصفرية التي قد تمثل الاتجاه الإداري التخططي

ويستعرض الباحث هنا بشكل مختصر كل من الموازنة التقليدية وموازنة البرامج والأداء وكذلك موازنة التخطيط والبرمجة والموازنة الصفرية مع ضرورة الإشارة أن الموازنة على أساس النشاط تم تناولها في الفصل الثاني بالتفصيل لأهميتها وضرورة التعرف على الإيجابيات والسلبيات الناجمة عن تطبيقها

^١ جمال الدين المرسي و أحمد عبد الله ، أساسيات الإدارة المالية، منهج اتخاذ القرارات (المنوفية، جامعة المنوفية، كلية التجارة،

284 ص (2004)

١- الموازنة التقليدية (موازنة الاعتمادات) Traditional Budget

تعتبر موازنة البنود أو الموازنة التقليدية من أقدم الموازنات التي تم استخدامها وما زال استخدامها جارياً حتى الآن، لما تتصف به من سهولة وبساطة في إعدادها وعرضها وتنفيذها والرقابة عليها^(١)

ويستند مبدأ إعداد هذه الموازنة على أساس تقدير النفقات وفقاً للبنود، الذي يمثل كل منها نوعاً من أنواع الصرف، ويتفصل رقمي للبنود المتعددة اللازمة لتشغيل وحدة إدارية مثل الرواتب والأجور، والإيجارات وعلاوات السفر الخ

وتركت موازنة البنود على الوظيفة المحاسبية وبنود الإنفاق وليس على كمية الخدمات المقدمة، وقد أعتبر هذا النوع من الموازنات كعامل مساعد للنظام المحاسبي^(٢)

ويركز أسلوب البنود على التبويب الإداري والنوعي من أجل التسهيل والمساعدة في إجراءات الرقابة قبل الصرف وبعدة للتأكد من عدم تجاوز المخصصات المرصودة للبند^(٣)

ويتم تقدير النفقات والإيرادات طبقاً لذلك، ولا بد من تحقيق هذه التقديرات عند تنفيذ الموازنة والإبلاغ عن أي انحرافات، ونتيجة لذلك تحتاط الوحدات لتقديراتها من المسائلة وذلك برفع وتضخيم حجم تقديراتها للنفقات، وتخفيض حجم تقديراتها للإيرادات، ولا يهتم المفهوم الرقابي في مثل هذه الموازنات بالتحطيط وإعداد البرامج كأساس يحكم الهيكل العام للموازنة

وفي حقيقة الأمر يتجاوز مشروع الموازنة العامة للدولة كونه مشروع قانون تقليدي ، وإنما هو وثيقة تعبر عن استراتيجية حكومية يمتد أثرها ليس لعام واحد فقط وإنما لأعوام عديدة قادمة ، وكذلك ليس وثيقة حسابية أو كشف حساب رقمي حول إنفاق تقليدي ، وإنما هو خطة يفترض أنها جاءت نتاج لفكر سياسي واقتصادي واجتماعي شامل ، فكر يؤسس للحاضر والمستقبل معاً ، ولا بد من الانتقال بالموازنة من النظرة التقليدية إلى مشروع قانون يجري صياغته بأسلوب مختلف

^١ محمد أحمد حجازي ، مرجع سابق، ص 97

² محمد شاكر عصفور، *أصول الموازنة العامة* (الرياض ، مكتبة الصفحات الذهبية، بدون سنة نشر) ص 78

³ طارق عبد العال حماد مرجع سابق ، ص 37

يكفل مشاركة مخططين واستراتيجيين وممثلي الشعب والسياسيين والاقتصاديين والمهتمين بشئون المجتمع وكل يطرح رأيه ورؤيته للسنة والسنوات القادمة^(١)

ويتميز أسلوب موازنة البنود بما يلي^(٢)

1- سهولة فهمها من كافة الأطراف المستخدمة لها

2- سهولة إعدادها وعرضها وتنفيذها والرقابة عليها

3- تساعد في استخدام محاسبة المسئولية

4- صلاحية بياناتها للمقارنة وإمكانية تجميع بياناتها لعدة سنوات متتالية لغرض تسهيل معرفة اتجاه الإنفاق والتحصيل

ومن أهم الانتقادات الموجهة لهذا النوع من الموازنات ما يلي^(٣)

1. عدم اعتمادها على مفهوم التخطيط العلمي، حيث يتم إعدادها على مستويات وأنماط الإنفاق الجاري، وهذا يؤدي إلى تكرار الأنشطة السابقة سواء كانت مناسبة أم لا، الأمر الذي يؤدي إلى عدم القدرة في تحديد أهداف واضحة

2. تؤدي موازنة البنود إلى تشجيع المسؤولين على الإنفاق بدلاً من تحقيق تخفيض في الإنفاق

3. تركز موازنة البنود على الاحتياجات قصيرة الأجل لجهة معينة وبالتالي فإن الاحتياجات طويلة الأجل للسلطة التنفيذية بكلفة أجهزتها عادة ما تلقي اهتمام غير كافي

4. تؤدي إلى رقابة مبالغ فيها على حساب دقة التقييم والتخطيط

ونتيجة لهذه الانتقادات وغيرها وقصور الموازنة التقليدية، تم ظهور موازنة البرامج والأداء للتوجه بالموازنة توجهاً إدارياً واستكمالاً لدورها الرقابي، وبدأ الاهتمام بوجه لاما تقوم به الإدارات

^١ جمال الدين المرسي و احمد عبد الله ، ، مرجع سابق. ص 284

^٢ محمد عباس حجازي، المحاسبة الإدارية، الأساسيات والمعلومات والتخطيط واتخاذ القرارات والرقابة (القاهرة ، مكتبة الشباب، 1999) ص 65

^٣ محمد أحمد حجازي، مرجع سابق، ص 102

الحكومية من أعمال وليس بما تشتريه من سلع أو خدمات فقط، بل امتدت الاهتمام بمخرجات الأنشطة المخططة عن طريق الموازنة.

وقد أدى هذا التوجه إلى تبوييب الموازنة تبوييباً نوعياً طبقاً للمشروعات والبرامج المقرر تنفيذها من قبل الوحدات الإدارية المختلفة وليس فقط وفقاً لطبيعة الإنفاق^(١)

2- موازنة البرامج والأداء **Performance Programming Budget**

ترجع فكرة موازنة البرامج والأداء إلى الدراسات التي تمت في الولايات المتحدة الأمريكية بمعرفة "اللجنة تافت"^(٢) في عام 1912، حيث أشار تقرير هذه اللجنة إلى أهمية الموازنة وفقاً لهدف النشاط.

ولقد ظهر الكثير من نادوا بضرورة إدخال أساليب الإدارة العلمية الحديثة للتأكد من قيام الشركات بتنفيذ ما يوكل لها من مهام وواجبات بكفاءة وفاعلية، وأعتبر ذلك نقطة تحول هامة في أهداف المرازنة من موازنة بنود (رقابة) إلى موازنة البرامج والأداء^(٣) ويكمّن هذا التحول في الأسباب التالية^(٤)

1- إدخال الأساليب المالية الحديثة

2- ظهور أنظمة وأجهزة للرقابة المالية منفصلة عن جهاز المرازنة

¹ جلال عبد الفتاح، المحاسبة كوسيلة للإدارة (القاهرة، جامعة الأزهر، كلية التجارة، 2008) ، ص 178

² في عام 1912 تم تشكيل لجنة في الولايات المتحدة الأمريكية عرفت باسم لجنة تافت The Taft Commission on Economy لتقييم أوضاع المرازنة المطبقة وتبيّن لها أن الإجراءات الحالية المطبقة في إعداد المرازنة في حاجة إلى تغييرات هامة، وأوصت اللجنة في تقريرها إلى ضرورة إعداد مرازنة إدارية شاملة، وتبوييبها في صورة برامج ذو وظائف

³ عبد المنعم صالح مصطفى محمود ، واقع تطبيقات المرازنات التخطيطية في الشركات غير الهدافة للربح في الأردن (الأردن ، المؤتمر العلمي الرابع - الريادة والإبداع - جامعة فيلادلفيا – 2005) ص 12

⁴ عبد المنعم صالح مصطفى محمود ، المرجع السابق ، ص 25

3-تطبيق النظم المحاسبية التي تحقق الرقابة الداخلية والاستعانة بالأسس والقواعد المحاسبية في تحقيق الرقابة المالية

ويتم تقسيم أنشطة منظمة الأعمال وفقاً لهذا النوع من الميزانيات إلى برامج محددة، يهدف كل منها إلى تحقيق هدف معين أو التوصل إلى نتيجة معينة، ثم يتم إعداد ميزانية لكل برنامج على حدة^(١) ويمكن أسلوب ميزانية البرامج والأداء من استخدام الأسلوب العلمي في إدارتها ويساعدها في تقويم النفقات وتحقيق أهداف محددة لكل وحدة من وحدات منظمة الأعمال الاقتصادية^(٢)

مزايا أسلوب ميزانية البرامج والأداء

وتمثل مزايا ميزانية التخطيط والبرمجة في الآتي^(٣)

1-تمكن الأجهزة الرقابية من تحديد المسئولية والحكم على كفاءة الأداء والمسائلة وذلك من خلال توفيرها للمعلومات

2-الربط بين المدخلات من الموارد والمخرجات حيث تركز هذه الميزانيات على المخرجات أكثر من تركيزها على المدخلات

3-ربط النتائج المتوقعة بالأهداف الاستراتيجية طويلة وقصيرة الأجل سواء على مستوى الوحدة أو مستوى الدولة ككل

4-تحديد ما تم من أعمال أو خدمات خلال السنة وتكلفة كل برنامج أو مشروع إن المزايا المذكورة أعلاه لا تعطي لهذا النوع من الميزانيات الأفضلية ، حيث أن تطبيقها يتوقف على عدة عوامل مهمة منها الوقوف على السلبيات التي نتجت عن تطبيق ميزانية البرامج والأداء

¹ محمد سامي راضي وحامد حجازي ، **المدخل الحديث في إعداد واستخدام الميزانيات** (الإسكندرية ، الدار الجامعية، 2001) ص 37

² عبد الباسط أحمد رضوان ، **اتجاهات معاصرة في الميزانيات العامة** (عبد الباسط أحمد، مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الاقتصاد والإدارة - مجلد 14 ، عدد 1 ، 2000) ، ص 64

³ عبد الباسط أحمد رضوان ، المرجع السابق ، ص 130

في بعض الدول منها الولايات المتحدة الأمريكية ، وقد طبقت هذه الموازنات في بعض دول العالم الثالث مثل الفلبين ، أندونيسيا و الهند حيث وجدت السلطات المالية في تلك الدول المبررات المقنعة باستخدام نظام للموازنات يتجاوز من ناحية الهدف الرقابة المطلقة على الإنفاق العام إلى استخدامها كأداة بيد الحكومة لتحقيق مجموعة من الأهداف الاقتصادية والاجتماعية فضلاً عن تحقيق الرقابة على أداء تلك الوحدات الحكومية المختلفة وضمان تحقيق إنجاز الخدمات الحكومية في ضوء الموارد المالية المتاحة^(١)

سلبيات موازنة البرامج والأداء التي رافق تطبيقها^(٢)

- 1- صعوبة تحديد الأهداف لجميع الوحدات الحكومية تحديداً دقيقاً وخصوصاً الصغيرة منها
- 2- صعوبة تحديد وحدات الأداء للنشاط الإداري، حيث تفتقد بعض هذه الأنشطة إلى وجود مقاييس مادية ملموسة لقياس الأداء أو مدى الإنجاز مثل الأمن والعدالة والدفاع (والتي تشكل حجم كبير من الموازنة) يكون من الصعب تحديد وحدات الأداء الخاصة بها وقياسها
- 3- عدم ملائمة الهياكل الإدارية للدولة لتطبيق هذا النوع من الموازنات حيث تتدخل البرامج والأنشطة بين عدد كبير من الوحدات ولهذه المشاكل وغيرها التي قد تكون أكثر عبئاً على نظام الموازنة ظهر معارضون ومؤيدون لها واستحدث من بعدها نظام موازنة التخطيط والبرمجة

3 - موازنة التخطيط والبرمجة

نتيجة لاعتماد وتوجه معظم الدول لنظام التخطيط الشامل واستخدامها لخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية طويلة الأجل، الأمر الذي أدى زيادة الحاجة إلى تطوير وظائف الموازنة لخدم هذا

¹ Stevens , Mark E. (2004), " Activity-Based Planning and Budgeting: The Coming of Age of the "Consumption-Based" Approach", Published online in Wiley InterScience, P 105

² محمد أحمد حجازي ، مرجع سابق ، ص 33

النوع من التخطيط وبالتالي ظهور نظام موازنة التخطيط والبرمجة كأداة للتخطيط القومي الشامل وباعتبار الموازنة أداة للتخطيط الاستراتيجي⁽¹⁾

ووفقاً لحجازي⁽²⁾ ، فإنه يمكن تعريف موازنة التخطيط والبرمجة على أنها "الموازنة التي تهتم أساساً بالتخطيط الشامل وتتكليف المهام أو الأنشطة، وتنزلزم التحديد المسبق للتكلفة الكلية للمهمة المعنية بغض النظر عن الوحدات التنظيمية التي قد تستخدم لتنفيذ هذه البرامج ويستخدم هذا النوع من الموازنات في المساعدة على ترشيد القرارات المتعلقة بتخصيص الموارد وكذلك تحليل النتائج المتعلقة بالبرامج في ضوء الأهداف المرسومة لكل برنامج، ويساعد كذلك على قياس تكلفة البرامج وتحليل البدائل من المساعدة والوصول إلى أكثر الوسائل كفاءة⁽³⁾

ميزايا موازنة التخطيط والبرمجة⁽⁴⁾

- 1-يركز على تحقيق الأهداف الرئيسية لمنظمة الأعمال
- 2-الشمولية من خلال توزيع مخصصات البرنامج الواحد بين الأقسام المختلفة ذات العلاقة
- 3-يعتمد على المنهج العلمي الرشيد في اتخاذ القرارات سلبيات موازنات التخطيط والبرمجة رافق تطبيق هذا النوع من الموازنات عدد من الانتقادات يمكن تلخيصها في الآتي⁽⁵⁾
 - 1-لا يناسب هذا النظام من الموازنات جميع أوجه النشاط الحكومي لصعوبة تحديد وقياس وحدات الأداء

¹ عقلة محمد المبيضين ، **النظام المحاسبي الحكومي وإدارته** (الأردن ، دار وائل للطباعة والنشر 1999) ، ص 75

² محمد أحمد حجازي ، مرجع سابق، ص 181

³ عقلة محمد المبيضين مرجع سابق، ص 51

⁴ عطا محمد العمري، مدى فاعلية الموازنة كأداة تخطيط ورقابة في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين – في قطاع غزة (غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية – 2005) ص 53

⁵ محمد المهايني سلوم ، **الموازنة العامة للدولة بين الأعداد والتنفيذ والرقابة ، دراسة ميدانية للموازنة العراقية** (العراق ، مجلة الإدارة والاقتصاد ، العدد 64 ، 2007) ، ص 109

2-يعاني القطاع الحكومي في معظم دول العالم خاصة النامية منها من نقص في الكادر البشري المؤهل علمياً وعملياً

3-صعوبة توفير المعايير والمؤشرات المالية والاقتصادية الازمة لتحديد كلفة البدائل وتقييمها لاختيار البديل الأفضل

ولتجنب هذه المشاكل في نظام موازنة التخطيط والبرمجة، فقد تم تطوير أسلوب إعداد الموازنة العامة للدولة ودورها التخططي بشكل أفضل وإعطاء المرونة بشكل أكبر وفهم وإدراك أعمق لوظائف الموازنة وكذلك معالجة الانتقادات الموجهة للموازنة، فقد جاءت موازنة الأساس الصافي كمحاولة للجمع بين الاتجاه الرقابي والاتجاه التخططي

4- موازنة الأساس الصافي **Zero Based Budget**

تعتبر الموازنة الصافية إحدى المحاولات الهامة المستمرة وإحدى مراحل تطور الموازنات للتغلب على المشكلات والعقبات التي واجهت تطبيق الأنواع المختلفة من الموازنات، وقد عرفت الموازنة الصافية في مؤتمر الأمم المتحدة الذي عقد في الدنمارك عام 1967 على أنها "نظام يفترض عدم وجود أي خدمة أو نفقات في بداية السنة المالية مع الأخذ في الاعتبار أكثر الطرق فاعلية للحصول على مجموعة من المخرجات بأقل تكلفة ممكنة:

وقد عرفت الموازنة الصافية "بأنها بمثابة أداة تخطيطية ورقابية تعمل على الربط بين أهداف المنشأة وبين مختلف الأنشطة عن طريق بلورة هذه الأهداف في صورة خطط وبرامج أداء وتنطوي هذه الإدارة بصدق تخطيط الأنشطة على إجراءات يتم بمقتضياتها تخصيص الموارد المالية والبشرية المتاحة، بالارتكاز على تحليل التكاليف والمنافع المرتبطة بهذه الأنشطة، بما يكفل تحقيق التخصيص الأمثل للموارد، وهي بذلك تعمل على ترشيد استخدام ما يتاح للأنشطة من موارد^(١)

ويعرف الأساس الصافي بأنه "عملية تخصيص للموارد بحسب النتائج المتوقعة، وهي عملية هيكلية ومنظمة إلى مدى بعيد تتطلب من كل مدير أن يبرر الاعتمادات التي يطلبها بأكملها وليس

1 طارق عبد العال حماد، مرجع سابق. ص 337

مجرد الزيادة في الاعتمادات عن السنة السابقة) بصورة تفصيلية، ويتم توصيف الاعتمادات المطلوبة عن طريق تحديد النشاطات والعمليات التي سيتم القيام بها، ويشار إلى النشاطات والعمليات باسم (مجموعات القرار) وهذه المجموعات القرارية يتم تحليلها وتقييمها بصورة منظمة وأخيراً ترتيبها تفاصيلياً حسب أهميتها^(١) وتعتبر الموازنات الصفرية في حقيقة الأمر أداة تخطيطية ورقابية تمكن على الربط بين أهداف المشروع وبين مختلف الأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال عن طريق بلورة هذه الأهداف في شكل خطط وبرامج أداء^(٢) ووفقاً للمحمود^(٣)

فإن الآلية المعتمدة في تحضير الموازنة الصفرية تمر من خلال المراحل الآتية

- 1 تحديد مفصل لكل نشاط سواء كان قائماً أو جديداً
- 2 ترتيب تلك الأنشطة اعتماداً على تقييمها وترتيبها حسب الأهمية وعلى أساس تحليل التكلفة والعائد
- 3 تخصيص الموارد المتاحة للأنشطة الأكثر جودة ومنفعة سواء كانت قائمة أو جديدة ووفقاً للهالي^(٤) فإنه يمكن سرد بعض ميزات الموازنة الصفرية
 - 1 التركيز على كيفية تحقيق الأهداف عن طريق كفاءة وفاعلية أنظمة التخطيط والرقابة للمنشآت.
 - 2 يسهل توزيع الموارد المتاحة حسب الأولويات المطلوبة
 - 3 تؤدي الموازنة الصفرية إلى اعتماد التخطيط كمرحلة أساسية في إعداد الموازنة، وتزيد من مشاركة العاملين في إعدادها مما يخلق روح التعاون والتفاهم بينهم

¹ بهاء الدين احمد العريبي، إطار مقترن لتطبيق الأساس الصافي في إعداد موازنة الجامعات والكليات المتوسطة في قطاع غزة. (غزة، رسالة غير منشورة، الجامعة الإسلامية، 2007) ص 31

² طارق عبد العال حماد، مرجع سابق، ص 338

³ عبد المنعم صالح مصطفى المحمود مرجع سابق، ص 220

⁴ محمد هالي و حجازي محمد، المحاسبة الحكومية والإدارة المالية العامة (الأردن، دار صفاء للنشر والتوزيع 2002) ص

4- تقوم بحصر النفقات المختلفة وتبويبيها بصورة واضحة، حيث يمكن التحكم فيها وربطها مع الإدارة العليا حيث القرارات التصحيحية المستمرة، وبالتالي هناك فرصة كبيرة على إنجاز المهام والأنشطة بفاعلية وكفاءة أكبر

ويمكن بلورة بعض العيوب التي تكون مصاحبة لتطبيق نظام الموازنة الصفرية⁽¹⁾

1- أن هذا النوع من الموازنات يحتاج إلى قدر كبير من التحليل والدراسة ويتطلب الكثير من المعلومات والبيانات التي من الصعب الحصول عليها أو قد لا تكون متوفرة

2- ضخامة العمل المطلوب لتطبيق الموازنة الصفرية وما يتطلبه من كوادر وظيفية متخصصة

3- صعوبة وإدارة وفهم الموازنة الصفرية من قبل الجهة المكلفة بتنفيذها وصعوبة تفهم المستويات الدنيا لها

ويرى الباحث ضرورة الانتقال السريع إلى مدخل الموازنة على أساس مدخل التكلفة على أساس النشاط في ظل ظروف المنافسة المحلية والعالمية وما أحدثته من ضغوط نحو ضرورة تحسين الأداء وإدارة التكلفة وتخفيفها والتي تمكن من توفير معلومات هامة عن الأنشطة المؤداة داخل المنظمة وتمكن الإدارة من اتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة غير المضيفة لقيمة سواء بالتخليص منها أو بتقليل ما تستهلكه من موارد .

¹ محمد عباس حجازي ، مرجع سابق، ص 147

المبحث الثاني

أسس ومبادئ إعداد الموازنات التخطيطية

تمهيد

بعد التعرف على المنظور التاريخي لنشأة الموازنات التخطيطية وتطورها وكذلك التعرف على أنواع الموازنات التخطيطية وأهدافها، يرى الباحث أهمية مناقشة مبادئ إعداد الموازنات التخطيطية والتي لا تختلف باختلاف طبيعة النشاط أو نوع الموازنة المطلوب إعدادها

أولاً: مبادئ إعداد الموازنات التخطيطية: -

هناك مجموعة من المبادئ العلمية التي تعتبر مرجعاً يتم الاسترشاد بها لاستمرار المراحل المختلفة التي تمر بها الموازنات التخطيطية لمنظمة الأعمال، وتساهم هذه المبادئ في الآتي: -

1-إيضاح طبيعة الموازنات التخطيطية وتعزيز فهمها وشرح واستيعاب دلالتها

2-تطوير وتحسين الإجراءات والأساليب المستخدمة في إعداد الموازنات التخطيطية

وقد عرفت المبادئ العلمية التي تحكم عملية إعداد الموازنات التخطيطية بأنها "أسس إرشادية تؤدي إلى حسن استخدام الموازنات التخطيطية كأداة فعالة في التخطيط وكذلك تزيد من فاعليتها في مجال الرقابة، وتعتبر المبادئ أساسيات ومقومات لازمة لإنجاح الموازنات⁽¹⁾

إن المبادئ العلمية للموازنات التخطيطية واحدة لا تختلف من جهة إلى أخرى أو من نشاط إلى آخر ومنها ما يلي: -

⁽¹⁾ محمد سامي راضي و حامد حجازي، مرجع سابق ، ص 154

١- مبدأ الشمول

يقصد بمبدأ الشمول أن تتضمن الموازنات التخطيطية جميع إدارات وأقسام ومرافق المسئولية الموجودة داخل منظمة الأعمال، ويعني ذلك ضرورة أن تتضمن الموازنات التخطيطية تقديرات

لكل من الإيرادات والتكاليف في كل قسم أو إدارة أو مركز مسئولية داخل منظمة الأعمال^(١)

وقد عرفت الموازنات التخطيطية من حيث مبدأ الشمول بأنها خطة كمية شاملة للاستفادة من الموارد المتاحة خلال فترة محددة من الزمن تهتم بالجزء والكل في آن واحد وليس خطط فرعية

كل منها قائمة في حد ذاته^(٢)

ويخدم الشمول من حيث الإعداد والتطبيق وظيفة التنسيق للموازنات التخطيطية باعتباره أحد الوظائف الإدارية الهامة، الأمر الذي ينعكس في شكل تقديرات متراقبة لأوجه النشاط في منظمة

الأعمال، وبالتالي يضمن تنسيق الجهد وتوازن الإمكانيات وما يتربّى على ذلك من تجنب حدوث مشاكل أو اختلافات في أقسام الشركة^(٣)

ولتحقيق الموازنات التخطيطية لمبدأ الشمول، يجب أن تشمل كافة أوجه الأنشطة المختلفة داخل منظمة الأعمال، وبالتالي يجب أن تتضمن خطة المبيعات والإنتاج والمشتريات والاستثمار

والتمويل مع مراعاة تحقيق التنسيق الكامل بينها للوصول إلى الهدف النهائي دون تعارض^(٤)

¹أحمد زامل ، المحاسبة الإدارية مع تطبيقات بالحاسب الآلي (الرياض ، معهد الإدارة العامة، مركز البحث، الرياض، 2000) ص 84

² Shillinglaw ، Garodon، 1982 ، Managerial Cost Accounting ، Fifth Edition ، Homewood ، Richard d.irwin,inc ، P 77

³أحمد زامل 2000 مرجع سابق، ص 249

⁴طارق عبد العال حماد، مرجع سابق ، ص 145

2- مبدأ الواقعية

يبدأ إعداد الموازنات التخطيطية بتحديد الأهداف التي تسعى منظمة الأعمال إلى تحقيقها نتيجة مزاولة النشاط، وحتى يمكن تحقيق تلك الأهداف، ينبغي مراعاة مدى مناسبة تلك الأهداف للإمكانيات والموارد المتاحة لمنظمة الأعمال، لذلك يعتمد نجاح أي موازنه على الطريقة التي تعد بها، حيث أن الموازنة ماهي إلا ترجمة كمية ومالية لأهداف منظمة الأعمال⁽¹⁾ إذا أن الرابط بين الإمكانيات والموارد المتاحة لمنظمة الأعمال وبين الأهداف يخدم منظمة الأعمال في الآتي⁽²⁾

1- الدراسة عن الطرق والأساليب التي يمكن من خلالها تعزيز الإمكانيات والموارد البشرية والمادية لتحقيق أهداف منظمة الأعمال

2- التحقق من واقعية الأهداف الموضوعة من قبل منظمة الأعمال والتي يتم التعبير عنها كمياً ومالياً من خلال الموازنة التي تعمل على تحقيق التنسيق الكامل بين مختلف انشطة منظمة الأعمال وضمان الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بغية تحقيق تلك الأهداف

وتعد الواقعية إذا كان أهداف منظمة الأعمال تتصرف بسهولة أو صعوبة الحصول عليها أو تحقيقها، فإذا كانت الأهداف بعيدة المنال أو صعب تحقيقها فهذا يعني أن الانحرافات بين أرقام الموازنات التخطيطية الموضوعة وبين أرقام التنفيذ الفعلي سوف تكون دائماً في غير صالح منظمة الأعمال، الأمر الذي يشوّه عملية التقييم ويثبط همم وطموح موظفي منظمة الأعمال، وذلك لعلمهم مسبقاً بصعوبة أو استحالة تحقيق تلك الأرقام الموضوعة في الموازنات التخطيطية، المر الذي يتربّط عليه فقدان الموازنات التخطيطية لكل أهميتها ومعانيها⁽³⁾

¹أحمد زامل 2000، مرجع سابق، ص 251

²أميمة أحمد جمعة حسن، المتغيرات المؤثرة على ظاهرة البيانات غير الواقعية في إعداد الموازنات التخطيطية وأثارها على تقييم الأداء (القاهرة ، رسالة ماجستير ، جامعة عين شمس، كلية التجارة، 1996) ص 49

³ Killer ،Wague and Ferrer ،and William ، 1998，management Accounting For Profit Control "Mc grow Hill Co. New Yurok, P 451

أم إذا أتصفت أهداف منظمة الأعمال بسهولة تحقيقها ، فهذا يعني أن الانحرافات الناجمة بين أرقام النتائج الفعلية والأرقام المتضمنة في الموازنات التخطيطية سوف تكون دائماً في صالح منظمة الأعمال ، مما يجعل الإدارات التنفيذية متفائلة من حيث الوصول إلى تلك الأهداف ، مما يؤثر سلباً على معدل نمو منظمة الأعمال ، ولتحقيق واقعية الموازنات التخطيطية لابد أن تكون أرقام الموازنات التخطيطية ممكنة التحقيق في ضوء الموارد المتاحة ، فلا تتصف بصعوبة أو سهولة تحقيقها ، كما يجب ان تقتصر الإدارات القائمة على تنفيذ الموازنات التخطيطية بتقديراتها ، ولتحقيق ذلك يجب مراعاة مبدأ المشاركة عند إعداد الموازنات التخطيطية

وكذلك يجب مراعاة ما يلي عند إعداد الموازنات التخطيطية لضمان مبدأ الواقعية

1-يتم وضع أهداف منظمة الأعمال بعد دراسة علمية وافية متأنية في ضوء الموارد والإمكانيات المتاحة لمنظمه الأعمال وكذلك في ضوء الظروف البيئية المحيطة والمتوقعة داخلياً وخارجياً.

2-تفعيل مبدأ المشاركة لضمان قبول القائمين على تنفيذ الموازنات التخطيطية لأهداف منظمة الأعمال، حتى يتحقق الانسجام بين أهداف الوحدة الاقتصادية مع الأهداف الشخصية لموظفي منظمة الأعمال، وضمان التزام العاملين بها بدلاً من إلزامهم بها

3-ان تتصف أرقام الموازنات التخطيطية بإمكانية التحقيق، أي لا تتصف بسهولة أو صعوبة تحقيقها

4-أن تكون أرقام الموازنات التخطيطية أعلى بدرجة مناسبة عن الخطط السابقة حتى تساعده على رفع الكفاية وتنمية المهارات وخلق حافز لدى موظفي منظمة الأعمال، وبالتالي تكون الموازنات التخطيطية أحد العوامل الرئيسية في النمو المستمر لمنظمه الأعمال في كافة المجالات وعلى ذلك يلاحظ أن تطبيق مبدأ الواقعية في تقدير أرقام الموازنات التخطيطية يؤدي إلى تقليل الانحرافات التي يمكن أن تترجم عند التنفيذ ومقارنة تلك الأرقام الموضوعة في الموازنات التخطيطية مع الأرقام الناجمة عن الممارسة الفعلية، ولتحقيق ذلك يجب أن تكون أرقام الموازنات

التخطيطية لا تتصف بصعوبة تحقيقها أو سهولة الحصول عليها، كما يجب أن تقتنع جميع إدارات منظمة الأعمال بتلك التقديرات حتى يمكن تنفيذها ويتأتى ذلك عن طريق تطبيق مبدأ المشاركة.

3- مبدأ إتساق الموازنات التخطيطية مع الهيكل التنظيمي لمنظمة الأعمال

يعتبر الهيكل التنظيمي السليم لمنظمة الأعمال محور الارتكاز لتطبيق نظام فعال لمحاسبة المسئولية، حيث يتم تقسيم منظمة الأعمال إلى عدد من الوحدات التنظيمية الصغيرة يطلق عليها مراكز المسئولية وفقاً لهيكلها^(١)

ويجب على إدارة منظمة الأعمال قبل البدء في إعداد الموازنات التخطيطية وضع وصف تفصيلي للوظائف الموجودة داخل منظمة الأعمال وتحديد المهام والمسؤوليات للمستويات الإدارية المختلفة والمتنوعة وتوضيح خطوط السلطة وتدفقها^(٢)

إن عملية إعداد تقديرات الموازنات التخطيطية تبدأ من المستويات الإدارية الأدنى ويتم التنسيق بينهما وتجميدهما صعوداً إلى المستويات الإدارية العليا داخل منظمة الأعمال، ويمكن القول بأن الموازنات التخطيطية ما هي إلا تجميع وتنسيق للتقديرات التي يتم إعدادها وتجهيزها في الإدارات ومراكز المسئولية المختلفة، الأمر الذي يلزم بوجود تنسيق كامل ومتكملاً بين الإدارات المختلفة والموازنات التخطيطية من ناحية ومن ناحية أخرى الهيكل التنظيمي لمنظمة الأعمال^(٣)

ووفقاً لـ(صبري)^(٤)

فإن تقسيم الموازنات التخطيطية بما يتواافق مع الهيكل التنظيمي لمنظمة الأعمال يساعد في تحقيق الآتي:

¹ أميمة أحمد جمعة حسن، مرجع سابق، ص 49

² نضال رشيد صبري، المحاسبة الإدارية، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (فلسطين، مشروع قطاع المحاسبين والمراجعين الفلسطينيين، جامعة بير زيدنت ، 2002)، ص 341

³ نضال رشيد صبري ، المرجع السابق، ص 341

⁴ نضال رشيد صبري ، المرجع السابق، ص 341

الممساعدة في تقييم أداء العاملين داخل منظمة الأعمال وفقاً لما تم إنجازه ومقارنته بما كان مخططاً

له في الموازنات التخطيطية

تلعب الموازنات التخطيطية دوراً أساسياً ومحورياً كأداة للاتصال بين مختلف المستويات الإدارية

المختلفة داخل منظمة الأعمال

يساعد على تدفق انسيابية العمل الروتيني وفقاً للخطط الموضوعة دون تعارض بين مراكز

المسؤولية المختلفة داخل منظمة الأعمال

الممساعدة في تحديد الانحرافات عن الخطط التفصيلية الموضوعة للوحدات المختلفة داخل منظمة

الأعمال وذلك من خلال تطابق تصنيف أنشطة الموازنة والهيكل التنظيمي

ويرى الباحث أن عملية الربط والتنسيق بين تقديرات الموازنة التخطيطية والهيكل التنظيمي يتم

عن طريق توزيع تقديرات الموازنات التخطيطية على الوحدات التنظيمية داخل منظمة الأعمال،

الأمر الذي يمكن تلك الوحدات من ان تسير وفقاً للخطط الموضوعة، وتمكن الإدارة من مقارنة

النتائج الفعلية بالأرقام المقدرة في الموازنات التخطيطية والموزعة وفقاً للوحدات التنظيمية، الأمر

الذي يترتب عليه قدرة الإدارة العليا على اتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية لمعالجة أوجه القصور

وكذلك تشجيع الكفاءات.

4- مبدأ ربط الموازنة بفترات رقابية

تغطي الموازنات التخطيطية في الغالب فترة زمنية مدتها عام وهي فترة الموازنة، وتختص

الموازنات التخطيطية بتحديد الهدف الرئيسية لمنظمة الأعمال وكذلك تحديد الطرق والأساليب

المناسبة لتحقيق تلك الأهداف خلال فترة الموازنة، ولا يعني هذا اقتصار الموازنات التخطيطية

على تقديرات إجمالية سنوية، بل يجب تقسيم الموازنات التخطيطية إلى عدة فترات رقابية قصيرة لزيادة فاعلية تلك الموازنات في عملية الرقابة وتقييم الأداء^(١)

ويقصد بالفترة الرقابية تلك الفترة التي يتم في نهايتها مقارنة الأرقام الفعلية بالأرقام المخطط لها، وتحليل تلك الفروقات ومعرفة أسبابها ورفع التقارير الخاصة بتلك الانحرافات إلى المسؤولين لتمكينهم من اتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية، ويتم تحديد طول الفترة الرقابية لكل عنصر من عناصر الموازنات التخطيطية في ضوء عاملين أساسين هما^(٢)

الأول: طبيعة العنصر

والثاني مبدأ اقتصadiات المعلومات

ويؤدي ربط الموازنات التخطيطية بفترات رقابية عدة مزايا منها^(٣) تجنب الاختناقات والأزمات التي قد تتعرض لها منظمة الأعمال نتيجة فقدان التوازن الزمني بين عملياتها المختلفة

تحقيق التنسيق والانسجام بين الموارد والاستخدامات المتوقعة لمنظمة الأعمال في بداية ونهاية فترة الموازنات التخطيطية وكذلك أثناء تلك الفترة

تبني وتقييم الأداء بشكل دوري وعلى مدار الفترات الرقابية للموازنة بما يمكن الإداره من اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب

تحقيق التوازن المالي بين الموارد والاستخدامات المالية

^١ سامي محمد البلوي ، الموازنات التخطيطية في القطاع المصرفي الأردني (الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت ، 1999) ص 39

² أحمد محمد زامل ، مرجع سابق، ص 255

³ جبرائيل كحالة و حنان رضوان حلوة، مرجع سابق، ص 41

5- مبدأ توفير الحوافز

يجب وضع نظام للحوافز المادية والمعنوية داخل منظمة الأعمال يساعد على تحريك وتحفيز دوافع العاملين بمنظمة الأعمال للالتزام بالموازنات التخطيطية والعمل على زيادة الإنتاج وتحقيق الأهداف المطلوبة، ويجب أن تقدم الحوافز الممنوحة للعاملين بناءً على دراسة دقيقة مبنية على دوافع العاملين وحاجاتهم المختلفة، حيث تساهم الحوافز على إشباع حاجات العاملين وتوجيهه سلوك الفرد باتجاه حاجاته ودوافعه^(١)

6- مبدأ المرونة

يقصد بمبدأ المرونة مدى قابلية نظام الموازنات التخطيطية على المواجهة والتكيف مع الأحداث والظروف المحيطة وكذلك الظروف المستقبلية التي تعايشها منظمة الأعمال وذلك من خلال إمكانية تعديل أرقام الموازنة التخطيطية بسهولة ويسر مع المحافظة على صلاحيتها كأساس للتخطيط والرقابة^(٢)

ويعتبر مبدأ المرونة أحد الدعامات الأساسية لنجاح نظام الموازنات التخطيطية، حيث يساعد إدارة منظمة الأعمال على تحقيق أهدافها بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية، وذلك متى تغيرت الظروف والتقديرات التي وضعت في ظلها الموازنات التخطيطية، فغالباً ما يتسم الواقع العملي بعدم الاستقرار وتعدد البداول، لذا ينبغي أن تعبر الموازنة عن المستقبل بكافة احتمالاته، فالخطة المثالية يجب أن تكون ديناميكية في استجابتها للتغيرات التي يمكن أن تحدث^(٣)

7 - مبدأ المشاركة

يرتبط هذا المبدأ بالاتجاهات السلوكية لموظفي منظمة الأعمال التي يجب مراعاتها عند إعداد الموازنات التخطيطية ، ويعنى هذا المبدأ إتاحة الفرصة الكاملة لجميع المستويات الإدارية المختلفة

¹ محمد الجزار، المحاسبة الإدارية - الإطار الفكري (القاهرة ، مكتبة عين شمس ، 1981) ص 182

² أحمد محمد زامل ، مرجع سابق، ص 245

³ ناصر نور الدين عبد اللطيف ، مرجع سابق، ص 157

للمساهمة بإيجابية في عملية إعداد الموازنات التخطيطية ولخلف الحافز لدى القائمين على التنفيذ وجعلهم يرتبون بها ، وغالباً لا يتم تحقيق الموازنات المفروضة بالكفاءة والفاعلية المرجوة ، وتمثل المشاركة في تأثير الفرد على الموازنة النهائية التي يشارك في وضعها ، ويجب أن يتواافق الهدف الذي يقبله المسؤولون مع أهدافهم الشخصية ، وهذا يدفعهم لبذل أقصى ما لديهم من جهد لتحقيق ذلك الهدف ، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال المشاركة الفعالة من خلال حث وتحفيز موظفي منظمة الأعمال على الإفصاح عن المعلومات التي لديهم بصدق وأمانة واستخدام تلك المعلومات عند إعداد الموازنات التخطيطية^(١)

وتتبع أهمية المشاركة من كونها تنبع من فلسفة الشوري في الدين الإسلامي الحنيف، حيث أن لكل فرد قدرة محدودة في التفكير والتنفيذ، وتعطي فلسفة الشوري الحل المثالى للتغلب على هذه القدرة المحدودة للإنسان، وتوسيع من مجالات البديل المتاحة وتقييمها وبالصورة التي تؤدي إلى اتخاذ القرارات الرشيدة في النهاية^(٢)

وتؤدي مشاركة جميع المستويات الإدارية في إعداد الموازنات التخطيطية إلى تنمية الشعور بالمسؤولية خلال التنفيذ وإلى زيادة درجة تقبل الأفراد لها والعمل على إنجاحها بكل السبل على اعتبار أن معايير الموازنة نابعه منهم أولاً ولأنهم مشاركون في إعدادها ثانية ، كما ان المشاركة تحقق التفاعل المباشر بين واسعي الموازنات التخطيطية والقائمين على التنفيذ ، بما يمكن على التعرف على مشاكل الموازنات التخطيطية والحصول على نتائج سريعة واتخاذ كافة الإجراءات التصحيحية في التوقيت المناسب ، أضف إلى ذلك أن المستويات الإدارية تشعر بأهمية كيانها في

^١ناصر نور الدين عبد اللطيف، المرجع السابق، ص 158

^٢جبرائيل كحالة و حنان رضوان حلوة، مرجع سابق ، ص 41

وحداتهم الاقتصادية ويهتمون بمستقبلها نظراً لأن التخطيط هو حلقة الوصل بين الحاضر والمستقبل^(١).

إن توسيع قاعدة إعداد الميزانيات التخطيطية عن طريقة مشاركة العاملين بمنظمة الأعمال في إعدادها يؤدي إلى مزايا عديدة، لعل من أبرزها الآتي^(٢)

1. ممارسة رقابة أكثر فاعلية على العاملين ومحاسبتهم عن الأداء الفعلي على أساس ما قدموه

من معلومات وما وعدوا من إنجازه

2. وضع خطة متناسبة ومتكلمة نتائج تضافر وتكامل الجهد والأراء

3. رفع الروح المعنوية للعاملين وتحثهم على بذل أقصى جهد لديهم نتيجة تحقق ديمقراطية الإدارة

ويرى العلاوين أن سلامة إعداد الميزانيات التخطيطية لا يتوقف فقط على صحة دقة البيانات الفنية، وإنما يعتمد على موقف العنصر البشري من هذه الميزانيات، وما لم يكن هناك تعاون من العنصر البشري في إعدادها وتنفيذها شكل جاد ومؤثر، فإنه لا يمكن أن تؤدي الميزانيات التخطيطية دورها بنجاح^(٣)

ويرى الباحث لضماني نجاح نظام الميزانيات التخطيطية لابد من تعاون كافة المستويات الإدارية داخل منظمات الأعمال وتحفيز الموظفين وعقد دورات علمية بصفة منتظمة للارتفاع بالمستوى الفني والعلمي لهم، حيث يمثل العنصر البشري حجز الزاوية وصمام الأمان لنجاح نظام الميزانيات داخل منظمة الأعمال.

¹ Shim, J. K., and Siegel, J. G., **Budgeting Basics and Beyond**, Second Edition, New Jersey, John Wiley & Sons, Inc., 2005, P345

² جبرائيل كحالة و حنان رضوان حلوة ، مرجع سابق ، ص 43

³ أمجد عبد الفتاح العلاوين ، مرجع سابق، ص 188

الفصل الثاني

الإطار النظري لنظام التكاليف على أساس النشاط

سوف يتم تناول هذا الفصل من خلال المبحثين التاليين

المبحث الأول: نشأة ومفهوم نظام التكاليف على أساس النشاط

المبحث الثاني: مزايا وخطوات تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

المبحث الأول

نشأة ومفهوم نظام التكاليف على أساس النشاط

تمهيد: -

يتسم عالمنا المعاصر بالتطور الهائل في كافة نواحي المجالات وخاصة المجال الاقتصادي والذي كان من أهم نتائجه أن أنشئت الصناعات الاقتصادية الكبيرة ذات الإنتاج المتنوع والواسع وبما يتناسب مع التقدم التقني والفني في وسائل الإنتاج المختلفة الأمر الذي ترتب عليه بروز أهمية علم التكاليف في توفير بيانات تفصيلية ودقيقة ومعلومات فورية لإدارة هذه المشروعات لمساعدتها في التخطيط والرقابة بأقصى كفاءة ممكنة.

وأصبحت الإدارة في تلك المشروعات تعليق آمالاً كبيرة على نظام التكاليف المطبق لإحكام عمليه قياس التكلفة والرقابة عليها وللحد من عمليه الإسراف وضياع موارد منظمات الأعمال الاقتصادية والبشرية وتمكين تلك المشروعات من تقديم منتجات ذات جودة عالية للصمود أمام المنافسة العالمية وذلك بأقل تكلفه ممكنه مع تحقيق العائد المناسب الذي يمكنها من الاستمرار والتطور والنمو.

إن الاستمرار في استخدام الطرق التقليدية في احتساب التكاليف في ظل التوسيع والاهتمام بالمراكم الخدمية وانخفاض نسبة استخدام التكاليف المباشرة قياساً بإجمالي التكاليف بسبب التطور الكبير في الأتمته والتقدم السريع الذي شهدته علم الحاسوب والذي دخل كل مجالات منظمات الأعمال تقريباً لم يعد يؤمن للإدارة ما تحتاجه من بيانات يمكن استخدامها بفاعلية لاتخاذ قرارات المنافسة نظراً لقصوره في دقة تحويل التكاليف غير المباشرة وذلك لاعتماده على معدلات تحويل مرتبطة بالحجم ، هذا بالإضافة إلى ازدياد تعقيد تطبيق هذا النظام كلما تنوّعت التكاليف غير المباشرة⁽¹⁾

¹ محمد مصطفى الجبالي وفرج لطفي الرفاعي ، نظام التكلفة حسب الأنشطة في المشروعات في المشروعات الصغيرة والمتوسطة الحجم (المملكة العربية السعودية، النشر العلمي والمطبع ، جامعة الملك سعود 1998) ، ص 41

أولاً: مدخل التكلفة على أساس النشاط وأسباب التحول إليه

تعتبر الدراسة الأكاديمية التي قام بها (Staubus, 1971) هي الدراسة الأولى لمدخل نظام التكاليف على أساس الأنشطة حيث قام بدراسة النقاط الأساسية التي يقوم عليها نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط وأوضح من خلال هذه الدراسة بأن تخصيص التكاليف في ضوء استخدام نظم التكاليف التقليدية مثل ساعات العمل المباشر أو حجم الإنتاج يؤدي إلى تشوّه في تكلفه المنتج بسبب تحويل بعض المنتجات بتكلفة أقل أو أكثر من التكلفة الخاصة بها ، وقد قام بدراسة المقومات الأساسية التي يقوم عليها نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط من تحديد الأنشطة ومفهوم التكلفة ووحدات التكلفة ومن ثم ربط هذه الأنشطة بوحدات الإنتاج عن طريق ما يعرف بمسايبات التكلفة^(١)

وفي ضوء الانتقادات الشديدة لنظم التكاليف التقليدية منذ ستينيات القرن العشرين بسبب عدم قدرتها على معالجة التكاليف الصناعية غير المباشرة صحيحة، فقد قدم كل من COOPER AND KAPLAN نظاماً جديداً لتخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة عرف بنظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط . Activity Based Costing .

حيث أعتبر هذا النظام نقطة تحول في آلية حساب وتخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة على المنتجات أو الخدمات واتساقاً مع التطورات التقنية التي شهدتها منظمات الأعمال والذي اعتمد على تحليل الأنشطة كأساس لتخصيص التكاليف غير المباشرة على المنتجات أو الخدمات للوصول إلى الدقة المطلوبة في حساب تكلفة المنتج.

ولقد خضعت محاسبة التكاليف نتيجة للتغيرات الهائلة خلال سبعينيات القرن العشرين إلى تغيرات جذرية نتيجة للتطور التكنولوجي الهائل في بيئة التصنيع الحديثة، مما ترتب عليه حدوث ثورة في تطبيقات ومارسات إدارة التكلفة، فلقد نشأ مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في ثمانينيات

^١ عبد العزيز عبد الرحمن ، تقويم اقسام شركة الحديد والصلب في حماة في ظل استخدام نظام تكاليف الأنشطة (دمشق ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة دمشق ، كلية الاقتصاد ، قسم المحاسبة ، الدراسات العليا ، 2004) ، ص 1

القرن العشرين كتطور لنظام التكاليف التقليدي، وقد تكامل مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط مع أنظمه إدارة التكلفة الأخرى^(١)

-1 (Kaizen Costing) تكلفة التحسين والتطوير المستمر

-2 (Target Costing) التكلفة المستهدفة

-3 (Zero Defect Product) استراتيجية الإنتاج بدون عيوب

-4 (Just In Time) نظام الشراء والإنتاج في الوقت المناسب

-5 (QTC) تكلفة الجودة الشاملة

وتعتمد نظم التكاليف التقليدية على علاقة السبب والنتيجة Relationship Cause and Effect في توزيع التكاليف المباشرة والمتمثلة في تكلفه المواد المباشرة والأجور المباشرة مما يجعلها موضوعيه وتلقى قبولاً عاماً من جميع الأنظمة.

ويتمثل الاختلاف الجوهرى بين مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط ونظم التكاليف التقليدية في طريقه معالجه التكاليف الصناعية غير المباشرة ، حيث أوجد هذا النظام أسلوباً لتخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة في وقت احتلت نسبة تزيد تقريرياً على 50% من هيكل التكاليف في ظل بيئه التصنيع الحديثة وفق علاقة السبب والنتيجة ، حيث يرتكز هذا النظام على فكرة أساسيه تعتمد على الربط بين الموارد المستخدمة والأنشطة التي تستخدم هذه الموارد ثم الربط بين تكاليف تلك الأنشطة وبين المنتج النهائي مما يسمح بتحديد أدق لتكاليف المنتجات ومعلومات تفصيلية حول الأنشطة الازمة للإنتاج، وهذا بدوره يرشد قرارات الإدارة قصيرة وطويلة الأجل استناداً إلى معلومات نظام تكاليف الأنشطة.

ويمكن توضيح نسب مكونات المنتج في ظل بيئه التصنيع الحديثة وفقاً^(٢) Cooper .

¹ Atkinson, Anthony A., Kaplan Robert S., Matsumura, Ella Mae and Young S. Mark, (2012), Management Accounting, 6th ed., Pentice Hall USA.p 37

² Cooper, Robin, 1988 " When Do I Need an Activity Based Costing System?" Journal of cost Management for the Manufacturing Industry, p. 41.

- 1 تبلغ نسبة المواد المباشرة %55
- 2 تبلغ نسبة الأجور المباشرة %10
- 3 تبلغ نسبة مصاريف صناعية غير مباشرة %35

ولكن كان نصيب تكلفة المنتج وفقا لنظام المحاسبة التقليدي كالتالي وفقا (Cooper 1)

- 1 تبلغ نسبة المواد المباشرة %10
- 2 تبلغ نسبة الأجور المباشرة %75
- 3 تبلغ نسبة مصاريف صناعية غير مباشرة %15

ونتيجة للانتقادات الحادة التي وجهت لنظم التكاليف التقليدية في أسس تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة وتحميلها على المنتجات النهائية وكذلك التطور المذهل في تكنولوجيا الإنتاج وعمليات التصنيع وتطور نظم المعلومات سواء المحاسبية أو الإدارية كل ذلك أدى إلى ظهور مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط.

ولظهور المنافسة العالمية وحدتها في ثمانينيات القرن العشرين واعتماد إدارات الشركات متعددة المنتجات على معلومات إدارية خاطئة نتيجة تطبيق نظم تكاليف تقليدية تستخدم فيها حجم المنتجات أو ساعات العمل كأساس لتوزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة

ولكي تتمكن الشركات من الصمود أمام هذه المنافسة العالمية والاستمرارية والتقدير، كان لزاماً على إدارة هذه الشركات تطبيق نظم تكاليف تمكّنهم من إحكام الرقابة على التكلفة وقدرة على أن تتمدهم بمعلومات دقيقة عن التكلفة وكذلك الأنشطة التي تستهلك موارد المنشأة وتخصيص تكلفة هذه الأنشطة على المنتجات النهائية وفقاً لمسببات تكلفة صحيحة⁽⁵⁾

ووفقاً للعديد من الدراسات ، فإن تطبيق أنظمه التكاليف التقليدية يؤدي إلى تشوّهات جوهريّة في دقة بيانات المنتجات حيث تتحمّل بعض المنتجات بتكلفة أكبر مما يجب مثل المنتجات النمطية

¹ محمد صالح هاشم ، تقييم دور أسلوب التكلفة المستهدفة في دعم ونجاح تطبيق استراتيجية ريادة التكلفة ببيئة الأعمال المتقدمة (القاهرة ، مجلة البحث الإدارية والمعلومات ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية العدد الثالث ، 2009) ، ص 221

² إسماعيل يحيى التكريتي ، محاسبة التكاليف المتقدمة ، قضايا معاصرة (الأردن ، درا حامد للنشر والتوزيع ، 2007) ص

كبيرة الحجم لتبدو وكأنها تحقق ربح بسيط أو غير مربحه ويتحمل البعض الآخر بتكلفه أقل مما يجب مثل المنتجات الغير نمطيه وصغيرة الحجم (طلبيه خاصة مثلا) بحيث تبدو وكأنها تحقق هامش ربح مرتفع نتيجة استخدام مسبب تكلفه يعتمد على الحجم وهو ما يعرف بمشكله الإعanات بين المنتجات ، حيث يقدم أحد المنتجات منحه أو إعانة للمنتجات الأخرى مما يؤدي إلى ظهور انطباع خادع وما يترب على ذلك من آثار سلبية على كثير من القرارات مثل قرارات التركيز على المنتجات الأقل ربحيه واستبعاد المنتجات الأكثر ربحيه وكذلك قرارات التسعير بأقل أو أكثر مما يجب^(١)

وبات كثير من الشركات تعاني من انخفاض جوهري في معدل ربحيتها وتراجع واضح في حصتها السوقية نتيجة عدم توفر المعلومات التكاليفية الدقيقة والموضوعية .

ويمكن تلخيص العوامل التي دفعت إلى التحول إلى نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط 1. أن نظام التكاليف على أساس الأنشطة يقوم بتخصيص موارد منظمة الأعمال المستخدمة على المنتجات استنادا على الأنشطة، أي أن هناك علاقة سببية واضحة بين موارد منظمة الأعمال المستخدمة والأنشطة والمنتجات النهائية

2. نتيجة للصعوبات التي تواجهه عمليه تخصيص وتوزيع التكاليف غير المباشرة على المنتجات النهائية في ظل نظم التكاليف التقليدية وعدم دقة البيانات التكاليفية وعدم ملائمتها لاتخاذ القرارات الإدارية، مما دفع إلى الدراسة عن نظام أكثر عدالة وتطوراً في تحمل التكاليف غير المباشرة وقد تمثل ذلك في مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط^(٢)

3. فاعليه الدور الرقابي لنظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط، حيث يعتبر تحديد الأنشطة بصورة دقيقه من اهم مقومات نجاحه، ومن خلال التحكم في الأنشطة يمكن تلافي الكثير من الانحرافات

¹ Cooper, R. and R. S. Kaplan. 1998 "The promise- and peril of integrated cost systems" Harvard Business Review (July-August): pp. 109-119

² نضال رشيد صبرى ، المحاسبة الإدارية (غزة ، جمعية المحاسبين والمحاسبين الفلسطينيين، 2002) ص 145

4. التحسين المستمر في منظمه الأعمال من خلال تحليل الأنشطة المؤداة داخل المنظمة والتركيز على الأنشطة التي تضيف قيمه واستبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمه
5. يساعد هذا المدخل في إعداد الموازنات المبنية على أساس الأنشطة باعتبارها أداة تخطيطيه ورقابية تساعده في تقويم الأداء، وكذلك يوفر مجموعه من مقاييس الأداء غير المالية من خلال مؤشرات غير ماليه لقياس مسببات التكلفة مثل الوقت والجودة
6. يلعب هذا النظام دوراً هاماً وحيوياً في قرارات التسعير من خلال دقه احتساب تكلفة المنتجات وخاصة المتنوعة والتي تتميز بالتعقيد، حيث أثبتت هذا المدخل أن هناك الكثير من التكاليف لا ترتبط بحجم الإنتاج بل ترتبط بدرجه تعقد وتتنوع المنتجات وغيرها من العوامل المسيبة للتكلفة
7. نظراً لانخفاض حجم العمالة المباشرة الناتج عن التطور الصناعي الهائل وتحول معظم خطوات الإنتاج إلى الآتمته وعدم ملائمته تقارير التكاليف لبيئة التصنيع الحديثة وما تطلبه من معلومات تكاليفية فوريه وتفصيليه، مما تسبب في ضغط على إدارة منظمات الأعمال للتحول إلى أنظمه تكاليف متطوره ومدعمه للنشاط الإداري والمتمثلة في مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط⁽¹⁾
8. يؤدي تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط إلى تحقيق العدالة في تحمل المنتجات بتكلفتها الحقيقية من خلال تحديد موازنه مصاريف صناعية لكل نشاط أو عمليه مسبيه لوجود تكاليف ثم يتم تخصيص هذه المصاريف الصناعية على المنتجات على أساس حجم وقيمه الأنشطة التي ساهمت في تصنيع المنتجات⁽²⁾

ثانياً: تعريف نظام محاسبة التكلفة على أساس الأنشطة

تتمثل الفكرة الرئيسية لمدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط في أن تصميم وإنتاج وتوزيع المنتجات يتطلب القيام بالعديد من الأنشطة داخل المنظمة ، وأن القيام بهذه الأنشطة يتطلب

¹ حنفي زكي محمد ، خفض تكاليف النشاط التسويقي من خلال الاستخدام المتزامن لتحليل التكلفة والبرمجة الخطية مع التطبيق على إحدى الشركات الصناعية (القاهرة ، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة جامعة القاهرة، 1999) ص 245

² أحمد حسين وعلي حسين، مقدمة في محاسبة التكاليف الصناعية (الإسكندرية، الدار الجامعية، 2004)، ص ص 211-212 .

استخدام موارد المنظمة ، وأن ذلك الاستخدام للموارد يسبب تكلفة ، ويعتمد هذا المدخل على منطق أن الأنشطة تسهلك الموارد ، وأن الموارد تولد المنتجات وأن المنتجات تتكون من الأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال ، وبالتالي لا بد من تحديد الأنشطة الرئيسية داخل منظمة الأعمال ثم تخصيص التكاليف إلى هذه الأنشطة بناءً على كمية الموارد التي استهلكتها تلك الأنشطة ، ومن ثم تخصيص تكاليف تلك الأنشطة على المنتجات على أساس نسبة استهلاك كل منتج من الأنشطة⁽¹⁾ هناك عدة تعريفات لنظام محاسبة التكاليف على أساس النشاط نذكر منها ما يلي:-

فقد عرفها (HORNGREN)⁽²⁾“ بأنه ذلك النظام الذي يعتبر تصحيحاً لأنظمه التكاليف التقليدية عن طريق التركيز على الأنشطة باعتبارها مسبب التكلفة الرئيسي ”، ويمثل نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط نظاماً لتوزيع التكاليف غير المباشرة على المنتجات بناءً على تحليل الأنشطة باعتبارها هدفاً لاحتساب التكلفة والتي تنتج عنها خدمات مشتركة للمنتجات ويتم تجميع تكاليف كل نشاط على حدة في مجموعات تكلفة (COST POOL) وتحمل تكاليف هذه الأنشطة على المنتجات أساس حجم استفادتها من تلك الأنشطة باستخدام مسبيات تكلفة⁽³⁾

كما تم تعريفها بأن نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط “هو جزء أساسي في عملية التحسين الوظيفي وإعادة هندسه الجهد والإمكانيات فهذا النظام يقوم بتجميع البيانات الكمية وبيانات التكلفة وترجمتها إلى معلومات لاتخاذ القرارات المناسبة من قبل إدارة منظمات الأعمال ”⁽⁴⁾

¹ إسماعيل يحيى التكريتي ، مرجع سابق ، ص 50

² Horngren, C., Datar, S. and Foster, G., 2006 “Cost Accounting (A Managerial Emphasis)”, 12th Ed., Prentice Hall International, New Jersey.P 50

³ Hilton, Ronald W, (2002 Managerial Accounting: Creating Value in a Dynamic Business Environment, 5 Edition, McGraw-Hill.P 178

⁴ نواف فخري و الدليمي ، محاسبة التكاليف الصناعية ، الجزء الأول (الأردن ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع 2002)

كما تم تعريفها بأن مدخل التكلفة على أساس النشاط يقوم على فكرة أن إنتاج المنتجات أو تقديم خدمه يحتاج إلى وحدات اقتصاديه والتي بدورها تحتاج إلى ممارسة العديد من الأنشطة لتحقيق تلك الغاية وأن تلك الأنشطة تحتاج إلى موارد^(١)

كما تم تعريفها بأن نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط يعتبر تحسيناً لأسس تخصيص التكاليف غير المباشرة من خلال التركيز وتعزيز استخدام معيار السبب والنتيجة (Cause And Result) وذلك باستخدام النشاط كأساس لتجميع وتخصيص التكاليف^(٢).

كما تم تعريفها بأن نظام التكلفة على أساس النشاط " بأنه نظام للمعلومات يختص بتجميع وتشغيل البيانات الخاصة بالأنشطة فهو يحدد الأنشطة ويتبع تكاليفها ثم يستخدم مسببات التكلفة في تتبع تكاليف الأنشطة إلى المنتجات باعتبار أن مسببات التكلفة تعكس بالضرورة مدى استهلاك المنتجات للأنشطة"^(٣).

كما تم تعريفها بأن نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط " بأنه أداة تستخدمها الإداره لترشيد القرارات وذلك من خلال الحصول على معلومات دقيقة عن التكاليف والتي لا يمكن الحصول عليها من خلال نظم المحاسبة التقليدية"^(٤).

ويعد نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط " أسلوباً جديداً لتحديد وتوزيع التكاليف غير المباشرة على المنتجات وأنه يقدم معلومات عن تكلفة المنتجات تفيد في عملية اتخاذ القرارات^(٥).

كما تم تعريفها بأن نظام التكاليف على أساس النشاط " بأنه مفهوم جديد لمحاسبة التكاليف يقوم أساس أن المنتجات تحتاج إلى منشأة تؤدي مجموعه من الأنشطة وأن هذه الأنشطة يتربى عليها تكلفه يجب أن يتحملها هذه المنشأة وتصمم نظم محاسبة التكلفة على أساس النشاط على أساس أن

^١ محمد سامي راضي ، مبادئ محاسبة التكاليف (الإسكندرية ، الدار الجامعية 2001) ، ص 270

^٢ أحمد حامد حاج، 2001، المحاسبة الإدارية مدخل معاصر التخطيط الرقابي اتخاذ القرار (القاهرة ، بدون دار نشر ، 2001)

ص 155

^٣ Turney, P., and Stratton, A., (1992), " Using ABC to support continuous improvement", Management Accounting (September):P 500

^٤ سامي، يسري أمين وآخرون، محاسبة التكاليف، الجزء الأول (الإسكندرية، مطبعة العشري، 2005) ص 347

^٥ ناصر نور الدين عبد اللطيف، المحاسبة الإدارية وتقنيات المعلومات (الإسكندرية، الدار الجامعية، 2004) ص 351

التكاليف التي يصعب تتبعها مباشرة على المنتجات المحدثة لها، تتحمل بداية على الأنشطة التي تتسبب فيها تلك المنتجات ثم يلي ذلك ضرورة تخصيص تكلفه تلك الأنشطة على المنتجات ببعاً لدرجه استفادتها من تلك الأنشطة.^(١)

كما تم تعريف نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط بأنه " تكتيك محاسبي يسمح للمنشأة بتحديد التكلفة للمنتجات وذلك بناءً على الموارد المستهلكة من قبل الأنشطة التي تم القيام بها لإنجاز هذه المنتجات".^(٢)

مما سبق فإنه يمكن تعريف محاسبة التكلفة على أساس النشاط من وجهه نظر الباحث على أنه نظام محاسبي متتطور يقوم على أساس معالجة التكاليف غير المباشرة بشكل دقيق وموضوعي من خلال تحليل الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال وتجميع التكاليف غير المباشرة في مجموعات تكلفة COST POOL ثم يتم توزيعها على المنتجات النهائية باستخدام مسبيات التكلفة (COST DRIVER) للوصول إلى التكلفة الحقيقة للمنتج النهائي، الأمر الذي يترتب عليه دعم اتخاذ القرارات الإدارية السليمة.

ثالثاً: أهداف مدخل التكلفة على أساس النشاط

ت تكون تكلفة المنتجات النهائية من التكاليف الصناعية المباشرة سواء كانت مواد خام أو أجور عماله والتي يمكن تتبعها وتحميلها على المنتجات النهائية بدقة وسهولة وكذلك تتكون من التكاليف الصناعية غير المباشرة التي يصعب تتبعها وتحميلها على المنتجات النهائية بشكل صحيح ودقيق نظراً لارتباطها بأكثر من منتج.

ووفقاً لأنظمه التكاليف التقليدية يتم تحويل التكاليف الصناعية غير المباشرة على المنتجات النهائية على أساس أن المنتجات النهائية هي التي تسبب حدوث التكلفة ويتم توزيع تلك التكاليف بناءً على معدلات مرتبطة بالحجم مما يؤدي إلى وجود علاقة طردية، أما في نظام محاسبة التكاليف على

^١أحمد حسين وعلي حسين، مرجع سابق، ص 104

² Argyris, C. and R. S. Kaplan, 1994 "Implementation new knowledge: The case of activity based costing. Accounting Horizons pp.83-105.

أساس النشاط فإنه لإنتاج سلعه لابد لمنظمات الأعمال من ممارسة الأنشطة التي تسبب بدورها حدوث التكلفة.

ونظراً للمتغيرات الهائلة في بيئه الأعمال أصبح لزاماً على المنشآت الاحتفاظ بقواعد بيانات سليمه ودقيقة إلى درجه كبيرة لكي تمكنا من اتخاذ القرارات الملائمه في التوقيت المناسب، ويحظى الجانب المتعلق بالتكاليف سواء إدارية أو إنتاجيه بنصيب كبير من هذا الاهتمام، حيث تستخدم في قياس الأداء بالمنشأة وتعتبر مقاييس ملائمه لاتخاذ القرارات، حيث توفر البيانات الدقيقه عن التكلفة الأساس السليمة لتحسين كفاءة الإنتاج وتوزيع الموارد المتاحة على عملياتها ذات الربحية الأعلى مما يمكن الإدارة من الاستناد على ثوابت علميه في اتخاذ قراراتها.

ووفقاً (لتكريتي)^(١) فإن مدخل التكلفة على أساس النشاط يسعى لتحقيق الأهداف التالية

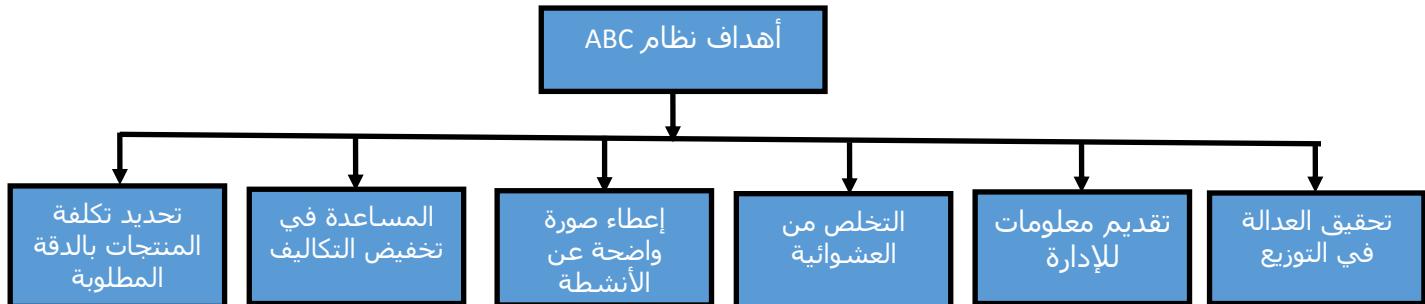
1. تحقيق العدالة في توزيع التكاليف غير المباشرة على المنتجات المختلفة
2. تقديم معلومات مفيدة تمكن الإدارة من اتخاذ القرارات التخطيطية والرقابية
3. التخلص من العشوائية في توزيع التكاليف غير المباشرة بين المنتجات المختلفة
4. تقديم صورة واضحة لإدارة منظمات الأعمال عن الأنشطة المسبيبة للتكلفة ومن ثم معرفة نصيب المنتجات من كل نشاط على حدة
5. مساعدة إدارة منظمات الأعمال في تخصيص التكاليف من خلال تحديد الأنشطة التي تضيف قيمة من تلك الأنشطة التي لا تضيف قيمة وبالتالي العمل على تخفيض تكاليف تلك الأنشطة
6. تحديد تكلفة كل منتج بالدقة المطلوبة

^(١)إسماعيل يحيى التكريتي، محاسبة التكاليف المتقدمة، قضايا معاصرة (الأردن، دار حامد للنشر والتوزيع، 2007) ص 165

ويمكن إيضاح أهداف مدخل التكلفة على أساس النشاط من خلال الشكل التالي

الشكل رقم (1-1-2)

أهداف مدخل محاسبة التكاليف على أساس النشاط



المصدر : إسماعيل يحيى التكريتي ، محاسبة التكاليف المتقدمة ، قضايا معاصرة ، (الأردن ، دار حامد للنشر والتوزيع ، 2007)

، ص 165⁽¹⁾

ويتبين من الشكل السابق أن مدخل التكلفة على أساس النشاط يسعى إلى تحقيق الأهداف الآتية

1- تحقيق العدالة في التوزيع

2- تقديم معلومات دقيقة إلى الإدارة

3- التخلص من العشوائية

4- إعطاء صورة واضحة عن الأنشطة سواء المضيفة لقيمة أو غير المضيفة لقيمة

5- المساعدة في خفض التكاليف

6- تحديد تكلفة المنتجات بالدقة المطلوبة

ويرى البحث ضرورة تحول الشركات من اعتمادها على نظام التكاليف التقليدي لمدخل التكلفة على أساس النشاط ، حيث يوفر هذا المدخل الكثير من المعلومات الهامة التي تساعده في حساب دقيق للتكلفة وبالتالي مساعدة الإدارة في القرارات التسعيرية وتحديد المزيج المثل من المنتجات لتحقيق أعلى الربحية

المبحث الثاني

مزايا وخطوات تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط

تمهيد:-

كان للثورة التقنية وبيئة التصنيع الحديثة أثرها البالغ على تطور محاسبة التكاليف متمثلاً بالمستجدات الحديثة في محاسبة التكاليف وخصوصاً ما يتعلق بتقنيات إدارة التكلفة مثل (نظام الإنتاج في الوقت المحدد Just In Time، إدارة الجودة الشاملة Total Quality Management، والموازنة على أساس الأنشطة Activity Based Budgeting، التحسين المستمر Kaizen Costing، التكلفة المستهدفة Target Cost)، استراتيجية الإنتاج بدون عيوب (Zero Defect Product)

حيث استطاعت محاسبة التكاليف توظيف هذه التقنيات لخدمة منظمات الأعمال خاصة بعد انتشار استخدام الميكنة المتقدمة واستخدام نظم تصنيعية مرنّة ومتكمّلة وصولاً إلى الأتمتة ، الأمر الذي يمكننا القول بضرورة تمعّد هذه الشركات بالعديد من المزايا ولعل أهمها الأسعار التنافسية لمنتجاتها مع جودة المنتج والاختيار الصائب لمنفذ توزيع هذه المنتجات ، مما ينبع عنه عوائد مناسبة لضمان استمراريتها ونموها ، وهذا يتطلب تطبيق نظم تكاليف حديثة تمكن الإدارة من إحكام الرقابة على التكلفة وحساب دقيق لتكلفة المنتجات وتوفير معلومات مالية وغير مالية في الوقت المناسب لمساعدة إدارة منظمات الأعمال على اتخاذ القرارات الصائبة^(١)

وفي ظل التغيير الواضح في هيكل التكاليف نتيجة التوسيع في استخدام تكنولوجيا الإنتاج وانخفاض نسبة التكاليف المباشرة قياساً بإجمالي التكاليف، واستمرار استخدام نظم التكاليف التقليدية في

^(١)أحمد محمد نور و حسين عبيد شحاته و السيد شحاته ، مبادي محاسبة التكاليف في بيئة الأعمال المعاصرة (القاهرة ، الدار الجامعية ، 2007) ص 45

احتساب وتوزيع التكاليف على المنتجات، لم تعد هذه الأنظمة قادرة على توفير ما تحتاجه إدارة هذه المنظمات من بيانات تكاليفه دقيقه يمكن استخدامها بفاعلية في اتخاذ قرارات المنافسة نظراً للقصور الواضح لهذه النظم في أساس تخصيص وتحميل التكاليف غير المباشرة على المنتجات. وللتغلب على المشكلات الناتجة عن استخدام نظم التكاليف التقليدية في المنشآت الحديثة التي تتميز بتنوع منتجاتها واعتمادها الكثيف على استخدام تكنولوجيا الإنتاج المتغيرة، فقد تم التحول لنظام التكاليف على أساس النشاط لما يوفره هذا النظام من دقة وفاعليه وسرعه في حساب تكلفه المنتجات والتي تعتبر العامل الهام والمؤثر في تسعير المنتجات وتحديد المزدوج الإنتاجي للشركة واتخاذ القرارات التنافسية.

إن نظام التكاليف على أساس الأنشطة يعطى إدارة منظمات الأعمال رؤية واضحة ودقيقة عن هيكل التكاليف في المنظمة، مما يمكنها من اتخاذ القرارات الإنتاجية والتسويقية والإدارية الصحيحة

أولاً: مزايا تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

إن من أهم مزايا تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط ما يلي:-

1- يعتبر هذا المدخل بديلاً لنظام التكاليف التقليدي وقد حل لا جوهريه للتغلب على مشكلة تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة وبشكل يقود إلى تجاوز أهم نقاط ضعف نظم التكاليف التقليدية، إذ قدم طرق جديدة لتحميل التكلفة على وحدات التكلفة من خلال تحويل تكلفة الموارد على الأنشطة ثم تحويل وحدات التكلفة بنصيتها من تكلفة الأنشطة حسب استقادة كل وحدة تكلفة من تلك الأنشطة، وبالتالي ساعد الإدارة على اختيار المزدوج المثل للمنتجات وترشيد قرارات التسعير .⁽¹⁾

2- يمثل تحليل انشطة الشركة والفهم العميق لها وربط تلك الأنشطة بمسبياتها جوهر هذا المدخل الأمر الذي ينعكس على فهم أكثر للعميات المؤداة داخل منظمة الأعمال وبالتالي

¹ Searcy L.D , (2004), " Using Activity Based Costing to Asses Channel Customer Profitability", Management Accounting Quarterly , Vol.5 , No.2. (on line). Available : EBSCO Host.htm.P 72

يسمح بفرض إجراءات رقابية أكثر فاعلية على التكلفة واعتماد استراتيجية خفض التكلفة بصورة مستمرة ومنتظمة لتحقيق ميزة تنافسية.⁽¹⁾

3- تمكين الإدارة ومساعدتها في التخطيط الاستراتيجي وإدارة المواد لمواجهة تحديات المنافسة وتحسين كفاءة وفاعلية قرارات التسعير حيث يوفر هذا المدخل بيانات تكاليفية دقيقة الأمر الذي ينعكس بالإيجاب على كافة القرارات المتخذة داخل منظمة الأعمال ومنها قرارات التسعير وقرارات تشكيل المزيج الإنتاجي

4- ينسجم هذا النظام مع مجموعة الأنظمة الإدارية الحديثة مثل إدارة الجودة الشاملة ونظام الوقت المناسب والتكلفة المستهدفة والذي يعتبر عنصراً أساسياً في تحقيق سياسة الجودة الشاملة كونه يؤثر على التحسين المستمر وكذلك التركيز على المستهلك الذي ينتظر خدمة ذو جودة عالية وسعر تنافسي .

5- يساعد هذا المدخل في توفير مجموعة من مقاييس الأداء غير المالية من خلال قياس مسببات التكلفة، إذ يشمل الوقت والتكلفة ونوعية النشاط وبالتالي المساعدة في تحديد الأنشطة المضيفة للقيمة وكذلك تحديد الأنشطة غير المضيفة للقيمة وبالتالي استبعادها.⁽²⁾ مثل ظهور مدخل التكلفة على أساس النشاط تطوراً هاماً وملحوظاً في البيئة المحاسبية والإدارية، إذا أنه يعتبر البديل المناسب لمدخل التكلفة التقليدي

ثانياً: خطوات تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط

يسهم تطبيق أنظمه محاسبة التكلفة على أساس النشاط إسهاماً كبير في دقه احتساب تكلفه المنتجات، وذلك من خلال استخدام موجهات تكلفه (COST DRIVERS) متعددة لتتبع تكلفه الأنشطة للمنتجات المرتبطة بالأنشطة والتي تستهلك موارد المنشأة⁽³⁾

¹ King, A., (2001), The Current Status of Activity Based Costing Management Accounting, Second Edition, Thomson Learning.P 25

² Steimer , T., (2000), Activity - Based Accounting For Total Quality Management, Accounting, Englewood Cliffs: New Jersey, Prentice Hall, P 42

³ Horngren, C., Alnoor, B., Datar, S. and Foster, G., 1999 "Management and Cost Accounting", Prentice Hall International, New Jersey. P 42

ويري (حسين وعلی)^(۱) أن تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط يجب أن يمر بالمراحل الآتية:

المرحلة الأولى: تحديد الأنشطة الرئيسية بمنظمه للأعمال

المرحلة الثانية: تخصيص تكاليف الموارد على الأنشطة

المرحلة الثالثة: اختيار مسببات تكلفه لكل نشاط

المرحلة الرابعة: تخصيص تكاليف الأنشطة على المنتجات النهاية

ووفقاً (Cooper) يمكن وضع تصميم مفصل لنظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط من خلال

الخمس خطوات التالية^(۲) :-

1- الإجراءات الكلية للأنشطة: Aggregate Actions Into Activities

أن الإجراءات والتعريف الواسع للأنشطة داخل منظمة الأعمال يمكن أن يكون غير مجد اقتصادياً لاستخدام مسبب تكلفة لكل نشاط، وفي إطار مدخل التكلفة على أساس النشاط يتم تجميع الأنشطة في مجموعات لاستخدامها مسبب تكلفة واحد، لتبني وتخصيص تكاليف تلك الأنشطة على المنتجات

2- تقرير تكلفة الأنشطة: Report The Cost Of Activities

يتم تحديد مستوى معين من التفاصيل للتقرير عن تكلفة الأنشطة، على سبيل المثال فإن نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط ربما يعطى تفاصيل عن تكلفة منتج معين وتشمل تلقى طلبات الشراء، استفسارات الموردين، تنفيذ أوامر الشراء وربما يتسع ليشمل تقارير وتفاصيل أكثر، وعليه فإن مستوى التفاصيل والتجميع يعتمد على متطلبات الإدارة من قبل النظام المستخدم

3- تحديد مراكز النشاط identify activities Center

مركز النشاط هو جزء من العملية الإنتاجية حيث تتطلب تكلفة الأنشطة، وهذا يتيح للمديرين وضع تصور للأنشطة داخل منظمة الأعمال وبالتالي يساعدهم على إجراءات الرقابة عليها

4- تحديد مسببات التكلفة في المرحلة الأولى: Select first-stage cost drivers

¹كمال حسين و كمال الدين علي ، محاسبة التكاليف ، الجزء الأول (القاهرة ، بدون دار نشر ، 1999) ص ص 226-228

² Cooper, R., and Kaplan, R., (2008) " How Cost Accounting Distorts Product Cost " Management Accounting. (U.S.), Vol, 3, No, 6. pp: 101-112..

يتم تتبع تكلفة المدخلات إلى أوعية التكلفة في كل مركز نشاط

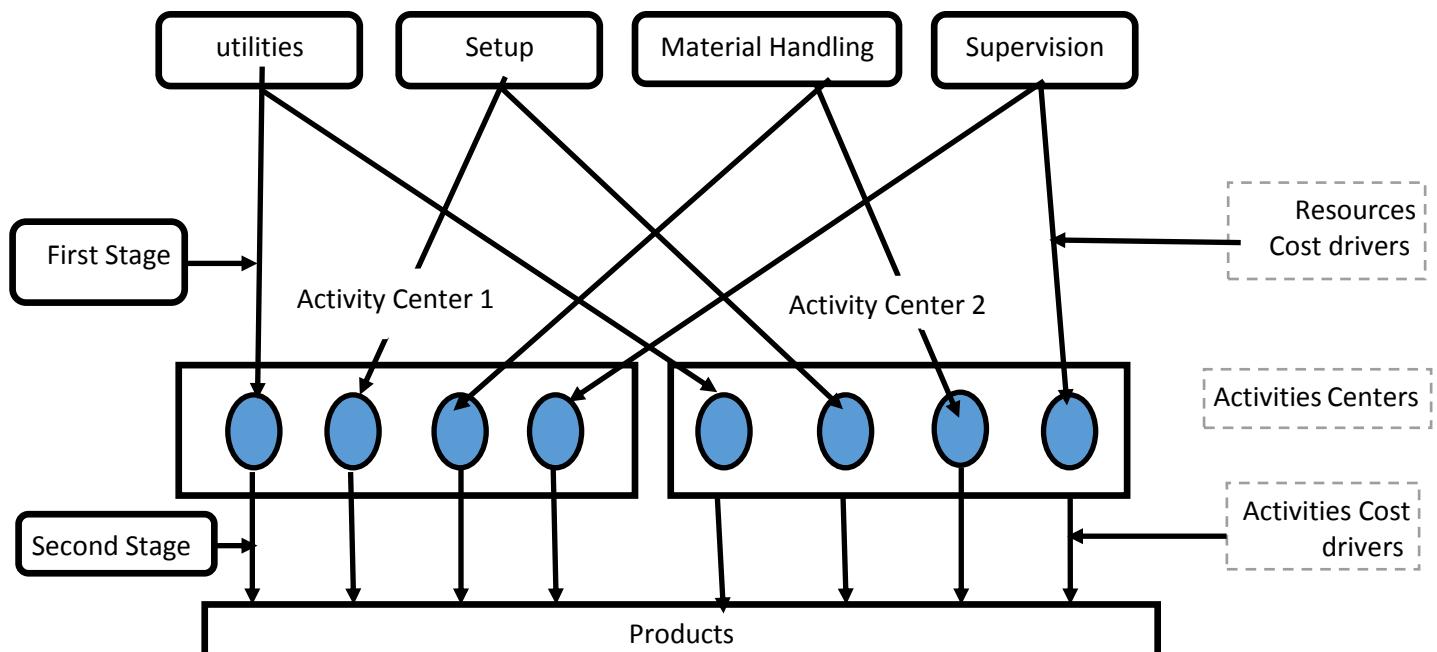
5-تحديد مسببات التكلفة في المرحلة الثانية Select second-stage cost drivers

يتم مراجعة مسببات التكلفة التي تم تحديدها في المرحلة الأولى لمعرفة مدى ملاءمتها لربط الأنشطة على المنتجات

ومن خلال ذلك الشكل التالي يتضح أن مدخل التكلفة على أساس النشاط يقوم على مرحلتين، حيث يتم توزيع موارد منظمات الأعمال على الأنشطة المؤداة داخل المنظمة باستخدام مسببات استهلاك الموارد ثم في المرحلة الثانية يتم تخصيص الأنشطة على المنتجات باستخدام مسببات الأنشطة وفقاً لكل منتج حسب استفادته من تلك الأنشطة

الشكل (1-2-2)

نظام مراحل مدخل التكلفة على أساس النشاط



Source : Modified from: Beaujon, G. J. & Singhal¹, V. R., 1990. Understanding the Activity Costs in an Activity-Based Cost System. Journal of Cost Management, Spring, pp. 51-72⁽¹⁾

¹ Modified from: Beaujon, G. J. & Singhal¹, V. R., 1990. Understanding the Activity Costs in an Activity-Based Cost System. Journal of Cost Management, Spring, pp. 51-72

وحيث أن فلسفه مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط يقوم على أساس أن منظمات الأعمال تقوم باستخدام مواردها لممارسة أنشطتها المختلفة وذلك لإنتاج المنتجات أو تقديم خدمات، لذا يعتبر تحديد الأنشطة الرئيسية بمنظمه للأعمال نقطه الانطلاق لتطبيق هذا المدخل، حيث يتطلب تحديد الأنشطة داخل منظمه للأعمال فهم كامل لجميع الأنشطة المطلوبة لإنتاج منتج أو تقديم خدمه، ويمكن توضيح خطوات تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط فيما يلي: -

المرحلة الأولى: تحديد الأنشطة الرئيسية بمنظمه للأعمال Identify Activities

وفقاً لهذه المرحلة يتم التعرف على الأنشطة المختلفة المؤداة داخل منظمة الأعمال، وتحليلها تحليلأً وظيفياً، مما يساعد على فهمها ومعرفتها وبالتالي تسهل إدارتها^(١) ويعرف النشاط بأنه مجموعة من المهام التي تقوم بها المنظمة لإنتاج المنتج أو الخدمة^(٢) وقد عرفه (عبد العال)^(٣) بأنه الأحداث أو المهام المرتبطة بعلاقة مباشرة مع هدف أو موضوع التكلفة

ويمكن تحديد عدد كبير من الأنشطة لإنتاج منتج معين مثل عملية تهيئة آلة للإنتاج، يتطلب القيام بالأنشطة التالية^(٤)

- تحديد الأدوات المستخدمة

- التوجه إلى مكان حفظ الأدوات والعدد

- اختيار الآلة أو العدة أو الأداة

- الحصول على الآلة

^١ ثناء القباني، مدخل استراتيжиي لدراسات متقدمة في إدارة التكلفة وتحليل الربحية (القاهرة ، الدار الجامعية ، 2006) ص

453

² Maher, Michael W., Stickney, Clyde P. and Weil, Roman L. (1997). Managerial Accounting: an Introduction to Concepts, Methods and Uses,(6 th ed.). New York: The Dryden Press.P 236

³ عبد العال بن هاشم محمد أبو خشبة ، دراسة وتقييم مدخل التكلفة على أساس النشاط مع إمكانية التطبيق في المملكة العربية

السعودية (المنصورة ، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، جامعة المنصورة ، عدد 1 ، 1999) ص 287

⁴ حسين محمد عيسى ، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية (القاهرة ، مطبع الدار الهندسية، 2002) ، ص 129

بعض الأنشطة الرئيسية لشركة صناعية

جدول رقم(1-2-2) بعض الأنشطة داخل منظمات الأعمال

التصنيف	النشاط
	إدارة الموارد
- تحديد الكميات المطلوب شراؤها - تحديد توقيت الحصول على المواد	1- تسجيل أوامر الشراء
- التفاوض مع الموردين وتوقيع العقود - تسجيل المواد المستلمة ومراجعة الكميات	2- إتمام عمليات التفاوض والتعاقد 3- استلام المواد
- استكمال المستندات اللازمة واتخاذ إجراءات السداد	4- تشغيل ومعالجة محاسبة الموردين
	إدارة العمليات
صيانة وإصلاح الآلات ومعدات الإنتاج القائمة الإشراف على العمالة الإنتاجية وكميات الإنتاج	1- صيانة وإصلاح الآلات والمعدات 2- الرقابة على الورش
تخطيط المصنع وصيانة التسهيلات الإنتاجية	3- صيانة الخدمات والمهام الإنتاجية
	إدارة الإنتاج
إعداد جداول الإنتاج وفقاً لطلبات العملاء	1- جدولة الإنتاج
تجميع بيانات الإنتاج على مستوى القسم الإنتاجي	2- إدارة ومتابعة الإنتاج
تحديد النتائج المترتبة على معالجة شكاوى العملاء	1- اختبارات خدمة المنتج
متابعة عمليات الأقسام الإنتاجية للتأكد من جودة المنتج	2- الرقابة على أداء الأقسام الإنتاجية
إجراء الاختبارات اللازمة لتحليل مشاكل الجودة	3- إجراء الاختبارات الخاصة بتقييم الجودة
إتمام عمليات الفحص والتقويم النهائي للمنتجات التامة.	4- إتمام عمليات الفحص النهائي

المصدر: عيسى حسين محمد، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية ، (القاهرة ، مطبع الدار الهندسية^(١) ، 2002،

^١ عيسى حسين محمد ، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية (القاهرة ، مطبع الدار الهندسية ، 2002) ، ص 200

وتعتبر الأنشطة هي حجر الأساس وبؤرة الاهتمام في مدخل التكلفة على أساس النشاط، ووفقاً للمجمع العربي للمحاسبين القانونيين⁽¹⁾ فإن هناك أربعة أنواع من الأنشطة في سلسلة القيمة وهم كالتالي: -

1-أنشطة المدخلات: وهي تلك الأنشطة المتعلقة بتجهيز تصنيع منتج وهي تضمن أبحاث وتطوير منتج، شراء مواد، شراء مواد تعبيئة،

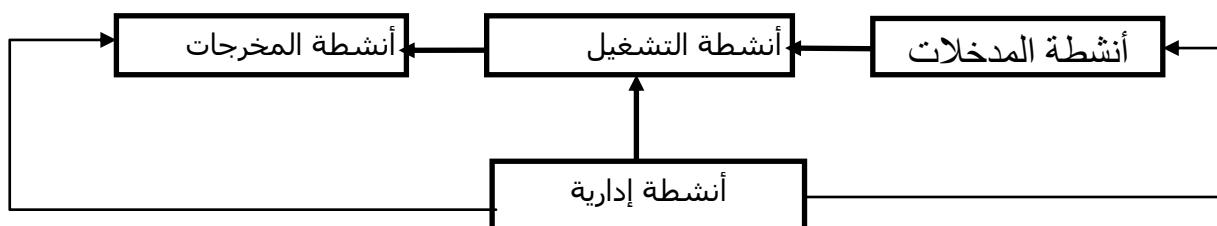
2-أنشطة التشغيل: وهي تلك الأنشطة المتعلقة بتصنيع المنتج وهي تضمن آلات التشغيل، والعدد والأدوات لتصنيع المنتج، نقل الإنتاج تحت التشغيل، فحص الإنتاج جزئياً أو كلياً

3-أنشطة المخرجات: وهي الأنشطة المتعلقة مع العملاء وتضمن أنشطة البيع وأنشطة خدمات ما بعد البيع وأنشطة الشحن والتسلیم

4-أنشطة إدارية: هذه الأنشطة الداعمة لأنشطة السابقة وتضمن وظائف مالية وإدارية وقانونية

شكل رقم (2-2-2)

العلاقة بين هذه الأنشطة



المصدر: ماهر درغام، مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في الجامعات العاملة في قطاع غزة، (غزة ، بحث غير منشور ، 2012) ⁽²⁾

ويتم إعداد دليل للأنشطة بحيث يشمل كافة الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال، ويجب تحديد عدد الأنشطة عند مستوى مقبول من التجميع القائم على العلاقات التحليلية بين المنافع والتكاليف

¹ إصدارات المجمع العربي للمحاسبين القانونيين، 2001، المحاسبة الإدارية المعلومات الازمة للتخطيط، كتاب رقم 11، ص

² ماهر درغام، مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في الجامعات العاملة في قطاع غزة (غزة ، بحث غير منشور ، 2012) ، ص 67

الخاصة بكل نشاط ويتم ذلك عن طريق الدراسة والإلمام الجيد بكل الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال، حيث يتم إعداد تلك القائمة بالأنشطة ودراسة كل الجوانب المتعلقة بها وخاصة بالنسبة لتأثيرها على المنتجات النهائية وذلك من خلال تقسيم تلك الأنشطة إلى

1-أنشطة ذات قيمة مضافة **Value add Activity**

وهي تلك الأنشطة التي تؤدي إلى زيادة قيمة المنتج للمستهلك النهائي من خلال ما أضافته من قيمة على النشاط بحيث إذا تم استبعاد ذلك النشاط سيؤدي إلى تخفيض قيمة المنتج للعميل، فمثلاً شراء المواد الخام والتعبئة والتغليف من الأنشطة التي تضيف قيمة، حيث إذا تم استبعاد تلك الأنشطة فلا يمكن إنتاج منتج⁽¹⁾

2-أنشطة لا تضيف قيمة **Non Value Add Activity**

وهي تلك الأنشطة التي لا تزيد من قيمة النشاط نفسه وبالتالي لا تضيف قيمة للمنتج، وتحمل منظمه الأعمال تكاليفه هذه الأنشطة بدون استفادة حقيقية منها، لذلك لابد من العمل على تخفيض هذه الأنشطة أو إلغائها حتى تتمكن منظمه الأعمال من خفض تكلفة المنتجات ومن امثله ذلك أنشطه تخزين المواد الخام أو البضاعة تامة الصنع، فهي لا تضيف قيمة من وجهة نظر العميل ويشير (HORNGREN)⁽²⁾ إلى أن تحليل الأنشطة يتم من خلال وضع خريطة عمليات توضح تتبع وتدفق الأنشطة، الموارد والمنتجات النهائية ويمكن تقسيم الأنشطة التي يمكن أن تؤدي لإنتاج منتج معين أو تقديم خدمة وفقاً لخاصية التسلسل أو الدرجة (Hierarchies Of Activities) حيث يتم التعامل مع الأنشطة التي يتم تحديدها داخل منظمة لأعمال الى اربع مجموعات وتسمى التقسيم الطبقي لتكلفة النشاط³

¹ جبر ابراهيم الداعور ، الاتجاهات الحديثة في محاسبة التكاليف (غزة ، جامعة الأزهر ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، 2003) ، ص 13

² Horngren Charle , T. , 1997 , Cost Accounting AManagerial Emphasis , Nine Edition , P 140

³ Atkinson, A. A., r. D. Bunker, R. S. Kaplan and S. M. Young, 2001. Management Accounting 3rd edition. Upper Saddle River: NJ: Prentice Hall.P 105

ويري (DURARY)⁽¹⁾ أن أفضل طريقة لمعرفة الأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال وربطها هو تجميعها في أربع مجموعات كالتالي:-

1-أنشطة على مستوى الوحدة UNIT-LEVEL ACTIVITIES

هي الأنشطة التي تتجز داخل منظمه الأعمال لإنتاج وحدة المنتج أو تقديم وحدة الخدمة

2-أنشطة على مستوى الدفعه BATCH-LEVEL ACTIVITIES

هي الأنشطة التي يتم إنجازها لإنتاج كل دفعه من المنتجات النهائية بدلاً من وحدة المنتج

3-أنشطة على مستوى المنتج PRODUCT-SUSTAINING ACTIVITIES

هي الأنشطة التي يتم إنجازها لمساندة خط الإنتاج ككل لإنتاج المنتج ومثال ذلك نشاط تصميم المنتج والذي ينجز لمساندة منتج بعينه

4-أنشطة على مستوى المصنع FACILITY-SUSTAINING ACTIVITIES

هي الأنشطة التي يتم أداؤها لمساندة عمليات منظمه الأعمال بشكل عام
ويؤدي التحليل التدرجى للأنشطة داخل منظمات الأعمال والتكاليف المرتبطة بها عند مستوياتها الأربع وتخصيص التكاليف باستخدام أساس يعكس سلوك المنتجات طبقاً للطلب على هذه الأنشطة إلى تقديم فهم أفضل وأدق لسلوك التكلفة وتوفير معلومات تساعد الإدارة على تحديد ورقابة التكلفة بشكل أفضل على مدار سلسلة القيمة بدءاً من مرحلة البحث والتطوير حتى خدمة العميل والوفاء بمتطلباته

ويتضح من الجدول التالي بأن تم تقسيم أنشطة منظمات الأعمال إلى أربع مستويات من الأنشطة وهي كالتالي:-

1-أنشطة على مستوى وحدة المنتج

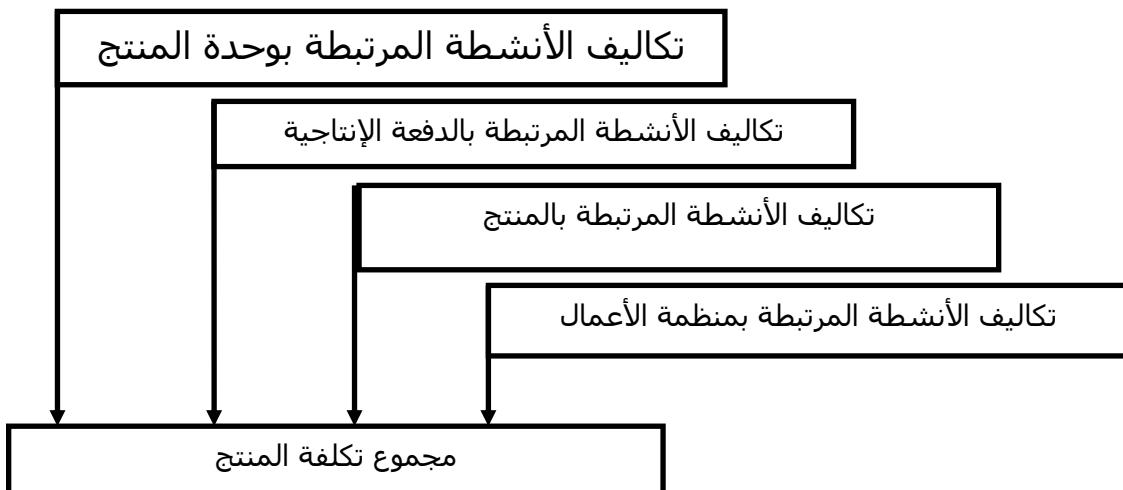
2-أنشطة على مستوى التشغيلة

3-أنشطة على مستوى خط الإنتاج

4-أنشطة على مستوى منظمة الأعمال ككل

¹ Drury,C, (2000) *Management & Cost Accounting*, Fifth Edition,Thomson learning.P 346

شكل رقم (3-2-2)
الاتسلاسل الهرمي للتكلفة وفقاً لأنشطة



Source : Drury, Colin, (1992). Management and Cost Accounting, (3rd ed).Chapman and Hall, London, UK. PP 279-280⁽¹⁾

وكذلك ويوضح (Horngren) أن التكلفة الناشئة عن إنجاز تلك الأنشطة في مستوياتها الأربع تعبّر عن سلسلة التكلفة الموجودة داخل منظمه الأعمال، حيث أن نظام محاسبة التكلفة على أساس النشاط يستخدم أربعه أجزاء لسلسه التكلفة وهي كالتالي⁽²⁾:-

1-تكلفة على مستوى وحدة الإنتاج

وهي تعبر عن الموارد المستهلكة أو المضخى بها لإنجاز الأنشطة على مستوى وحدة المنتج

2-تكلفة على مستوى الدفعة

وهي تعبر عن الموارد المستهلكة أو المضخى بها لإنجاز الأنشطة على مستوى دفعه الإنتاج

3-تكلفة على مستوى المنتج

وهي تعبر عن الموارد المستهلكة أو المضخى بها لإنجاز الأنشطة على مستوى المنتج

¹ Drury, Colin, (1992). Management and Cost Accounting, (3rd ed).Chapman and Hall, London, UK.
P 279-280

² Horngren, C., Datar, OP. Lit .P 50

4-تكلفة على مستوى وحدة الإنتاج

وهي تعبّر عن الموارد المستهلكة أو المضيّ بها لإنجاز الأنشطة على منظمه الأعمال ككل

المرحلة الثانية: تخصيص تكاليف الموارد على الأنشطة Assign Resource Costs to Activities

Activities

بعد التعرّف على الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال وعمل دليل لها، يتم تجميع تكلفة كل نشاط

COST POOL ACTIVITIES

إن إنجاز أي نشاط داخل منظمه الأعمال يؤدى إلى استهلاك موارد المنظمة، وبالتالي فإن تكلفة الموارد المستهلكة يجب أن تخصص لكل نشاط وفقاً لما تم استهلاكه لكل نشاط، وذلك بهدف تحديد ومعرفة كم تتفق المنظمة على أداء كل نشاط من الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال⁽¹⁾.

يوجد بعض الموارد التي ترتبط مباشرة بـأداء النشاط، وهناك بعض الموارد الأخرى لا تكون مرتبطة بـنشاط محدد، وإنما تكون مشتركة بين عدد من الأنشطة، لذلك يجب تخصيصها على الأنشطة باستخدام مسببات تكلفة معتمدة على معيار السبب والنتيجة ((CAUSE – EFFECT)) وتسمى مسببات التكلفة المستخدمة هنا لـتخصيص تكلفة موارد المنشأة على الأنشطة بـمسببات تكلفة الموارد.⁽²⁾

ويمكن تعريف مجمع التكلفة وفقاً (Horngren) على أنه مركز التكلفة الذي تجمع فيه التكاليف غير المباشرة تمهدأ لتوزيعها على أهداف التكلفة باستخدام مسبب تكلفة واحد.⁽³⁾

ويمكن القول بأن المرحلة الثانية من التطبيق تتكون من تجميع التكلفة المتجلسة لكل نشاط في مجمع تكلفه واحد ليتم توزيعها على المنتجات النهائية

¹ Brimson, j. A. 1998 "Feature costing: Beyond ABC" Journal of Cost Management (January/February):pp. 6-12

² Miller, Paulette Ratliff,(Fall 2006). Target Costing, Accounting for Planning and Control, 205

³ Horngren, Charlees T., and Bhimani, Alnoor, and Datar, Srikant M., and Foster, George, (1999). Management and Cost Accounting, (3rd ed), New Jersey: Prentice- Hall. P 170

المرحلة الثالثة: - اختيار مسببات تكلفه لكل نشاط

بعد الانتهاء من تحويل تكلفة الموارد المستهلكة على الأنشطة المؤداة داخل منظمه الأعمال باستخدام مسببات تكلفة الموارد، تأتي المرحلة الأكثر أهمية في تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط وهي مرحلة اختيار مسببات تكلفه النشاط، باعتبار أن تعدد وتنوع مسببات التكلفة إحدى السمات الهامة والتي تميز مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط.⁽¹⁾

ويعتبر مسببات التكلفة حلقة الوصل التي تربط التكلفة بالنشاط ومن ثم بالمنتجات، لذا يجب بذل المزيد من الجهد وتوخي الحذر عند اختيار مسببات التكلفة.

ويمكن تعريف مسبب التكلفة (COST DRIVERS) وفقاً (Brimson) بأنه "المقياس الذي يعكس السبب الرئيسي في تكوين عنصر التكلفة داخل كل نشاط أو وعاء تكلفه ويتضمن على علاقة سببيه واضحة، كما يستخدم مسبب التكلفة بتخصيص تكلفة النشاط على المنتجات.⁽²⁾

وعند اختيار مسبب التكلفة هناك بعض العوامل التي يجب أن تؤخذ في الاعتبار مثل⁽³⁾

1. تكاليف القياس: يجب مراعاة سهولة الحصول على البيانات عند اختيار مسببات التكلفة، حيث أن تصميم أي نظام تكاليف يعتمد على مبدأ التكلفة مقابل المنفعة

2. درجة الارتباط: تؤدي ازدياد درجه الارتباط بين استهلاك الأنشطة وموجه التكلفة (COST DRIVERS) إلى دقه نتائج التكلفة المخصصة، بمعنى أن مووجه التكلفة يجب أن يقدم تفسيراً واضحاً عن تكلفة النشاط.⁽⁴⁾

¹ Agrawal, Surendra P., and Rezaee, Zabiholla, and Pak, Hong S., 2006. Continuous Improvement: An Activity- Based Model, Management Accounting Quarterly, Spring, Vol.7, No.3, P 14-22

² Brimson, James A.,(2001). Using Predictive Accounting to Improve Product Management, Innovative Process Management (IPM), New York: John Wiley and Sons, Summer, P 57

³ Maher, Michael W., Cost Accounting, 4th ed., McGraw - Hill Co., Inc., Irwin,Boston Massachusetts, pp.156-236, 1997.

⁴ Harmon, Paul, 2007. Using Balanced Scorecard to Support a Business Process Architecture, Business Process Trends, Volume 5, number 17. P 171

3. معيار السبب – النتيجة ويقصد به أن تكون لموجه التكلفة (COST DRIVERS) علاقة

قوية مع تكلفة النشاط

4. المرحلة الرابعة: تخصيص تكاليف الأنشطة على المنتجات النهائية

بعد تحديد تكلفة كل نشاط يؤدى داخل منظمه الأعمال باستخدام موجهات الموارد، يتم تخصيص تكلفة الأنشطة على المنتجات بحسب استفادتها من تلك الأنشطة، ولهذا السبب يجب أن يكون موجه التكلفة قابلاً للقياس بالطريقة التي تمكن من تحديد مقدار ما تتطلب المنتجات من الأنشطة⁽¹⁾

ثالثاً: الإدارة على أساس النشاط Activity Based Management

يعتبر تحقيق رضا المستهلك من أهم أهداف منظمات الأعمال، حيث تسعى منظمات الأعمال بشكل مستمر و دائم على تحقيقه من خلال تحسين قيمة المنتجات والخدمات المقدمة وبالشكل الذي يمكنها من تحقيق التميز عن غيرها من منظمات الأعمال، مما يعكس أثرة على زيادة الربحية، فإذا أمكن للمنشأة أن تعرف وتحدد ما يرغب فيه كل مستهلك وأمكانها تحقيق هذه الرغبات فذلك يعد بمثابة تميز بالنسبة للمنشأة عن مثيلاتها في السوق⁽²⁾

وفي سبيل تحقيق ذلك الهدف ، تبني منظمات الأعمال مجموعة من الاستراتيجيات مثل الوقت ، الجودة ، والتجديد والابتكار و من أهمها استراتيجية تخفيض التكلفة ، الأمر الذي يتطلب معه تبني مجموعة من الأساليب والأدوات لإدارة التكلفة بقصد تخفيضها ، و تتعدد هذه الأساليب والأدوات و تتكامل مع بعضها البعض ، واحدي هذه الأساليب هي أسلوب الإدارة على أساس الأنشطة ، والذي يستند على الإدارة الفاعلة لأنشطة المختلفة التي تتكون منها منظمات الأعمال وبالشكل الذي يحقق الاستغلال الأمثل للموارد المستخدمة في أداء هذه الأنشطة ، مما يترتب عليه تخفيض تكلفة هذه الأنشطة ، فالتكلفة تعد أحد عوامل النجاح الرئيسية لذلك تسعى المنشآت إلى تخفيض تكلفة

¹ Drury,C, (2000) Management & Cost Accounting, Fifth Edition,Thomsonlearning., P 345

² محمد محمود يوسف، نموذج مقترن لمحاكاة العلاقة بين محركات التكلفة ودقة بيانات تكلفة النشاط (القاهرة ، مجلة كلية التجارة

للبحوث العلمية ، جامعة القاهرة ، 1995) ص ص ١٢٣ - ١٨٧

ما تقدمه من منتجات وخدمات لمستهلكيها شرط المحافظة على الجودة أو النوعية، فالحفاظ على تكلفة منخفضة يوفر لمنظمة الأعمال ميزة تنافسية قوية⁽¹⁾

وأحد الأساليب الهامة التي تهدف إلى زيادة الرضا لدى المستهلك وتخفيض التكلفة وزيادة الربحية هو مدخل الإدارة على أساس النشاط Activity Based Management والذي يركز على إدارة منظمات الأعمال من خلال إدارة الأنشطة التي تمارسها

وأشار كل من هورنجرن وأخرون ، 1996، أن نظام ABM هو نظام يقوم على استخدام معلومات التكاليف حسب الأنشطة في تحسين العمليات وحذف الأنشطة التي لا تضيف قيمة ، كما انه وصف للقرارات الإدارية التي تستخدم معلومات التكاليف حسب الأنشطة لتحقيق رضا المستهلك وتحسين الربحية ، ومن هذه القرارات قرارات التسعير ، خليط المنتجات ، تخفيض التكلفة ، تحسين العمليات ، إعادة تصميم المنتجات أو العمليات .⁽²⁾

وقد أشاروا البعض أن الإدارة على أساس النشاط هي تقييم أنشطة العمليات من ناحية التكلفة والقيمة لتحديد الفرص الملائمة لأغراض تحسين الكفاءة وبالتالي فإنه يجمع بين تحليلات التكلفة على أساس الأنشطة وتحليلات القيمة المضافة لعمل التحسينات المستمرة التي ترفع القيمة لدى المستهلك وتخفيض الموارد الضائعة ويحقق أهدافه بالاعتماد على نظام ABC ومن خلال الخطوات الآتية⁽³⁾:

2. تحديد القيمة المستلمة من قبل المستهلك لكل نشاط
3. تحديد الأنشطة المضيفة للقيمة وغير المضيفة للقيمة
4. تحديد فرص تحسين الأنشطة المضيفة للقيمة وتخفيض أو حذف الأنشطة غير المضيفة للقيمة

¹ Drury,C,OP- Lit , P 11.

² Horngren, Charlees T., and Bhimani, Alnoor, and Datar, Srikant M., and Foster, George, (1999).

Management and Cost Accounting, (3rd ed), New Jersey: Prentice- Hall

3 Roztocki, N. 2000. The Integrated Activity-Based Costing and Economic Value Added Information System. State University of New York.P 40

ووفقاً (Kaplan And Atkinson) فإن الإدارة فور ما تتعرف على تكلفة المنتجات عند تطبيق نظام التكلفة على أساس النشاط فإنها تقوم بمجموعة من الأفعال والتصرفات لرفع مستوى الربحية للمنتجات ، وهي مجموعة القرارات الإدارية المتخذة من قبل الإدارة التي تعتمد على المعلومات حول الأنشطة وهو ما يعرف بالإدارة على أساس النشاط ومن هذه القرارات إعادة تسعير المنتجات ، استبدال المنتجات ، إعادة تصميم المنتجات ، استراتيجية تحسين العمليات والمراحل و الاستثمار التكنولوجيا وأضافاً أن استخدام نظام ABM في اتخاذ هذه القرارات يتطلب تطبيق لمجموعة من الخطوات يمكن تحديدها في الآتي .⁽¹⁾

1. إعداد مخطط العمليات لتحديد الأنشطة التي تتكون منها المنشأة
2. تحديد تكاليف كل نشاط.
3. تحديد فرص التحسين، إعادة الهندسة للتخلص من الحاجة للأنشطة غير المضيفة للقيمة.
4. التحسين المستمر لتحسين إدارة الأنشطة المضيفة للقيمة
5. وضع أولويات التحسين (حذف الأنشطة غير المضيفة للقيمة أو تحسين كفاءة الأداء للأنشطة المضيفة للقيمة ذات التكاليف المرتفعة
6. توفير الخطة المالية لجهود إعادة الهندسة
7. تحديد ما هي الاحتياجات لتخفيض تكاليف الأنشطة
8. عمل التغيرات المطلوبة
9. متابعة المنافع المتحققة ومقارنتها بالتكاليف

ما سبق يمكن القول بأن نظام ABM هو نظام لإدارة التكلفة يستخدم بيانات التكاليف الخاصة بالأنشطة والتي تتكون منها منظمة الأعمال في اتخاذ العديد من القرارات الإدارية التي تساهم في تخفيض التكلفة وتحسين الأداء وتحسين القيمة لدى المستهلك وكذلك تحسين الربحية

¹ Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., and Young S. M., (2007). Management Accounting, 5th. ed., Upper Saddle River : New Jersey, Prentice Hall, P233

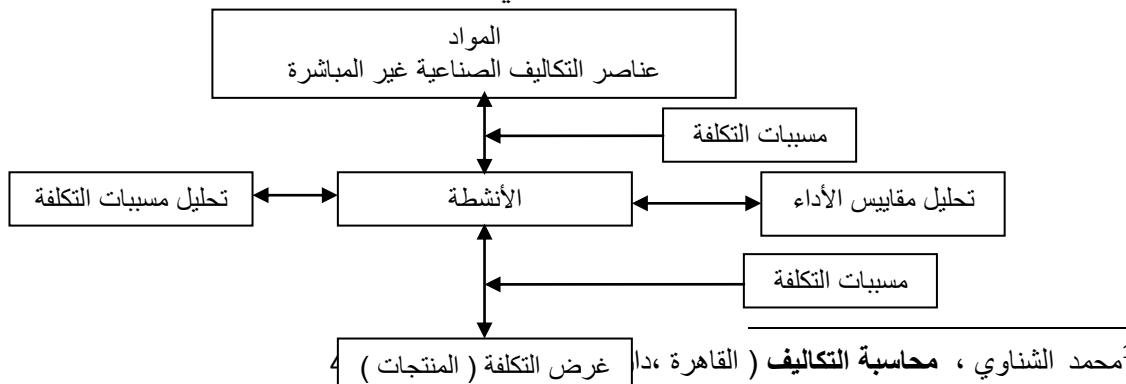
وهناك علاقة وارتباط وثيق بين كل من مدخل التكلفة على أساس النشاط ومدخل الأدلة على أساس النشاط، على الرغم من أن لكلاهما هدفه الخاص، ففي حين ينصب مدخل التكلفة على أساس النشاط على الأنشطة بهدف قياس تكلفة المنتجات، فإن نظام الإدارية على أساس النشاط يهدف إلى إدارتها وتحسين كفاءتها⁽¹⁾

وكذلك يقوم نظام ABC بتوفير المعلومات المتعلقة بتكليف الأنشطة التي تتكون منها منظمة الأعمال للقيام بوظائفها، بينما يقوم نظام ABM باستخدام هذه المعلومات بطرق مختلفة في سبيل تحسين قيمة الشركة في الأسواق المالية وتحسين ربحية الشركة .⁽²⁾

وبالتالي فإن نظام ABC يقوم على تقسيم منظمة الأعمال إلى مجموعة من الأنشطة يتم فيها تخصيص تكاليف الموارد المستخدمة على الأنشطة التي تسببت في استنفاد هذه الموارد ثم توزيع تكاليف هذه الأنشطة على المنتجات التي استفادت منها المنتجات، الأمر الذي يتطلب بدورة تحديد الأنشطة التي تتكون منها منظمة الأعمال وتحديد مجموعات التكلفة ومسبيات التكلفة ومعدلاتها أما في ظل نظام ABM فيتم تحديد القيمة المستلمة من قبل المستهلك لكل نشاط وتحديد أي من الأنشطة إلى تضييف قيمة وأي منها لا يضيف قيمة، ثم تحديد فرص تحسين الأنشطة التي تضييف قيمة وحذف النشطة التي لا تضييف قيمة، وهو يقوم على مجموعة من التحليلات وهي تحليل الأنشطة، تحليل مسبيات التكلفة وتحليل الأداء

الشكل رقم (4-2-2)

العلاقة بين نظامي ABC & ABM



¹ محمد الشناوي ، محاسبة التكاليف (القاهرة ، دار غرض التكلفة (المنتجات)

² Badad, Y. and Balachendran, B.,(1993), "Cost driver Optimization in Activity-Based Costing

System " The Accounting Review, Vol. 68, No. 3, pp. 57 – 6

Source : Argyris, C. and R. S. Kaplan, 1994 "Implementation new knowledge: The case of activity based costing. Accounting Horizons.¹

من الشكل أعلاه فانه يمكن القول بأن هناك بعدين مختلفين للأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال،
البعد الأول يتمثل بنظام ABC ويمثله الاتجاه العمودي بالشكل، أما بعد الثاني فهو يتعلق
بالعمليات وهو الذي يتمثل بنظام ABM ويمثله الاتجاه الأفقي بالشكل من خلال التحليلات
المختلفة والتي تشكل الإطار العام لنظام ABM
وعليه يمكن القول بأن نظام ABM يتكامل مع نظام ABC باستخدام المعلومات التي يوفرها في
تحليل العمليات لتحديد فاعلية الأنشطة وتصنيفها إلى أنشطة تضيف قيمة وأنشطة أخرى لا تضيف
قيمة، وبالشكل الذي ينعكس أثره على إجارة التكلفة بقصد تخفيضها من خلال إدارة الأنشطة
المسببة لها.

رابعاً: الموازنة على أساس النشاط Activity Based Budget

يعد مدخل الموازنة على أساس النشاط أحد الأساليب الإدارية الحديثة للمحاسبة الإدارية، والتي
تلعب دوراً هاماً وحيوياً في إدارة التكاليف في منظمات الأعمال، حيث تقدم رؤية أعمق وأوضح
عن مدى استغلال الطاقة المتاحة واستخدام الموارد في تلك الخدمات، كما أن مدخل الموازنة على
أساس النشاط هي أداة تخطيطية ورقابية قوية تزيد من كفاءة إدارة التكلفة عن طريق تحليل
أنشطة منظمة الأعمال وتصنيفها إلى أنشطة تضيف قيمة وأنشطة لا تضيف قيمة وبالتالي هي
جزء من التكلفة والإدارة على أساس النشاط التي تحل التكلفة وإمكانية الربحية بشكل أسهل وأكثر

¹ Argyris, C. and R. S. Kaplan, 1994 "Implementation new knowledge: The case of activity based costing. Accounting Horizons.

دقة وتوفر المعلومات عن تحسين عمليات الإنتاج ، التسويق وتحليل ربحية العملاء ، كما أن تطبيق هذا النظام يوفر للمحاسب الإداري فرصة حقيقة لتحسين إسهاماته في خدمة الإدارة^(١)

وأضاف (mark) أن الموازنة على أساس النشاط كجزء من الإدارة على أساس النشاط هي منهجية تحدد التكاليف المتوقعة للأنشطة المطلوبة لإنتاج منتج معين أو تقديم خدمة معينة ، كما أن استخدام مدخل التكاليف على أساس النشاط في إعداد الموازنة يمكن المديرين من تحويل جزء كبير من التكاليف الثابتة إلى تكاليف متغيرة والتدقيق في التكاليف بموضوعية أكبر ، كما أن الموازنة على أساس النشاط تأخذ في الحسبان الأنشطة والمقياس المتعلقة بهذه الأنشطة في تخصيص تكاليف الإنتاج العامة على المنتجات عن طريق الأنشطة ذات العلاقة^(٢)

يعتبر التحسين المستمر وال دائم لكل نشاط أو عملية أحد أهم الأسباب للموازنة على أساس النشاط، وفي الغالب أن الموازنة التقليدية بصورةها الحالية التي تمارس بها، تركز ببساطة على تكرار تاريخ العمليات السابقة، ويعمل مدخل ABB على مزامنة الأنشطة ومن ثم تحسين العمليات، وهو ما يتطلب جهوداً مشتركة من جانب موظفي منظمة الأعمال في مجموعات متنوعة من الإدارات، وأن تحسين أداء منظمة الأعمال ككل هو الهدف الرئيسي، لذا كان لزاماً لإزالة الحواجز بين الإدارات والعمل على زيادة التنسيق بينهم^(٣)

ويركز مدخل ABB وكذلك مدخل ABM على التحكم بالأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال، فمن خلال النشاط وحدة يمكن أن تتحسن نتائج منظمة الأعمال، وانطلاقاً من هذا المبدأ فإن مدخل ABB يستند على التركيز على النتائج وليس الأسباب^(٤)

^١ عبد الرحمن بكر، إمكانية تطبيق الموازنات على الأنشطة في قطاع المستشفيات الأردنية (الأردن ، رسالة دكتوراه غير

منشورة، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية 2007) . ص 110

^٢ Stevens , Mark E. (2004), " Activity-Based Planning and Budgeting: The Coming of Age of the " Consumption-Based" Approach", Published online in Wiley InterScience

^٣ طارق عبد العال حماد، الموازنات التخطيطية نظرة متكاملة (الإسكندرية، الدار الجامعية، الإبراهيمية، 2005) ، ص 93

^٤ طارق عبد العال حماد ، الموازنات التخطيطية نظرة متكاملة، المرجع السابق ، ص 121

خامساً: التطور الأدبي لمدخل الموازنة على أساس النشاط

استناداً على محدودية الكتابات الأدبية المنصورة عن مدخل ABC فقد تم تعريف الموازنة على أساس النشاط من قبل أكاديميون مثل كابلان وكوبر 1998 بانة تطبيق مهم للغاية، وفي الواقع فقد أشارا إلى ان المنافع المتوقعة من مدخل ABB ، ومدخل ABC لا يمكن أن تحدث مالم يصبحا جزءاً لا يتجزأ في عملية إعداد الموازنة^(١)

وقد أيد (Schalkwy) دعم هذه النظرة الإيجابية واصفاً مدخل ABB بانة أقوى مدخل لمنظمة الأعمال لقيادة التغيير .^(٢)

وقد قام كل من (Brimosn & Fraser^(٣)) بإعطاء إطار لمدخل ABB بعد ظهور مدخل ABC في أواخر 1980 واقرروا أن العناصر الرئيسية لمدخل ABB وعملية إعداد الموازنة يمكن أن يتضح من خلال النقاط الآتية مع التركيز بشكل خاص على استراتيجية وخيارات وأولويات التحسين المستمر

- ربط عملية التخطيط بالأهداف الاستراتيجية لمنظمة الأعمال
- استخدام تقنية التحليل الجيد للأنشطة والتي تعتبر عصب هذا المدخل
- تحديد فرص تحسين التكلفة
- تحليل خيارات الأنفاق التقديرية وترتيب الأولويات
- وضع مستويات للأداء لإجراء الرقابة

¹ Cooper, R. and R. Kaplan, (1998), "Profit Priorities from ABC Costing", Harvard Business Review, P 303.

² Schalkwyk, Annette van (2012), " OFFICIAL JOURNAL OF THE INSTITUTE OF MUNICIPAL FINANCE OFFICERS , IMFO " , Setting Water Service Tariffs Sustainable technologies , Volume 12 Number 3 , Autumn 2012 , ISSN 1607-520X , R15.00, P 121

³ Brimson & Fraser (1991). The Key Feature qfABB. Management Accounting, January, p. 42

وفي عام 1991 اقترح (Brimson,)⁽¹⁾ أن تقييم العوامل التي تتحكم في حجم الأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال هو أسلوب هام وحيوي لعمل موازنة للموارد الهامة والضرورية لأداء هذه الأنشطة .

وفي وقت لاحق فقد عرف كل من (Garrison and Eric) مدخل الموازنة على أساس النشاط "بانة عملية تخطيط ورقابة وتحكم لأنشطة المتوقع أداؤها داخل منظمة الأعمال لاستخلاص وتبني موازنة تكاليفية فعالة تلبي حجم العمل المتوقع وتحقق الأهداف الاستراتيجية المتفق عليها والتركيز على ان المفاتيح الأساسية للموازنة على أساس النشاط هي .⁽²⁾

Type of Work to Be Done	نوع العمل المراد أداؤه
Quantity of Work to Done	كم العمل المراد أداؤه
Cost of Work to Be Done	تكلفة العمل المراد أداؤه

وفي عام 1999 قام Brimson بشرح الإطار الخاص بمدخل ABB بتفصيل اكثراً جنباً إلى جنب مع مدخل التكلفة على أساس النشاط ، ويستند مدخل ABB بشكل رئيسي على النشاط وليس التكلفة، وهذه العناصر الرئيسية لمدخل ABB والتي تركز في المقام الأول على العمل وليس التكلفة تم تدعيمها من قبل.⁽³⁾

"عندما ذكر " أنه يتم تحديد التكلفة بعد تحديد الأنشطة المطلوب أداؤها داخل منظمة الأعمال " ومؤخراً اقتراحاً كلاً من (كوبر وكابلان 1998) أن مدخل الموازنة على أساس النشاط يوفر معلومات هامة للعمليات الأدرية المستمرة وعنصر أساس في مدخل التكلفة على أساس النشاط، ومن خلال تطبيق مدخل ABB يمكن للمديرين تحديد الموارد الضرورية والمطلوبة للوحدات التشغيلية بناءً على الأنشطة المتوقع أداؤها ، ويقتراحاً أيضاً خلال تطبيق مدخل ABB يمكن إعادة

¹ Brimson &Fraser (1991). OP.Lit , p. 47

² Garrison Ray H, Noreen Eric W, Brewer Peter C, Managerial Accounting, Eleventh Edition, McGraw- Hill/Irwin Companies Inc. New York, NY, 2006, USA, 221

³ Grandlich, Cheryl. (2004). Using Activity-Based Costing in Surgery. Association of Operating Room Nurses Journal. 79 (1),p 189-192.

تصنيف التكاليف التي كان سابقاً يفترض أنها تكاليف ثابتة إلى تكاليف متغير ، لأنها يمكن أن تتغير بناءً على الطلب على الأنشطة أثناء فترة الموازنة ويمكن توضيح خطوات مدخل ABB وفقاً^(١) Cooper

وفيما يلي القاء الضوء على خطوات إعداد الموازنة على أساس النشاط وفقاً كوير وكابلان

1- Estimate next period's sales and production volumes:

تقدير حجم المبيعات الفترة القادمة وحجم الإنتاج، هذا يشمل ليس فقط المنتجات والخدمات التي يتم بيعها ولكن أيضاً المعلومات حول العملاء ونوعية العملاء المتوقع شراؤهم للمنتج أو الخدمة

2- Forecast the demand for organizational activities:

توقع الطلب على الأنشطة التنظيمية، هذه العملية يجب أن تكون متسقة مع التي يتم استخدامها في الموازنة التقليدية لغرض اعداد الموازنة لشراء المواد واستخدام الآلات وأجور العمالة على أساس مزيج الإنتاج المتوقع خلال العام القادم، وتوسيع الموازنة على أساس النشاط بالتنبؤ للطلبات على الأنشطة غير المباشرة والأنشطة المساعدة من طلب واستلام ومناولة المواد ، معالجة طلبات العملاء ، والشكوى وطلبات العم الفني وجميع الأنشطة الواردة في قاموس منظمة الأعمال

3-Calculate the resource demands needed for organizational activities

مع معرفة الكمية المتوقعة من الطلب على الأنشطة، فإن فريق الموازنة يمكنه تقدير الموارد المطلوبة والتي يجب توفيرها لأداء الأنشطة على المستوى المطلوب

4-Determine the actual resource supply to meet the demands:

في هذه المرحلة من إعداد الموازنة يتم تحويل الطلبات على الموارد المطلوبة لأداء النشطة إلى تقدير مجموع الموارد من كل نوع التي يجب توفيرها

5-Determine activity capacity:

¹ Cooper, Robin and Kaplan, Robert, S. (1999). The Design of Cost Management Systems Text and Cases, (2 ed.). New Jersey: Prentice Hall.

عندما يتم تحديد كافة الموارد المطلوبة للأنشطة، فإن فريق الموازنة يمكنهم تحديد القدرة العلمية للأنشطة، ويعتبر مدى توفر الموارد والأنشطة إحدى العوامل الرئيسية والفاعلة في تحديد قدرة الشركة على تحقيق أهدافها

خامساً: تعريف الموازنة على أساس النشاط Activity Based budgeting

يرتبط مدخل ABB ارتباطاً حتمياً مع مدخل ABC بسبب الارتباط التاريخي بين أساليب تقدير التكاليف ووضع الموازنات التخطيطية، والأهم من ذلك فإن المعلومات المتداقة من تطبيق مدخل ABC مثل عدد النشطة المؤددة داخل منظمة الأعمال ، مسببات التكلفة ، أوعية التكلفة يجعل مدخل التكلفة على أساس النشاط امتداداً جذاباً لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط^(١) و يعرف (Antose) الموازنة على أساس النشاط بأنها "عملية تخطيط وتحكم في الأنشطة المتوقعة من المنظمة لاشتقاق موازنة فعالة التكاليف تعني بحمل العمل المتبنّى به وتحقيق الأهداف الاستراتيجية المتفق عليها"^(٢)

ووفقاً (طارق عبد العال) فهي موازنة تركز على المخرج وليس المدخل ، أي أنها تركز على^(٣)

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| Type of Work to Be Done | 1-نوع العمل المراد أداؤه |
| Quantity of Work to Be Done | 2-كم العمل المراد أداؤه |
| Cost of Work to Be Done | 3-تكلفة العمل المراد أداؤه |

ويعرفها (LVY,)^(٤) "بأنها تقنية لتحسين دقة التقديرات المالية ولزيادة إدراك منظمة الأعمال"

كما عرفتها (Datar) على أنها موازنة تقوم بحساب التكلفة الحقيقية لكل مشروع "

وخدمة ممولة بالموازنة بشكل دقيق ومحدد بالتوافق بين توقعات العملاء (الاحتياجات) والموارد

¹.shm, jae , budget basic and beyond , a complete step by step guid for nonfinancial manager , new yourk , prentice hall , 1994, p 458

² Antos, John, (2005), Activity Based Management, Activity Based Costing, Activity Based Budgeting, Value Creation Group, Inc.,

³ طارق عبد العال ، الموازنات التخطيطية نظرة متكاملة، مرجع سابق.ص 86

⁴ Lvy Mclemore, (2006). "The New Frontier in Budget", Penton Media, Ine. P22

أي أنها أسلوب يقوم على ربط الاستراتيجية بالموازنة حيث تبدأ بتحديد متطلبات العميل وتحليل الاستراتيجيات التنافسية ثم توضع بعد ذلك الأهداف الاستراتيجية، ويتم تحديد سعر الخدمات المسموح بها بواسطة السوق وكذلك أهداف الوقت والجودة والنكلفة ثم يتم ترجمة هذه الأهداف إلى أهداف على مستوى النشاط.^(١)

يركز مدخل التكلفة على أساس النشاط على فهم الأنشطة وعلاقتها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية لمنظمات الأعمال، حيث تسعى منظمات الأعمال إلى معرفة التغيرات في الأنشطة وبالتالي تتمكن من الفهم الدقيق لأنشطة القدرة على خفض التكلفة إلى أدنى حد ممكن من خلال التحديد الدقيق للتكلفة بعد التنبؤ بها

ويتم التركيز على الأنشطة وتحليلها أكثر من التركيز على الموارد في منظمات الأعمال التي تقوم بتطبيق مدخل ABB ومن ثم يساعد على عملية التغذية العكسية، وتتمكن منظمات الأعمال من تحقيق أهدافها الاستراتيجية، حيث تساعد المدراء من فهم وتحديد ما هو العمل المتوقع أداؤه وما هو الاستثمار الذي سوف ينتج^(٢)

ويعتمد مدخل ABB على تحليل المنتجات أو الخدمات المقدمة لمعرفة ما هي الأنشطة المطلوبة لإنتاج هذه المنتجات أو تقديم الخدمات ولتحديد الموارد المطلوبة وإدراجها بالموازنة لتلade هذه الأنشطة

ويري (LVY) أن مدخل الموازنة على أساس النشاط يسير في عكس اتجاه مدخل التكلفة على أساس النشاط والذي يقوم على فلسفة أن الأنشطة تستهلك الموارد وأن المنتجات تستهلك الأنشطة، ويتم تطبيق هذا المدخل في منظمات الأعمال للوصول إلى على مستوى في حساب تكلفة المنتجات، أما مدخل الموازنة على أساس النشاط فيتم تطبيقه لإعداد موازنة أو خطة مالية^(٣)

¹ Datar, Srikant & Gupta, Mahendra. 1994. Aggregation, specification and measurement errors in product costing. The Accounting Review, Vol 69. No 4October, pp. 567-591.

² John. Antos, (2005). "Activity Based Management, Activity Based costing, Activity Based Budgeting", Value Creation Group, Inc, Dec,09, p 10

³ Lvy Mclemore, (2006). "The New Frontier in Budget", Penton Media, Inc. P22

ويري (Antos)⁽¹⁾ أن تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط يوفر فرصة كبيرة للإدارة لممارسة الرقابة بشكل أكثر فاعلية على التكلفة ، إذ تمكن الإدارة من تحويل الجزء الأكبر من التكاليف الثابتة إلى تكاليف متغيرة مرتبطة بتأدية النشاط من عدمه ، حيث يعتبر القرار الإداري في منظمات الأعمال هو العامل الحاسم في التمييز بين التكاليف الثابتة والتكاليف المتغيرة ، والذي يحدد كم يجب أن ينفق على تأمين هذا المورد وليس متعلق بطبيعة المورد المستخدم ، ومدى قدرة القرار الإداري على المواءمة بين الحاجة إلى الموارد وتوفيرها بسرعة ، حيث يستطيع المدير اتخاذ القرارات المتعلقة بتأمين مورد معين أثناء عمليات إعداد الموازنة على أساس النشاط وبالتالي يمكن اعتبار كل التكاليف التي سوف تخصص لنشاط معين بمثابة تكاليف متغيرة عند إعداد الموازنة .

كذلك يتيح تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط بيئة ملائمة لمنظمات الأعمال للاستفادة من الأدوات المحاسبية الإدارية الاستراتيجية في مجال خفض التكلفة مثل مدخل الإدارة على أساس النشاط لاستبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة ونظام التحسين المستمر⁽²⁾

سادساً: فوائد ومزايا استخدام الموازنة على أساس النشاط

من الناحية النظرية، فإن الموازنة على أساس النشاط يمكن لها ان تتجنب السلبيات المرتبطة بالموازنة التقليدية بسبب وضوح العلاقات السببية بين الموارد والأنشطة والمنتجات ومساهمات التكلفة التي تنشأ نتيجة تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط، وكذلك يوفر التميز لمنظمة الأعمال من خلال القضاء على التشوهات والدعم المتبادل الناجم عن تطبيق الأسس التقليدية لتصحيم التكاليف.⁽³⁾

¹ John. Antos, ("Activty Based Management, Activity Based costing,Activity Based Budgeting", OP,Lit , p 25

² John. Antos, (2005). "Activty Based Management, Activity Based costing, Activity Based Budgeting", Value Creation Group, Inc, Dec,09 p, 110

³ Haluk, Yrd, (2010), The Role of Activity Based Budgeting on Target Costing Practice, The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences, 15 (1): 213-233.

ومن خلال استخدام مدخل التكلفة على أساس النشاط في اعداد الميزانية فإن نظام ABB يوفر معلومات هامة وأكثر تفصيلاً بخصوص التكاليف غير المباشرة ويكشف عن عدم الدقة في إنفاق بعض موارد التكاليف غير المباشرة

كذلك فإن اعداد الميزانية على أساس النشاط يختلف عن أسس اعداد الميزانية التقليدية التي تقوم على تطبيق نسبة مؤدية للتضخم وضافتها على الأرقام المالية للعام الماضي، وان نظام الميزانية على النشاط يركز على المقارنة بين الموارد المطلوبة والموارد المتاحة لتحديد ما إذا كان هناك فائض او عجز في الموارد والتي تعتبر معلومات هامة وحيوية في عملية اعداد الميزانية.^(١) كما يوفر مدخل ABB خط الأساس لتحسين التكلفة والأداء بإجراء سلسة من التحليلات مثل تحليل القيمة المضافة وتحليل الممارسة الجيدة.^(٢)

ووفقاً (Moustafa) فإن من أهم مميزات مدخل ABB أن هذا المدخل يوفر إمكانية تقييم الأداء باستخدام مقارنة استهلاك الموارد وحجم النشاط الفعلي بدلاً من التركيز على تكلفة بعض البنود مثل الرواتب والموردين والتأمين ، بالإضافة إلى ذلك فإن هذا المدخل يساعد منظمات الأعمال على التمييز بين تلك الإجراءات التي تضيف قيمة للعملاء وتلك التي لا تضيف مثل ضبط الجودة وتجهيز الآلات .^(٣)

¹ Brimson, James A, and Antos, John (1999). Driving Value Using Activity-Based Budgeting, John Wiley and Sons, INC, USA

² Mousatafa, Essam (2005). An Application of Activity-Based-Budgeting in Shared Service Departments and Its Perceived Benefits and Barriers under Low-IT Environment Conditions, Journal of Economic and Administrative Sciences, P 42-72.

³ جاريسون، ري اتش، نورين، أريك ، المحاسبة الإدارية .ترجمة أحمد حامد حجاج، ومحمد عصام الدين زايد، (الرياض، دار المريح للنشر، 2002)

وعلاوة على ذلك فإن تكامل مدخل التكلفة على أساس النشاط ومدخل الموازنة على أساس النشاط يوفر معلومات أكثر تفصيلاً عن المصارييف الصناعية غير المباشرة وهو أمر ضروري لنشر الفكر القائم على الأنشطة في جميع ربوع منظمة الأعمال^(١)

لقد زاد الاهتمام في الآونة الأخيرة بمدخل الموازنة على أساس النشاط لما يتمتع به هذا المدخل من مزايا عديدة ، حيث يعمل هذا المدخل على حساب التكلفة الحقيقية للمنتجات بشكل دقيق ومحدد ويتفق مع متطلبات وتوقعات العملاء ، مع الأخذ في الاعتبار الموارد المتاحة لدى منظمة الأعمال ، ويعتبر مدخل التكلفة على النشاط وسيلة ربط فعالة بين تكاليف الأنشطة والمنتجات والمساعدة في تحديد التكلفة الحقيقية للمنتجات والتي تشمل التكاليف المباشرة وحصتها العادلة من التكاليف غير المباشرة ، حيث نجد أن منظمات الأعمال التي قامت بتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط قد حصلت على تخفيض في التكلفة وعائد أعلى^(٢)

ويمكن ان نلخص بعض من مميزات تطبيق هذا المدخل

1. استخدام مدخل ABB يساعد مديرى منظمات الأعمال على تخطيط العمليات المستقبلية

بشكل صحيح ودقيق من خلال التحديد الدقيق للتكاليف المباشرة والتكاليف غير المباشرة

وتتساعد في عملية التغيير بشكل عادل ومنصف، و تعمل على زيادة الكفاءة حيث يتربّ

على تطبيق هذا المدخل خفض في التكلفة وارتفاع في العائد

2. تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط على تحسين العلاقات مع العملاء من خلال توقع

ما يحتاجونه ووفقاً للموارد المتاحة

3. تمكن إدارة منظمات الأعمال من اتخاذ قرارات استثمارية بشكل دقيق وذلك نتيجة تحديد

التكلفة الحقيقية دون أي مجازفة

¹ John. Antos, (2005). "Activty Based Management, Activity Based costing,p 84

² www.ndma.com

4. مدخل الموازنة على أساس النشاط يركز على متطلبات العميل وليس العمل فقط ويعمل على تحليل احتياجات العميل من الموارد وبالتالي ربطها بالأهداف الاستراتيجية المخطط لها في المدى القريب والبعيد

5. الموازنة على أساس النشاط أكثر مرونة، حيث يمكن تعديل الأرقام بشكل دوري والقيام بتطوير الموازنة من زيادة أو نقص في أرقامها، وبالتالي في أكثر فاعلية ودقة من حيث التقدير والاقتراب من الواقع¹

6. يمكن مدخل الموازنة على أساس النشاط منظمات الأعمال من التعرف على التغيرات الحادثة على الأنشطة وكذلك يساعد على الارتقاء بعملية إعداد الموازنة ويعمل على توفير معلومات أكثر دقة بما يساعد على إجراء المقارنة المرجعية، والعمل على استبعاد الأنشطة التي لا تضيف قيمة دون إضعاف الأنشطة الأخرى⁽²⁾

7. توجه الموازنة على أساس النشاط جميع الجهود المبذولة في عدة مهام مختلفة في مسار واحد ونحو الأهداف الاستراتيجية باعتبارها منهج شامل⁽³⁾

8. تمكن الموازنة على أساس النشاط منظمات الأعمال من تحديد العلاقة بين كمية الإنتاج المراد إنتاجها وبين الأنشطة الالزمة لإنجاح تلك الكميات، وبالتالي يستطيع مدير ومنظمه الأعمال من وضع تقديرات مفصلة حول متطلبات هذه الأنشطة، ومن ثم يمكنهم ترجمة استراتيجية المنظمة إلى أهداف يمكن تحقيقها، مما يتربّط عليه خلق قيمة لمنظمات الأعمال ممثلاً في زيادة الإنتاج وهامش الربحية وبالتالي خفض تكلفة رأس المال

9. تعتبر الموازنة على أساس النشاط من أكفاء الموازنات في العملية الرقابية وكذلك في عملية التخطيط الاستراتيجي، حيث يتم الأخذ بعين الاعتبار التغيرات الداخلية في منظمات الأعمال والمتعلقة بالآليات تسعي المنتجات وتحديد تكلفتها، وكذلك تحليل الأنشطة لتحديد

¹ عبد الحي مرعي، في محاسبة التكاليف لأغراض التخطيط والرقابة. (الإسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة، 1993) ص 351

² عبد الحي مرعي، المرجع السابق ، ص 387

³ Mousatafa, (2005). "An Application of Activity-Based-Budgeting in Shared Service Departments and Its Perceived Benefits and Barriers under Low-IT Environment Conditions" P 43

الأنشطة التي تضيف قيمة والأنشطة التي لا تضيف قيمة، ويعتبر تعاون كافة العاملين في وضع الموازنة من الإدارة العليا حتى الموظفين وما تمر بها من مراحل تفاوض وصياغة وتنفيذ ومتابعة ما بعد تنفيذها هي من أهم أسباب نجاحها

10. ويعتمد درجة تعقيد إعداد الموازنة بناءً على حجم منظمة الأعمال، ففي القطاعات الحكومية تعتبر أكثر تعقيداً منها في القطاع الخاص نظراً لتعقد الأنشطة واتساعها

11. يساعد مدخل الموازنة على أساس النشاط مدراء منظمات الأعمال على إدارة التكلفة بشكل سليم وأكثر فاعلية عنده من الاعتماد على نهج الموازنات التقليدية، حيث أن يستند بشكل صريح واساسي على مخرجات مدخل التكلفة على أساس النشاط وبالتالي تكون نقطة الانطلاق نحو معرفة هدف التكلفة المستقبلي لكي يتم تقدير ما هي الأنشطة الازمة والمصادر المتوقعة^(١)

سابعاً: التكامل بين مدخل التكلفة على أساس النشاط ومدخل الموازنة على أساس النشاط

يشير كل من (cooper and Kaplan)^(٢) إلى ان مدخل التكاليف على أساس النشاط ليس مدخل محاسبياً فقط وإنما يمتد أثرة للارتباط بكافة نواحي الأعمال داخل منظمات الأعمال ، حيث يساعد الإداره في معرفة المنتجات الرئيسية والواجب إنتاجها وإلى أي نوع من العملاء يجب أن تقدم ، بالإضافة إلى الدور الذي يلعبه هذا المدخل في تحسين الأداء المستقبلي لمنظمات الأعمال ، وقد عرفة بانه " أداة استراتيجية لمنظمات الأعمال تساعدها في الحصول على تكلفة اكثره دقة ومعلومات تفصيلية عن ربحيه العمليات والمنتجات وعملاء الشركة بما يمكن متخذي القرارات داخل منظمات الأعمال من اتخاذ قرارات استراتيجية وهامة ومنها قرارات التسويق والتسيير وتصميم المنتج وقرارات توظيف الموارد ، مما يجعل من مدخل التكلفة على أساس النشاط حجز

¹ Greene, Julie K. and Metwalli, Ali. (2001). The Impact of Activity-Baesd Cost Accouting on Helth Care Capital Investment Decisions. Journal of Health Care Finance, P 50-64.

² Kaplan, Robert S. and Atkinson Anthony A. (1998). Advanced Management Accounting, (3 rd ed.). New Jersey: Printice Hall, P 22

الأساس الذي يرتكز عليه مدخل الموازنة على أساس النشاط، فالخطوة اللاحقة لخطوة تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط هي تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط حيث يعتبر معرفة احتياجات الأنشطة من الموارد خلال فترة الموازنة هي العامل القاسم بين المدخلين ، وهذا ما يؤكّد أن مدخل الموازنة على أساس النشاط يستمد مفهومه من تطبيق نظامين اساسيين وهما مدخل التكلفة على أساس النشاط ABC و مدخل تحليل الأنشطة ABA حيث أن نظام التكلفة على أساس النشاط يعتمد على أن الأنشطة تستهلك موارد المنتجات تستهلك تلك الأنشطة أما نظام ABB فهو يقوم على إجراء التحليل التفصيلي للأنشطة والوظائف وكذلك الموارد التي تستهلكها الأنشطة ، ومن هنا يتضح أن كلا النظامين يعتبران الأساس لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط والذي يبني على المعلومات التي يتم تقديمها من خلال تطبيق هذين المدخلين ليعطي تقديرات دقيقة للأنشطة المستقبلية والموارد المطلوبة⁽¹⁾

أي أن مدخل التكلفة على أساس النشاط ينسب الموارد إلى الأنشطة بهدف تحديد تكلفة المنتجات، أما مدخل الموازنة على أساس النشاط حيث يبدأ بالتنبؤ بالاحتياجات من المنتجات المقدمة للعملاء والتي تستخدم في تحطيط الأنشطة خلال فترة الموازنة ومن ثم تحديد الموارد الضرورية لهذه الأنشطة والشكل الآتي يوضح العلاقة بين المدخلين⁽²⁾

ويتم وصف مدخل الموازنة على أساس النشاط بـ"نظام تكاليف على أساس النشاط معكوساً ABC In Reverse" والحاجة إلى تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط نابعة من التحفظات على عملية إعداد الموازنات التقليدية في منظمات الأعمال والتي تكون عادة ممثلة في مفاوضات ومناقشات بين المديرين والإدارة العليا بالإضافة نسبة للموازنات في السنوات السابقة ، وهذا نادر ما يعطي صورة حقيقة وواقعية في بعض القضايا الهامة الإنتاجية وفاعلية استخدام الموارد المتاحة، ولكن مع تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط ، فإن المديرين يميلون إلى اعتبار ماهي حاجاتهم الحقيقة من الموارد

¹ Mousatafa, (2005). "An Application of Activity-Based-Budgeting in Shared Service Departments and Its Perceived Benefits and Barriers under Low-IT Environment Conditions", p 14

² Hilton, Ronald w.(2008),managerial Accounting, 7th ed., Irwin Mc GrawHillco. P 354

ثامناً: خطوات تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط

يتحتم على منظمات الأعمال الراغبة في تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط خلق الأرضية والبيئة المناسبة لتطبيق هذا المدخل والمتمثلة في تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط والذي يوفر الأساس لتحديد الأنشطة والموارد الحالية في منظمات الأعمال والتي تعتبر حجز الأساس والتي يتم الاعتماد عليها في التنبؤ ببنود الموازنة على أساس النشاط، ويمكن تلخيص خطوات تطبيق هذا المدخل وفقاً لكل من^(١)

1- تقدير كميات الإنتاج والمبيعات في فترة الموازنة

يتطلب إعداد الموازنة على أساس النشاط ليس فقط تقدير كميات المبيعات والإنتاج وإنما يمتد لمعرفة تشكيلة العملاء المستهدفين والذين سوف يشترون هذه المنتجات وكذلك تحديد المزيج الإنتاجي ، ووفقاً لهذا المدخل فإن إعداد الموازنة يتطلب معلومات أكثر تفصيلاً عنـة في الموازنـات التقليـدية ، حيث يتطلـب توافـر مـعلومات عنـ الإجرـاءات الواجب استـخدامها منـ أجل انجـاز خـطة المـبيعـات والإـنتـاج ، مثل عـدد مـرات أوـامر التشـغيل لـ المنتـجـات ، طـرق الشـحن ، عـدد أوـامر الشرـاء لـ الموـاد ، عـدد طـلـبات العـملـاء المتـوقـعة ، وـتـعد هـذه المـعلومـات حـجر الأـسـاس في تحـديـد الأـنشـطة الـتي تـحتاجـها منـظمـات الأـعـمال وكـذلك تحـديـد الطـاقـة التشـغـيلـية لـكل نـشـاط

2- التنبؤ بالأنشطة التي تحتاجها منظمات الأعمال والطاقة التشغيلية لكل نشاط

يعتبر وضع قائمة بالأنشطة الضرورية لإنتاج وبيع المنتجات من متطلبات وأساسيات إعداد الموازنة على أساس النشاط مثل نشاط الفاتورة ، نشاط استلام المـوا الخام وـ مواد التـعبـة وـ المنتـجـات وـ نـشـاط تـقيـيم وـ تصـمـيم وـ تـطـوـير المنتـجـات وكـذلك جـمـيع الأـنـشـطة الأـخـرى في منـظمـات الأـعـمال ، وبعد الـانتـهـاء منـ تحـديـد جـمـيع الأـنـشـطة المـطلـوبة ، يتمـ تحـديـد المـستـوي التشـغـيلي لـكل نـشـاط منـ الأـنـشـطة بنـاءـاً عـلى معـطـيات خـطة الإـنتـاج وـالمـبيعـات ، ويـشـمل هـذا المـدخل في اـعداد المـوازـنة كـافـة

¹ Kaplan, Robert S. and Atkinson Anthony A. (1998). Advanced Management Accounting, (3 rd ed.).

New Jersey: Printice Hall, P 116

أنشطة منظمات الأعمال ، بينما تقوم الموازنات التقليدية على تقدير المواد والعمل البشري وعمل الآلات فقط

3- تحديد الموارد اللازمة لتنفيذ الأنشطة

بعد الانتهاء من وضع قائمة تضمن كافة الأنشطة التي تطلبها تنفيذ الخطة الإنتاجية والبيعية، يتم وضع تقديرات حول نوع الموارد من تجهيزات ويد عاملة ومواد أولية وكافة مستلزمات الإنتاج لتنفيذ الأنشطة من حيث الكمية والمواصفات، حتى يمكن لتلك الأنشطة من الوصول إلى الطاقات التشغيلية المطلوبة والمحددة

4- تحديد الموارد الفعلية التي يجب توفيرها

بعد الانتهاء من وضع التقديرات للموارد المطلوبة، يتم تحويل الحاجة إلى الموارد إلى تقدير اجمالي للموارد التي يجب توفيرها بحسب الإمكانيات المالية والفنية المتاحة داخل منظمات الأعمال ورغبة وحرص المنظمة في تخصيص الموارد المتاحة لديها بالشكل الأمثل والذي يساهم في تحقيق أهداف المنظمة الاستراتيجية، ويتم تخصيص الموارد المتاحة وفقاً لتقديرات وسياسات واستراتيجيات منظمة الأعمال، ويراعي في عملية التوزيع مدى مرنة عرض الموارد تجاه الطلب عليها

5- تحديد طاقة كل نشاط

في النهاية يجب حساب الطاقة الإنتاجية لكل نشاط من الأنشطة ضمن منظمة الأعمال في ظل الموارد المخصصة لكل نشاط ويرى الباحث ضرورة استعانة الشركات بالكوادر البشرية المهارات لتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط وتحفيزهم وبالتالي تستطيع الشركات أن تستخدم المعلومات الناجمة عن هذا المدخل في أغراض متعددة

الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية

وذلك من خلال مباحثين

المبحث الأول: نبذة تعريفية عن شركة النيل للأدوية والصناعات الكيماوية

المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات

المبحث الأول

نبذة تعریفیة عن شرکة النیل للأدویة والصناعات الكیماویة

تمهید :

تعتبر صناعة الدواء في مصر صناعة استراتيجية كبرى نظرا لأنها تسهم في تحقيق السلم الاجتماعي وتتوفر بعدها للأمن القومي، وتعتبر الصناعات الدوائية أحد الحقوق الأساسية للإنسان لكونها تتعلق بصحته وحياته. وبداية من عام 1952 أولت مصر اهتماماً كبيراً بأولوية تحقيق الاكتفاء الذاتي من الدواء، وقد تبنت الدول في ذلك الوقت سياسات تستهدف تطوير الصناعات الدوائية بمراحلها المختلفة سواء في مجال الخامات الدوائية والكيماويات الأساسية أو التصنيع أو التعبئة والتغليف وكذلك بالنسبة للتسويق والبيع والتصدير

وتخضع صناعة الدواء لبعض اتفاقية TRIPS التي تنظم هذه الصناعة في مصر ووفقاً لثلاث آليات رئيسية وهي النزول إلى الأسواق في جو من التنافسية المفتوحة والالتزام بالمواصفات المنصوص عليها علمياً (شهادة التصنيع الجيد GMP) وعالمياً (معايير تصنيع الأدوية الأمريكية والبريطاني وهيئة الدواء والغذاء العالمية FDA) وحماية حقوق الملكية الفكرية

ولذلك دخلت الصناعات الدوائية في مصر في مرحلة هامة في إطار المنافسة العالمية سواء من حيث استيراد المواد الخام أو المواد الوسيطة (المساعدة) التي يتم استخدامها في صناعة المستحضرات الطبية أو من حيث تصدير الأدوية التي يتم إنتاجها محلياً إلى الأسواق العالمية

ويرى البعض أن الصناعات الدوائية في مصر تتمتع بإمكانات هائلة ووعدهم تؤهلها للدخول إلى السوق العالمية بقوة وتمكنها من زيادة حصتها في أسواقها التقليدية، خاصة أن الصناعات الدوائية المصرية ظلت رائدة لفترة طويلة بالأسواق المحلية والإقليمية اعتماداً على السمعة الطيبة والتميز السعري مقارنة بالبديل المستورد

وتعتبر السياسات الدوائية جزءاً أساسياً من عناصر ومكونات السياسات الصحية التي تستهدف تحقيق التوزيع العادل للخدمات الصحية بين أفراد المجتمع ويمكن رصد بعض أهداف السياسات الدوائية ومنها الآتي :-

- 1- ضمان توفير الأدوية الأساسية لجميع أفراد المجتمع في الوقت المناسب وبأسعار مناسبة
 - 2- ضمان جودة وفاعلية وأمان جميع الأدوية المتداولة في السوق المحلي
 - 3- تحديث قائمة الأدوية الأساسية
 - 4- إعداد بروتوكولات علاجية وخطط إرشادية خاصة بالأمراض المخاطفة
 - 5- ترويج الاستخدام الرشيد للدواء بمعرفة متخصصين بالمجالات الطبية والمستهلكين
 - 6- تطوير جميع الأنشطة المتصلة بتداول الدواء لقانون حماية البيئة
 - 7- تشجيع بحوث وتطوير الأدوية والمستحضرات البيولوجية وكذلك بحوث إنتاج المواد الخام من مصادرها الطبيعية (النباتات الطبيعية العشبية - الحيوانية - المعدنية)
- ويري البعض أن ارتفاع تكلفة استيراد الخامات الأساسية مع ثبات تسعير الدواء يجب أن تتحمله الدولة بغرض توفير الخدمات الصحية والدواء للمواطنين بأسعار مناسبة، الأمر الذي يتطلب مراجعته أولويات الإنفاق الحكومي بحيث يتم التركيز على الدور الرئيسي للدولة في دعم وتوفير منظومة متكاملة للخدمات الصحية

أولاً : نبذة تاريخية عن الشركة

شركة النيل للصناعات الدوائية والكيميائية هي شركة تصنيع وتجارة الأدوية البشرية والبيطرية وقد تأسست عام 1962 ، رأس مال الشركة يصل إلى ما يقرب من 100 مليون جنيه مصرى مقسم بين مالكي الأسهم بنسبة 66.7 % للشركة القابضة للأدوية و 28.3 % للمساهمين و 5 % لإتحاد العمال . شركة النيل للأدوية تمتلك أول مصنع مصرى للتكنولوجيا الحيوية كما أنها متخصصة في إنتاج المستحضرات المجفدة والمعقمة والحبوب الفواردة والمحاليل وأدوات التجميل الطبية و تبلغ المبيعات السنوية للشركة 341 مليون جنيه مصرى

تمتلك شركه النيل معامل للأبحاث والرقابة وتتبع أحد الموصفات العالمية واحتراطات التصنيع الجيد المستمر كما حصلت هذه الشركات على شهادات نظم الجودة أيزو 9001 وأيزو 9002 وأيزو 1401

ولهذه الأسباب تصنع شركه النيل بجانب مستحضراتها المحلية مستحضرات باسم تجاري لصالح شركات

دواء عالمية هي (ميرك، ابوت، اس كف اف، نول - بوتس بورينجر، باير، ريشتر، بارك، دايفز ، فارماسيا الخ

يبلغ عدد العاملين الدائمين في الشركة حوالي 2678 موظفاً مقسمين على الأنشطة المختلفة، أما عدد العاملين على نظام اليومية يعتمد على الطلبيات، وكذلك حجم الإنتاج المطلوب تقع الشركة في ميدان السواح – الأميرية – القاهرة وهي مقامه على أرض مساحتها 45000 متر مربع وتابعة للشركة القابضة للأدوية حيث تعتبر إحدى الشركات التابعة للشركة القابضة وتحقيقاً لأهداف الشركة الطموحة فقد قامت بإنشاء مصنع متخصص في إنتاج المحاليل الطبية ومحاليل غسيل الكلي في عام 2007 م

ثانياً : أهداف الشركة :-

- 1- إرساء دعائم الصناعة الوطنية ودعم الاقتصاد المصري وذلك عن طريق توفير الدواء بأسعار مناسبة وفتح أسواق جديدة للتصدير وتوفير العملة الصعبة داخل البلد
- 2- العمل على استيعاب أكبر عدد من العمالة والكوادر الدوائية المتميزة وتوفير فرص العمل باستمرار
- 3- تلبية احتياجات وزارة الصحة المصرية من الأدوية المطلوبة من قبل المستشفيات الحكومية
- 4- إنتاج مستحضرات دوائية متميزة ووفقاً للموصفات العالمية لإنتاج الدواء Good GMP (

(Manufacturing Products

- 5- الاعتماد بنسبة كبيرة على الصناعات الوطنية لمستلزمات الإنتاج مساهمه منها في دعم الصناعة الوطنية بالإضافة إلى خفض التكلفة
- 6- وضع سياسات إنتاجية متطابقة مع متطلبات السوق

7- وضع سياسات تجارية قادرة على مواجهة المنافسة خاصة بعد توقيع الدولة على اتفاقية التجارة العالمية وفتح الأسواق امام الشركات الدولية متعددة الجنسيات

8- ضمان موقع الريادة والتميز في مجال تصنيع الأدوية

9- العمل على تخفيض تكلفة الإنتاج من خلال الاستفادة القصوى من اقتصadiات الحجم لتمكن الشركة من الحصول على أسعار تنافسية وبالتالي قدرتها على طرح منتجاتها بأسعار تنافسية

ثالثاً : أسباب اختيار الشركة محل الدراسة

من خلال المسح الميداني الذي قام به الباحث والذي اشتمل على كل شركات قطاع الأعمال العام فقد تبين للباحث أن الشركة محل الدراسة لها ما يميزها عن الشركات الأخرى وذلك للأسباب الآتية:

1- تعتبر شركة النيل من الشركات العريقة والرائدة في مجال التصنيع الدوائي

2- تقوم الشركة بتطبيق نظام التكاليف التقليدي ولا تطبق نظم التكاليف على أساس النشاط ويوفر النظام القائم بعض البيانات التكاليفية التفصيلية بحيث تمكن الباحث من إجراء التحليلات الذي يتطلبه تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط

3- أبدت إدارة الشركة رغبة شديدة لتحديد تكلفة المنتجات بدقة وهو العنصر الهام والذي يساعدها في مواجهة منافسيها، ومن جهة أخرى ترغب الإدارة في التعرف على ما هو جديد في مجال المحاسبة وعلى الأخص في محاسبة التكاليف

4- أبدت إدارة الشركة في التعاون وتوفير جميع المعلومات اللازمة لعملية الدراسة، مع إبدائها في المساعدة وتوفير التسهيلات اللازمة لعملية الدراسة

5- حصلت هذه الشركة على شهادات نظم الجودة أيزو 9001 وأيزو 9002 وأيزو 1401 وهي في تحسين مستمر ومتواصل (Organization for Standardization International) و هي في تحسين مستمر

5- هي الشركة الوحيدة التي قامت بإنشاء مصنع متخصص في إنتاج المحاليل الطبية ومحاليل

غسيل الكلى

المبحث الثاني

تحليل البيانات واختبار الفرضيات

أولاً : واقع نظام التكاليف المطبق وامكانيه تطبيق مدخل محاسبة التكلفة على أساس النشاط

نظام التكاليف المستخدم في الشركة

تقوم الشركة محل الدراسة بتطبيق نظام التكاليف التقليدي والذي يستخدم مسبيات تكلفة تعتمد على الحجم، الأمر الذي يترتب عليه عدم الدقة في احتساب تكلفة المنتج، وللتعرف على النظام التكاليفي المطبق في الشركة محل الدراسة، يستوجب الأمر التعرف على أنواع المنتجات حسب خطوط الإنتاج وعناصر التكاليف الصناعية المباشرة وغير مباشرة وطرق تحميلاها على المنتجات النهائية.

جدول رقم (1-2-3)

كمية المنتجات من الأكياس لعام 2012-2013

S	Code	Product Name	Quantity –Pcs
1	B-FP-001	0.15% Potassium chloride in 5% Dextrose & 0.45% Sodium Chlorie USP	40,133
2	B-FP-002	0.2% Ciprofloxacin in 0.9% Sodium Chloride USP	753,411
3	B-FP-003	0.45% Sodium Chloride USP	51,351
4	B-FP-004	0.5% Metronidazole	46,405
5	B-FP-005	0.9% Sodium Chloride BP	5,521,449
6	B-FP-006	1.5% Glycine Irrigation USP	26,762
7	B-FP-007	10% Dextrose & 0.225% Sodium Chloride USP	206,884
8	B-FP-008	10% Dextrose USP	126,671
9	B-FP-009	10% Dextrose&0.45% Sodium Chloride USP	92,913
10	B-FP-010	10%Dxtrose in 0.18% sodium chloride USP	28,918
11	B-FP-011	25% Dextrose Injection USP	51,399

12	B-FP-012	4.3% Dextrose & 0.18% Sodium Chloride USP	29,522
13	B-FP-013	5% Dextrose & 0.45% Sodium Chloride USP	553,826
14	B-FP-014	5% Dextrose & 0.9% Sodium Chloride USP	250,315
15	B-FP-015	5% Dextrose & .18% Sodium chloride USP	211,532
16	B-FP-016	5% Dextrose & .225% Sodium chloride USP	400,652
17	B-FP-017	5% Dextrose USP	1,179,779
18	B-FP-018	50% Dextrose USP	21,833
19	B-FP-019	Compound Sodium Lactate	205,890
20	B-FP-020	Lactated Ringer Dextrose Injection USP	14,325
21	B-FP-021	Sodium chloride Irrigation USP	25,243
22	B-FP-022	Water for Injection BP	25,200
23	B-FP-023	Water for irrigation USP	40,064
		Total Quantity	9,904,477

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

الجدول رقم (2-2-3)

كمية المنتجات من القوارير لعام 2012-2013

S	Code	Product Name	Quantity -Pcs
1	Bot-FP-001	0.225% Sodium Chloride BP	164,511
2	Bot-FP-002	0.45% Sodium Chloride BP	329,960
3	Bot-FP-003	0.9% Sodium chloride BP	8,519,910
4	Bot-FP-004	10% Dextrose USP	215,077
5	Bot-FP-005	2.5% Dextrose in 0.45% Sodium Chloride USP	354,076
6	Bot-FP-006	20% Mannitole BP	106,323
7	Bot-FP-007	5% Dextrose in 0.45% Sodium Chloride USP	214,138

8	Bot-FP-008	5% Dextrose in 0.9% Sodium Chloride USP	94,773
9	Bot-FP-009	5% Dextrose USP	87,357
10	Bot-FP-010	50% Dextrose USP	68,954
11	Bot-FP-011	Balance Salt Solution	24,816
12	Bot-FP-012	Compound Sodium Lactate BP	137,695
13	Bot-FP-013	Lactated ringers injection	109,741
14	Bot-FP-014	Ringer's Injection USP	290,403
15	Bot-FP-015	Water for Injection Bp	727,063
Total Quantity			11,444,797

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

الجدول رقم (3-2-3)

كمية المنتجات من محليل غسيل الكلى عام 2012-2013م

S	Code	Product Name	Quantity -Pcs
1	Hem-FP-001	Hemodialysis , NPR01	9,206
2	Hem-FP-002	Hemodialysis , NPR02	150,644
3	Hem-FP-003	Hemodialysis , NPR03	22,058
4	Hem-FP-004	Hemodialysis , NPH01	1,769
5	Hem-FP-005	Hemodialysis , NPH02	381,272
6	Hem-FP-006	Hemodialysis , NPH03	17,966
7	Hem-FP-007	Hemodialysis , NPH04	80,771

8	Hem-FP-008	Hemodialysis , NPH05	6,528
9	Hem-FP-009	Hemodialysis , NPH06	17,272
10	Hem-FP-010	Hemodialysis , NPH07	19,837
Total Quantity			707,323

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

يتضح من الجداول الثلاثة السابقة بأن خط إنتاج المحاليل الطبية قوارير قد استحوذ على النسبة الأكبر من حجم إنتاج الشركة حيث بلغت المنتجات من المحاليل الطبية قوارير عدد 15 منتج بإجمالي كمية 797 11 قارورة بنسبة 51%

أما خطوط إنتاج المحاليل الطبية أكياس فقد بلغت عدد الوحدات المنتجة 477 904 9 كيس بنسبة 44% ، أما خط إنتاج محاليل غسيل الكلى فبلغت عدد الوحدات المنتجة 323 707 جركن بنسبة 5%

أنواع المصارييف وطرق تحميلها على المنتجات النهائية

1- مصاريف التشغيل

وفقاً للقوائم المالية للشركة، فقد بلغت مصاريف التشغيل في عام 2013 مبلغ 8481355 مليون جنيه وهي موزعة طبقاً للجدول رقم (4-2-3)

وبالنظر إلى الجدول السابق ومناقشة رئيس القطاع المالي بالشركة والذي أفاد بأن الشركة تقوم بتحميل جميع بنود مصاريف التشغيل مثل الكهرباء ونقل المواد، ومصاريف الصيانة ، وغيرها من المصروفات الأخرى على الوحدات المنتجة، على الرغم من أن هذه المصروفات تستفيد من إنفاقها جميع أقسام الشركة، الأمر الذي ترتب عليه حدوث تشوّه في التكلفة الحقيقة للمنتج النهائي نتيجة استخدام مسبيبات تكلفة تعتمد على الحجم ، وإلى عدم تحمل حقيقي وعادل لمراكز التكلفة من عناصر الإنتاج

جدول رقم (4-2-3)

مصاريف التشغيل

نوع المصروف	م
رواتب وأجور	1
محروقات	2
جمارك وتخليص	3
أدوات مكتبية وقرطاسية	4
صيانة	5
نقل	6
كهرباء ومياه	7
استشارات فنية	8
مواد مستهلكة	9
ضريبة عقارية	10
الإجمالي	

المصدر : إعداد الباحث اعتماداً على القوائم المالية 2012/2013

2- مصاريف الإهلاك

بلغ إجمالي مصاريف الإهلاكات السنوية للأصول الثابتة في عام 2012/2013 مبلغ 3710233 جنيه وتشمل الأصول الثابتة (المبني - الأثاث - الآلات - الحاسب الآلي - السيارات) ، ووفقاً للسياسة المحاسبية المتبعة داخل الشركة محل الدراسة، فإنه يتم تحويل جزء من الإهلاك للمصاريف العمومية وبباقي قيمة الإهلاك تحمل على المصاريف الصناعية

جدول رقم (5-2-3)

الإهلاكات السنوية لجميع موجودات الشركة

البيان	م
مباني المصنع	1
مكائن والآلات المصنع	2
سيارات	3
أثاث ومفروشات	4
أجهزة تبريد	5
أجهز حاسب آلى	6
الإجمالي	

المصدر : إعداد الباحث اعتماداً على القوائم المالية 2012/2013

3- إجمالي المصروفات الإدارية

بلغت المصروفات الإدارية للشركة محل الدراسة في 2012-2013 مبلغ 7532643 مليون جنيه كما هو موضح بالجدول رقم (6-2-3) ويتم تحويل جميع المصروفات على قائمه الدخل جدول رقم (6-2-3)

إجمالي المصروفات العمومية والإدارية للشركة عن عام 2012/2013

نوع المصروف	م	المبلغ بالجنيه المصري
رواتب وأجور	1	2,337,942
كهرباء وماء	2	473,706
محروقات	3	323,933
تلفون وفاكس	4	342,654
أدوات مكتبية ومطبوعات	5	186,065
فنادق وضيافة	6	193,823
صيانة السيارات	7	334,839
صيانة عامة	8	343,002
مكافئات	9	479,643
مصاريف بنكية	10	195,749
تأمين	11	175,830
ضرائب	12	297,423
أتعاب	13	351,775
معارض ومؤتمرات	14	299,993
م. تسجيل المنتجات	15	1,196,266
الإجمالي		7,532,643

المصدر :إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

4- إجمالي المصروفات التسويقية

بلغت المصروفات التسويقية للشركة محل الدراسة في 2012-2013 مبلغ 4810663 مليون جنيه كما هو موضح بالجدول رقم (7-2-3)

جدول رقم (7-2-3)
إجمالي المصارييف التسويقية للشركة عن عام 2012/2013

نوع المصرفوف	م	المبلغ بالجنيه المصري
رواتب وأجور	1	662,449
محروقات	3	75,310
أدوات مكتبية ومطبوعات	5	145,689
فنادق وضيافة	6	61,850
صيانة السيارات	7	71,340
نقل	8	1,911,542
عمولات	9	340,563
تأمين	10	75,000
عينات مجانية	11	78,950
معارض ومؤتمرات	12	130,478
إجمالي		3,553,171

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

ومن خلال الجداول الثلاثة السابقة، فقد بلغت إجمالي المصارييف التشغيلية والتسويقية والإدارية بالإضافة إلى مصاريف الإهلاك حوالي 23,277,402 مليون جنيه خلال عام 2012/2013 م

جدول رقم (8-2-3)
إجمالي المصارييف للشركة عدا المواد المباشرة

البيان	م	المبلغ بالجنيه المصري
المصاريف التشغيلية	1	8,481,355
المصاريف التسويقية	2	3,553,171
المصاريف الإدارية	3	7,532,643
مصاريف الإهلاك	4	3,710,233
إجمالي التكاليف		23,277,402

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

كما أظهرت قائمة الدخل أن قيمة المشتريات من مواد خام ومواد كيماوية وتعبئة وتغليف والتي تم استخدامها في العملية الإنتاجية لعام 2012/2013 بلغ 20068318 جنية، وتمثل المصارييف الإدارية ومصاريف الإهلاك والمصاريف التشغيلية حوالي 46% من تكلفة المنتج

وهذا يتطلب بذل الكثير من الجهد وتحري الدقة في عملية تخصيص هذه التكاليف على الوحدات المنتجة، وتعتمد الشركة في توزيع تلك التكاليف على عدد التشغيلات التي تم إنتاجها داخل منظمة الأعمال، حيث يتم تقسيم تلك الوحدات على عدد التشغيلات وتحميل كل تشغيله بنصيبها من التكاليف غير المباشرة ، ويمكن توضيح تلك العملية من خلال الجدول الآتي

جدول رقم (9-2-3)

كيفية توزيع التكاليف على التشغيلات

البيان	المبلغ	م
إجمالي المصروفات	23,277,402	1
عدد التشغيلات	1,834	2
نصيب التشغيلة الواحدة	12,692	3

المصدر :إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

ونلحظ من الجدول رقم (9-2-3) أن نصيب الوحدة المنتجة من التكاليف تتأثر عكسياً مع عدد التشغيلات ، حيث تقل نصيب الوحدة من التكاليف كلما زاد عدد التشغيلات والعكس صحيح وفيما يلى نوضح كيفية حساب تكلفة المنتجات وفقاً لأنظمة التكاليف المعتمدة بها داخل الشركة محل الدراسة

1- : حساب التكلفة لأحد منتجات خط المحاليل الطبية قوارير

يتم احتساب نصيب الوحدة المنتجة من المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف بدقة عالية حيث تعتبر تلك المواد تكلفة مباشرة ويمكن تحديدها على المنتجات مباشرة ويتم تحديد مستلزمات الوحدة المنتجة من مواد خام ومواد تعبئة وتغليف عند اعداد التشغيلة وتحديد حجمها

أما بخصوص المصروفات الأخرى والتي تشمل المصروفات الصناعية غير المباشرة فيتم تحديدها بنصيبها من التكاليف بناءً على عدد التشغيلات، ويعني ذلك بانه يتم تحديدها بنسبه ثابت لجميع المنتجات بغض النظر عن كمية وحجم ونوعية المنتجات ، وكما سبق الذكر فإن تكلفة المنتجات تتناسب عكسياً مع عدد التشغيلات ، فكلما زاد عدد التشغيلات انخفضت

تكلفة المنتج والعكس صحيح

جدول رقم (10-2-3)
حساب تكلفة المنتج بخط المحاليل الطبية (قوارير)

البيان	م
حجم الوحدة المنتجة	1
حجم التشغيلة (قارورة)	2
عدد الأيام المطلوبة لإنتاج كمية التشغيلة	3
تكلف المواد ومواد التعبئة والتغليف	4
المصاريف الأخرى	5
التكلفة الإجمالية للتشغيلة	6
نسبة الوحدة المنتجة من تكلفة التشغيلة	7

المصدر : إعداد الباحث إنتماداً على مقابلات مع محاسب التكاليف بالشركة ورئيس قطاع

الإنتاج

1- يتم احتساب قيمة المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف حسب Formula الموضوعة لكل صنف

حيث يتم ضرب تكلفة الوحدة X عدد الوحدات لكل تشغيله

$$13000 \times 0.613 = 7969 \text{ جنيه مصرى}$$

2- التكاليف الصناعية غير المباشرة تم احتسابها سابقاً في الجدول رقم (10-2-3) تضاف إلى

كل تشغيله

2 - كيفية حساب التكاليف لمنتجات المحاليل أكياس

جدول رقم(11-2-3)

حساب تكلفة المنتج بخط المحاليل الطبية (Bags)

البيان	م
حجم الوحدة المنتجة	1
حجم التشغيلة (كيس)	2
عدد الأيام المطلوبة لإنتاج كمية التشغيلة	3
تكلف المواد ومواد التعبئة والتغليف	4
المصاريف الأخرى	5
التكلفة الإجمالية للتشغيلة	6

المصدر : إعداد الباحث إعتماداً على مقابلات مع محاسب التكاليف بالشركة ورئيس قطاع الإنتاج

1- يتم احتساب قيمة المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف حسب Formula الموضوعة لكل صنف حيث يتم ضرب تكلفة الوحدة X عدد الوحدات لكل تشغيلة

$$19000 \times 5.31 = 100890 \text{ جنيه مصرى}$$

2- التكاليف الصناعية غير المباشرة تم احتسابها سابقاً في الجدول رقم (11-2-3) تضاف إلى كل تشغيلة

3- كيفية حساب التكاليف لمنتجات محليل غسيل الكلي

جدول رقم (12-2-3)

حساب تكلفة منتج بخط Hemodialysis

البيان	م
حجم الوحدة المنتجة	1
حجم التشغيلة (جركن)	2
عدد الأيام المطلوبة لإنتاج كمية التشغيلة	3
تكلف المواد ومواد التعبئة والتغليف	4
المصاريف الأخرى	5
التكلفة الإجمالية للتشغيلة	6
نسبة الوحدة المنتجة من تكلفة التشغيلة	

المصدر : إعداد الباحث إعتماداً على مقابلات مع محاسب التكاليف بالشركة ورئيس قطاع

الإنتاج

1- يتم احتساب قيمة المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف حسب Formula الموضوعة لكل صنف حيث يتم ضرب تكلفة الوحدة X عدد الوحدات لكل تشغيله

$$1500 \times 6.31 = 9465 \text{ جنيه مصرى}$$

2- التكاليف الصناعية غير المباشرة تم احتسابها سابقا في الجدول رقم (12-2-3) تضاف الى

كل تشغيله

ويمكن أن نلحظ من الجدول السابق أنه لكي يتم الانتهاء من التشغيلة فإنها تحتاج إلى نصف يوم بدءاً من مرحلة التحضير مروراً بمرحلة التعبئة ثم مرحلة التعقيم ثم مرحلة التغليف، وقد تم تحويل التشغيلة بنفس المبلغ من المصارييف الصناعية والذي تم تحويله للتشغيلات الأخرى على الرغم من اختلاف طبيعتها من حيث الكمية والمدة المطلوبة لإتمام العملية الإنتاجية

يتضح مما سبق بأن الشركة لا تستند على أساس علمية في عملية حساب تكلفة المنتج، حيث لم تأخذ في الاعتبار تفاوت المنتجات فيما بينها من حيث ساعات التحضير أو التعبئة أو التعقيم أو التغليف وكذلك الكميات التي يتم إنتاجها في كل تشغيلة ، الأمر الذي يتربّط عليه حدوث تشوّه كبير في تكلفة المنتجات ولا تعكس التكلفة الحقيقية للمنتجات

جدول رقم (13-2-3)

تكلفة المنتجات وفقاً لنظام التكاليف المطبق داخل الشركة

أولاً : خط إنتاج المحاليل الطبية أكياس بلاستيك

S	Code	Quantity -	Total Direct	Indirect	Total Cost	Cost /Unit
1	B-FP-001	40,133	213,106	25,384	238,490	5.94
2	B-FP-002	753,411	618,550	507,680	1,126,230	1.49
3	B-FP-003	51,351	40,259	38,076	78,335	1.53
4	B-FP-004	46,405	33,221	38,076	71,297	1.54
5	B-FP-005	5,521,449	4,218,387	3,693,372	7,911,759	1.43
6	B-FP-006	26,762	91,312	25,384	116,696	4.36
7	B-FP-007	206,884	160,128	139,612	299,740	1.45
8	B-FP-008	126,671	96,397	88,844	185,241	1.46
9	B-FP-009	92,913	70,066	63,460	133,526	1.44
10	B-FP-010	28,918	21,807	25,384	47,191	1.63
11	B-FP-011	51,399	87,892	38,076	125,968	2.45
12	B-FP-012	29,522	21,581	25,384	46,965	1.59
13	B-FP-013	553,826	411,493	380,760	792,253	1.43
14	B-FP-014	250,315	185,984	177,688	363,672	1.45
15	B-FP-015	211,532	157,591	177,688	335,279	1.59

16	B-FP-016	400,652	298,566	266,532	565,098	1.41
17	B-FP-017	1,179,779	863,598	799,596	1,663,194	1.41
18	B-FP-018	21,833	44,845	25,384	70,229	3.22
19	B-FP-019	205,890	161,438	139,612	301,050	1.46
20	B-FP-020	14,325	11,244	12,692	23,936	1.67
21	B-FP-021	25,243	22,317	25,384	47,701	1.89
22	B-FP-022	25,200	17,942	25,384	43,326	1.72
23	B-FP-023	40,064	31,610	38,076	69,686	1.74
Total		9,904,477	7,879,336	6,777,528	14,656,864	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

جدول رقم (14-2-3)
خط إنتاج محاليل طبية قوارير

S	Code	Quantity -	Total Direct	Indirect	Total Cost	Cost /Unit
1	Bot-FP-001	164,511	100,845	152,304	253,149	1.54
2	Bot-FP-002	329,960	230,972	304,608	535,580	1.62
3	Bot-FP-003	8,519,910	5,708,340	7,729,428	13,437,768	1.58
4	Bot-FP-004	215,077	153,565	203,072	356,637	1.66
5	Bot-FP-005	354,076	232,982	329,992	562,974	1.59
6	Bot-FP-006	106,323	102,495	101,536	204,031	1.92
7	Bot-FP-007	214,138	143,472	203,072	346,544	1.62
8	Bot-FP-008	94,773	60,086	88,844	148,930	1.57
9	Bot-FP-009	87,357	54,423	88,844	143,267	1.64
10	Bot-FP-010	68,954	111,154	63,460	174,614	2.53
11	Bot-FP-011	24,816	32,087	25,384	57,471	2.32
12	Bot-FP-012	137,695	98,039	126,920	224,959	1.63
13	Bot-FP-013	109,741	75,831	101,810	177,641	1.62
14	Bot-FP-014	290,403	198,636	266,532	465,168	1.60
15	Bot-FP-015	727,063	467,502	659,984	1,127,486	1.55
Total Quantity		11,444,797	7,770,429	10,445,790	18,216,219	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

جدول رقم (15-2-3)
خط انتاج محاليل غسيل كلی

S	Code	Quantity	Total Direct	Indirect Cost	Total Cost	Cost
1	Hem-FP-001	9,206	58,090	88,844	146,934	15.96
2	Hem-FP-002	150,644	971,654	1,281,892	2,253,546	14.96
3	Hem-FP-003	22,058	142,715	190,380	333,095	15.10
4	Hem-FP-004	1,769	10,809	25,384	36,193	20.46
5	Hem-FP-005	381,272	2,344,823	3,236,460	5,581,283	14.64
6	Hem-FP-006	17,966	111,389	152,304	263,693	14.68
7	Hem-FP-007	80,771	492,703	685,368	1,178,071	14.59
8	Hem-FP-008	6,528	41,322	63,460	104,782	16.05
9	Hem-FP-009	17,272	113,132	152,304	265,436	15.37
10	Hem-FP-010	19,837	131,916	177,688	309,604	15.61
Total Quantity		707,323	4,418,553	6,054,084	10,472,637	

المصدر :إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

وبعد سرد وتوضيح كيفية حساب تكلفة المنتجات من خلال النظام التكاليفي المطبق داخل الشركة، يمكن إلقاء نظرة على أهم الملاحظات على ذلك النظام المطبق داخل الشركة من خلال المحاور الآتية

1-المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف

لا يوجد هناك صعوبة في احتساب دقيق لنصيب الوحدة المنتجة من تكلفة المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف، حيث تعتبر تلك المواد تكلفة مباشرة يمكن تتبعها وتحميلها على المنتجات بسهولة ودقة

2-الأجور المباشرة

لا يوجد داخل الشركة نظام دقيق لتحميل تكلفة الأجور المباشرة على المنتجات النهائية، حيث لا يوجد نظام يوضح رقم العامل وطبيعة عملة والقسم الإنتاجي الذي يعمل به ورقم التشغيلة وعدد

ساعات العمل الفعلية وكمية الإنتاج والذي يمكن الإدارة من احتساب وتحميل كل تشغيلها بنصيتها من تكلفة الأجور المباشرة، ولكن في الواقع تعتبر الشركة جميع المصاروفات غير المواد الخام ومواد التعبئة ومواد التغليف تكاليف صناعية غير مباشرة

3-التكاليف الصناعية غير المباشرة

يتم استخدام عدد التشغيلات كأساس لتحميل وتصنيف التكاليف الصناعية غير المباشرة على الوحدات المنتجة بغض النظر عن عدد ساعات العمل لكل تشغيله أو عدد الوحدات المنتجة، ويمكن رصد بعض السلبيات المتعلقة بنظام التكاليف المطبق داخل الشركة في توزيع وتحميل التكاليف غير المباشرة على المنتجات النهائية ومنها الآتي

1-يتم استخدام عدد التشغيلات المنتجة كأساس لتوزيع التكاليف غير المباشرة على المنتجات النهائية الأمر الذي يترتب عليه حدوث تشوّه كبيرة في تكلفة المنتجات

2-لم يعط النظام المطبق أي اهتمام لاختلاف كمية التشغيلة وحجمها عند توزيع التكاليف غير المباشرة

ثانياً : تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

تناول هنا مدخل التكلفة على أساس النشاط كنوع من أنواع أساليب إدارة التكلفة بهدف تحديد الدقيق لتكلفة المنتج النهائي والمساعدة في تطبيق الموازنة على أساس النشاط باستخدام هذا المدخل، الأمر الذي ينعكس في اتخاذ قرارات إدارية سليمة

وقد تم التطبيق على أحد مصانع شركة النيل المتخصص في إنتاج المحاليل الطبية سواء كانت قوارير أو أكياس وكذلك محاليل غسيل الكلى ، ويتم تناول هذا المبحث من خلال النقاط التالية
- مقدمة

- دراسة وتحليل أنشطة منظمة الأعمال

- خطوات تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

1-تحديد مراكز النشاط

2-تحليل النشاط وتصميم مجموعات التكلفة

3-تقرير تكلفة النشاط

4-تخصيص تكلفة الأنشطة المساعدة على الأنشطة الرئيسية

5-تخصيص موارد الشركة على مراكز النشاط المختلفة وفقاً لمحركات التكلفة الرئيسية

6-تخصيص تكلفة الأنشطة على وحدات التكلفة

و بطلب تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط عدة مراحل تمهيدية تسبق عملية تصميم وتطبيق هذا المدخل، ومن اهم هذه المراحل تهيئة الشركة للتعامل مع المدخل الجديد وتشكيل مجموعة عمل من فنيين ومسؤولين بالشركة وذلك لأغراض الدراسة، وقد شملت عملية الدراسة عدة خطوات من أهمها

- جمع المعلومات: تمكن الباحث من جمع المعلومات اللازمة لعملية الدراسة، حيث تم الحصول على جميع الحصول على جميع الموافقات الضرورية واللازمة للحصول على البيانات سواء من مسؤولي الشركة القابضة للأدوية أو من الجهاز المركزي للإحصاء والتخطيط أو من مسؤولي مجلس الإداراة شركة النيل وكذلك بمساعدة السادة الزملاء العاملين بالشركة، ومن أمثلة تلك المعلومات ما يلي

- الاطلاع على مستندات الشركة والتي تخدم عملية الدراسة وكذلك الهيكل التنظيمي واللوائح الداخلية المنظمة لسير العمليات داخل الشركة

- قام الدراسة بمتابعة سير خطوط العملية الإنتاجية المختلفة داخل الشركة لعمل المقارنات اللازمة وكذلك من واقع الخبرة العملية للباحث حيث أنه يعمل مدير مالي لإحدى أكبر شركات تصنيع الأدوية في دول الخليج، الأمر الذي ساعد على خلق تصور واضح ومحدد لأنشطة المؤددة داخل كل قسم من أقسام الشركة

- قام الباحث بعقد عدة لقاءات مع مسؤولي العملية الإنتاجية للأقسام المختلفة داخل الشركة محل التطبيق وكذلك لقاءات مع مسؤولي كل قسم من الأقسام الأخرى داخل الشركة مثل أقسام الصيانة والجودة والمخازن، الأمر الذي خلق حالة من الانسجام والتفاعل بين الباحث وهؤلاء المسؤولين،

الأمر الذي ساعد الباحث كثيراً في جمع معلومات دقيقة عن مراكز الأنشطة ومسيبات التكلفة الخاصة بكل مركز

تحديد الأنشطة المختلفة بالشركة محل الدراسة

يعتبر تحديد الأنشطة داخل المنظمة نقطة البداية الرئيسية والفاعلة لتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط، حيث يعتبر النشاط هو المحور الرئيسي في مدخل التكلفة على أساس النشاط، ويمكن تقسيم الشركة محل الدراسة إلى مراكز النشاط الرئيسية كإحدى متطلبات تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

1-مركز نشاط المحاليل الطبية قوارير

2-مركز نشاط المحاليل الطبية أكياس

2-مركز نشاط محاليل غسيل الكلى

وكذلك يمكن تقسيم الشركة محل الدراسة إلى مراكز النشاط الفرعية كالتالي

1-مركز نشاط الإنتاج

2-مركز نشاط الرقابة وتوكيد الجودة

3-مركز نشاط التخزين

4-مركز نشاط الصيانة

5-مركز نشاط الخدمات الإدارية والمالية

6-مركز نشاط الخدمات التسويقية

مجموعات التكلفة بـمراكز الأنشطة المساعدة

يحتوي مركز النشاط على مجموعة من الأنشطة المتتجانسة ويطلق على كل مجموعة متتجانسة من الأنشطة مسمى مجمع تكلفة، إلا أنه في بعض مراكز النشاط لا يفضل تقسيمها إلى عدة أنشطة، حيث يعبر مركز النشاط عن مجمع تكلفة

تحليل الأنشطة وتصميم مجموعات التكلفة

تبدأ هذه المرحلة بتحليل كل مركز من مراكز النشاط إلى مجموعة من الأنشطة المتGANة يطلق عليها مجموعات تكلفة، ويتم هذا التقسيم من خلال تحليл مجالات النشاط المختلفة وتتبع العملية الإنتاجية داخل كل مركز من مراكز النشاط

ويتم الأخذ في الاعتبار مجموعة من العوامل عند تحليل الأنشطة وتصميم مجموعات التكلفة لتحديد ما إذا كان يمكن أن يطلق على مجموعة من الأنشطة مجموع تكلفة من عدمه ومن أهم تلك العوامل

1-سهولة تخصيص وتتبع عناصر التكلفة لكل مجموع تكلفة

2-ضرورة وجود تجانس بين جميع الأنشطة المكونة لمجموع التكلفة

3-سهولة تحديد المدخلات والمخرجات الخاصة بكل مجموع تكلفة

وقد قام الباحث بأكثر من زيارة ميدانية للشركة محل الدراسة وتتبع مراحل الإنتاج المختلفة وخطوات سير العملية الإنتاجية منذ بداية طلب المواد من المستودعات حتى لحظة تسليم البضاعة إلى المستهلك ويمكن بلورة ذلك كالتالي : -

تقوم إدارة المخازن برفع طلب شراء المواد عندما يصل رصيد هذه المواد إلى مستوى حد الأمان المطبق، والمعمول به داخل منظمة الأعمال

تقوم إدارة المشتريات بعد تقييم الموردين الجدد بطلب عرض سعر من أكثر من مورد موضحاً به الكمية المطلوبة وتاريخ التوريد وطريقة التوريد ومواصفات المواد المطلوبة وكذلك طريقة الدفع بعد استلام عرض السعر من الموردين، تقوم إدارة المشتريات بالتفاوض للحصول على أقل سعر من الموردين، وبعد الاتفاق على السعر وشروط التوريد وتاريخه، يتم إصدار أمر شراء من إدارة المشتريات ويقوم المورد بتوريد المواد طبقاً لأمر الشراء

يقوم أمين المستودع باستلام البضاعة ووضعها في منطقة الاستلام (Quarantine Area)

يقوم أمين المستودع بفحص مستندات المواد ومقارنة الكميات الواردة مع الكميات المذكورة في أمر الشراء

تقوم إدارة المستودعات بإخطار إدارة الجودة بكمية ونوعية المواد التي تم استلامها من قبل المورد

تقوم إدارة الجودة بأخذ عينات من الأصناف التي استلامها من قبل المستودع وفقاً لدستير تصنيع الأدوية الأمريكية والأوربية

بعد إجراء التحاليل والتأكد من مطابقة المواد لشهادات تحليل المورد والمراجع العلمية التي استند عليها المورد ، يتم إخبار إدارة تأكيد الجودة بصلاحية المواد

تقوم إدارة تأكيد الجودة بإبلاغ إدارة المخازن بصلاحية المواد وإعطائها صورة من شهادة تحليل تلك المواد

تقوم إدارة المخازن بنقل تلك المواد من منطقة Quarantine Area إلى منطقة Released Area

تقوم إدارة المخازن بإضافة رصيد تلك المواد إلى كرت الصنف وإعطاء صورة من سند الإدخال إلى الإدارة المالية لاتخاذ الإجراءات المالية وكذلك إعطاء صورة من سند الإدخال إلى إدارة المشتريات

في حالة عدم مطابقة التحاليل لشهادات تحليل المواد ، يتم عزل المواد وإخبار المورد بعدم مطابقة نتائج التحليل للمواصفات المنصوص عليها في شهادة تحليل المواد

يقوم المورد بإرسال فني لمراجعة خطوات وطرق التحاليل المطبقة بمنظمة الأعمال وفي تلك الحالة يتم تأكيد النتائج سواء كانت إيجابية فيتم تحويل تلك المواد إلى منطقة الفسح Released Area أو التأكد من عدم صلاحية تلك المواد وعدم مطابقاتها للمواصفات ويتم تحويل تلك المواد إلى منطقة العزل Rejected Area

تقوم إدارة الإنتاج بوضع الخطة الإنتاجية وفقاً لأوامر البيع الموجودة بالشركة وحسب أولوية احتياجات السوق

تقوم إدارة الإنتاج بإخبار إدارة المخازن بصورة من خطة الإنتاج

تقوم إدارة الإنتاج بتحديد رقم التشغيلة متضمنه (تاريخ الإنتاج، تاريخ الصلاحية، اسم المنتج، حجم المنتج، نوع المنتج، الكمية المتوقعة للتشغيلة

تقوم إدارة الإنتاج بإرسال طلب صرف مواد لكل تشغيله على حدة، موضحاً اسم المواد، الكمية المطلوبة من كل صنف سواء مواد خام أو مواد تغليف

تقوم إدارة المستودعات بتجهيز المواد المطلوبة للتشغيلة وفقاً لطلب صرف المواد المستلم من لإدارة الإنتاج وتسلیم تلك المواد إلى إدارة الإنتاج

تقوم إدارة الإنتاج بخلط النسب المطلوبة (Solution Preparation) حسب المواصفات الازمة في أحواض معدة (Tanks) ومهيأة لذلك ويتم أخذ عينات من ذلك محلول وإجراء التحليل اللازم للتأكد من نسب المواد الفعالة من وحدة إدارة الجودة (Quality Assurance & Quality Control)

المرحلة الأول وتمثل في مرحلة التحضير بعد التأكد من مطابقة محلول للمواصفات المنصوص عليها في دساتير الأدوية الأمريكية والأوروبية يتم تحويل ذلك محلول الى المرحلة الثانية في المرحلة الثانية وتسمى مرحلة التعبئة (Filing Step)، تبدأ عملية تحويل ذلك الخليط إلى مكان التعبئة للتعبئة في القوارير أو الكبسولات ... الخ

يتم أخذ عينات من أول التشغيلة وكذلك عينات من آخر التشغيلة وفقاً لمعايير تصنيع الأدوية الأمريكي والأوروبي لتحليلها من قبل إدارة الجودة

في المرحلة الثالثة وهي مرحلة التعقيم (Autoclave) يتم أخذ تلك المنتجات وتمريرها على منطقة التعقيم عند درجات حرارة مختلفة للتأكد من قتل والتخلص من أي بكتيريا

بعد الانتهاء من مرحلة التعقيم، يتم سحب عينات وإرسالها الى معمل الميكروبولوجي ومعمل الكيمياء

في المرحلة الرابعة وهي مرحلة التغليف ((Packing)) يتم أخذ تلك المنتجات وتمريرها على ماكينات وضع الملصق الخارجي ووضعها في الكراتين الخاصة بها

بعد تغليف المنتجات ووضعها في الكراتين يتم إرسالها الى المستودعات بسند إيداع من إدارة الإنتاج مؤكداً من إدارة تأكيد الجودة

يقوم أمين المستودع باستلام تلك البضاعة ووضعها في المكان المخصص لها (Quarantine Area) والبقاء في المكان حتى ظهور نتائج التحاليل

يقوم أمين المستودع بتحريك تلك المنتجات ووضعها في المنطقة المخصصة لها بعد نتائج التحليل ((Released Area) استعداد للبيع أو التصدير)

ويمكن عرض موجز لمجموعات التكلفة لكل خط إنتاجي كالتالي

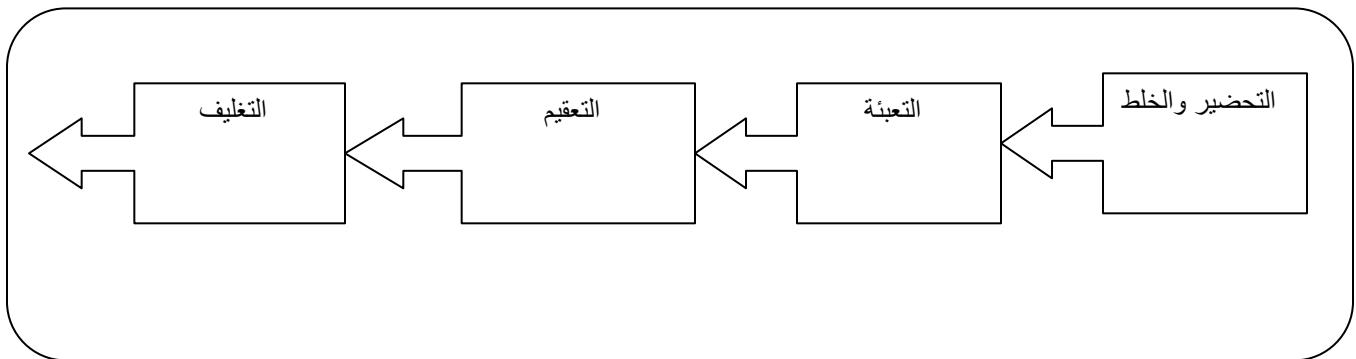
أولاً : مجموعات التكلفة بمراكيز النشاط الرئيسية

تبدأ العملية الإنتاجية بخط إنتاج المحاليل الطبية بدءاً من مرحلة التحضير والخلط ثم التعبئة ثم التعقيم ثم التغليف ، ويتم إتباع الإجراءات المنصوص عليها في دساتير تصنيع الأدوية الأمريكية والأوروبية وطبقاً لمواصفات cGMP

ويمكن تتبع سير العملية الإنتاجية لخط إنتاج المحاليل الطبية كما هو موضوع بالشكل

رقم شكل (1-2-3)

خطوات العملية الإنتاجية



الشكل من تصميم الباحث

ومن خلال الملاحظة الدقيقة والدراسة المتأنية لعمليات تدفق خط الإنتاج ، فإنه يمكن تحديد الأنشطة كالتالي

1-نشاط التحضير والخلط

حيث يتم في هذه العملية خلط الخامات المكونة للمنتج وفقاً للنسب والكميات المنصوص عليها في FORMULA الخاصة بكل منتج ويلي ذلك عملية التقليب ثم تسخين بدرجات حرارة مختلفة وتبريد وفقاً لحاجة المنتج وتتراوح ساعات الخلط والتحضير من 6 إلى 12 ساعة لكل تشغيله حسب نوع المنتج وحجم التشغيلة

2-نشاط التعبئة

يتم تنفيذ نشاط التعبئة تكنولوجياً بالإضافة إلى بعض العمالة المباشرة على نطاق محدود جداً وذلك للقيام بإعداد وتشغيل الآلات وتخالف ساعات التعبئة للمنتجات حسب نوع المنتج وحجمه

3-نشاط التعقيم

بعد الانتهاء من مرحلة التعبئة، يتم تعقيم المنتجات في درجات حرارة مختلفة وفقاً لمعايير دساتير صناعة الدواء الأمريكية والأوروبية ، وتخالف مدة ودرجات التعقيم حسب حجم ونوعية المنتج

4-نشاط التغليف

بعد الانتهاء من مرحلة التعقيم يتم تغليف المنتجات ووضعها في الشكل النهائي بحيث يتم تسليمها إلى المستودع

ثانياً : مجموعات التكلفة بمراكم النشاط الفرعية

يحتوي مركز النشاط على مجموعة متعددة من الأنشطة الفرعية يطلق عليها مجمع تكلفة ، إلا أن هناك بعض مراكز النشاط لا بفضل أن يتم تقسيمها على أساس ان مركز النشاط بصورةه الحالية يعبر عن مجمع تكلفة فمثلاً مركز نشاط خدمات الإنتاج الرئيسي مهمته تمثل في الإشراف على مراكز النشاط الرئيسية من خلال مجموعة من الصيادلة دون أن يمتد نشاط هذا المركز أكثر من ذلك

مركز نشاط رقابة وتوكيد الجودة

يمثل نشاط الرقابة على الإنتاج (بضاعة تامة الصنع وشبكة تامة الصنع) وكذلك مستلزمات الإنتاج من مواد خام ومواد تعبئة وخلافة النشاط الرئيسي لمركز نشاط رقابة وتوكيد الجودة ويمكن تقسيم أنشطة هذا المركز إلى الأنشطة الآتية

نشاط فحص وتحليل المواد الخام

حيث يختص هذا النشاط بأخذ عينات من المواد الخام بمجرد استلامها بمستودعات منظمة للأعمال، وإجراء الفحوصات والتحاليل الازمة لبيان مدى مطابقاتها لشهادة التحاليل الواردة مع المواد الخام من قبل المورد

نشاط فحص وتحليل مواد التعبئة والتغليف

حيث يتم أخذ عينات وإجراء الاختبارات والتحاليل الازمة للتأكد من مدى مطابقاتها للمواصفات التي تم التعاقد عليه والمواصفات المتعارف عليها والموضحة في شهادات تحليل المواد من قبل المورد

نشاط فحص وتحليل الإنتاج التام وشبكة التام

يتمثل هذا النشاط في أخذ عينات من المنتجات أثناء العملية الإنتاجية وفي كل مرحلة من مراحل الإنتاج وعمل التحاليل الازمة وفقاً لدساتير الأدوية الأمريكية والأوروبية وكذلك أخذ عينات بعد إتمام العملية الإنتاجية

مركز نشاط الدراسة والتطوير

حيث يقوم مركز نشاط الدراسة والتطوير بعمل الأبحاث المتعلقة بالمستحضرات الجديدة والعمل على اكتشاف مستحضرات جديدة وكذلك القيام بالمساعدة على تسجيل تلك المنتجات وكذلك العمل على إعداد الدراسات الثبوتية للمنتجات وتحسين كفاءة المنتجات القائمة

مركز نشاط التخزين

يقوم هذا المركز باستلام المواد الخام ومواد التعبئة والتغليف وجميع مستلزمات الإنتاج والحفظ على رصيد آمن وفقاً لسياسات الشركة من مواد الإنتاج حتى لا يتوقف الإنتاج أو يحدث عدم انتظام في تنفيذ الخطط الإنتاجية الموضوعة من قبل إدارة منظمة الأعمال، ويمكن تقسيم أنشطة هذا المركز إلى الأنشطة الآتية

نشاط الاستلام والصرف

نشاط التخزين

نشاط الوزن والتقطيع

مركز نشاط الصيانة

يتمثل نشاط هذا المركز في صيانة مباني منظمة الأعمال وكذلك صيانة مكائن الإنتاج وعمل جميع الصيانة الضرورية داخل منظمة الأعمال

ومن خلال ما سبق شرحة سابقاً يمكن القاء الضوء والتركيز على تلك النقاط

1- تم تحليل الأنشطة المؤداة داخل منظمة الأعمال الى الآتي

مراكز أنشطة رئيسية ممثلة في التي

- مركز خط المحاليل الطبية قوارير

- مركز خط المحاليل الطبية أكياس

- مركز خط محاليل غسيل الكلى

ويمكن رصد مجموعات التكلفة في كل مركز نشاط رئيسي كالآتي

- مجمع تكلفة التحضير والخلط

- مجمع تكلفة التعبئة

- مجمع تكلفة التعقيم

- مجمع تكلفة التغليف

مراكز أنشطة فرعية ممثلة في الآتي

- مركز نشاط مراقبة الجودة

- مركز نشاط التخزين

- مركز نشاط الصيانة

مركز نشاط الخدمات التسويقية

مركز نشاط الخدمات المالية والأدرية

جدول رقم (16-2-3)
إجمالي عدد العاملين بالشركة

م	مركز النشاط	عدد الموظفين
1	الإنتاج	155
2	المحاليل الطبية قوارير	8
3	المحاليل الطبية أكياس	7
4	محاليل غسيل الكل	9
5	مركز نشاط مراقبة وتأكيد الجودة	13
6	مركز نشاط المخازن	15
7	مركز نشاط الصيانة	25
8	الشؤون المالية والإدارية	35
9	مركز نشاط التوزيع والتسويق	10
	الإجمالي	277

المصدر : إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس القطاع المالي للشركة

بلغ إجمالي عدد الموظفين خلال عام 2012/2013 وكما هو موضح بالشكل رقم (16-2-3) عدد 277 موظف بما فيهم مندوبي المبيعات والتسويق ، وأنه سوف يتم توزيع مركز نشاط الخدمات الإدارية اعتماداً على عدد الموظفين في كل مركز

توزيع موارد الشركة على مراكز النشاط المختلفة وفق محركات التكلفة الرئيسية

أولاً : توزيع إهلاكات المباني

بلغت قيمة الإهلاكات السنوية لمبني الشركة حسب ما أظهرته القائم المالية مبلغ 3.897.746 مليون جنيه وقد رأى الباحث أن يتم توزيعها بناءً على استفادة كل مركز من مراكز التكلفة من هذه المصروفات ، لذلك تم اختيار المساحة بالمتر المربع ، حيث تعتبر المقياس الأنسب لتوزيع هذه المصروفات على مراكز النشاط المختلفة لذلك تم توزيع مصروفات اهلاك المبني كالتالي

جدول رقم (17-2-3)
قيمة الإهلاكات السنوية للمباني

القيمة	المساحة بالمتر المربع	مركز النشاط	م
31,049	800	مركز الإنتاج	1
97,027	2500	المحاليل الطبية قوارير	2
135,838	3500	المحاليل الطبية أكياس	3
19,405	500	محاليل غسيل الكلى	4
7,762	200	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
853,838	22,000	مركز نشاط المخازن	6
19,405	500	مركز نشاط الصيانة	7
194,054	5,000	مركز الشئون المالية والإدارية	8
38,811	1000	مركز نشاط التوزيع والتسويق	9
1,397,190	36000	إجمالي	

المصدر : إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك قائمة الأرباح والخسائر عن عام

2013/2012

ويتبين من الجدول السابق أن مركز نشاط المخازن قد استحوذ على النسبة الأكبر من إجمالي تكلفة الإهلاك بنسبة 63% وتلاه مركز نشاط الخدمات المالية والإدارية بنسبة 14%

جدول رقم (18-2-3)
قيمة الإهلاكات السنوية للمكائن

القيمة	مركز النشاط	م
180,572	مركز الإنتاج	1
668,118	المحاليل الطبية قوارير	2
686,175	المحاليل الطبية أكياس	3
108,343	محاليل غسيل الكلى	4

72,229	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
54,172	مركز نشاط المخازن	6
36,114	مركز نشاط الصيانة	7
1,805,723	الإجمالي	5

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك من قائمة الأرباح والخسائر عن عام 2013/2012

من خلال الإيضاحات المتممة للميزانية العمومية للشركة عن عام 2012/2013 والمقابلات الشخصية مع المسؤولين بالشركة محل الدراسة، تمكن الباحث من الحصول على تحليل شامل لمصاريف الاستهلاك، وقد قام الباحث بفصل جميع الأجهزة ومكائن الإنتاج حسب مكان تواجد كل ماكينة وكل جهاز وتوزيعها على مراكز النشاط المختلفة اعتماداً على استفادة كل مركز من مراكز النشاط من الآلات والمكائن

جدول رقم (19-2-3)

قيمة الإهلاكات السنوية للمفروشات

القيمة	مركز النشاط	م
7,715	المحاليل الطبية قوارير	1
10,800	المحاليل الطبية أكياس	2
13,886	محاليل غسيل الكلى	3
15,429	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	4
7,715	مركز نشاط المخازن	5
7,715	مركز نشاط الصيانة	6
70,882	الإدارة	7
20,150	مركز النشاط التسويقي	8
134,141	الإجمالي	5

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك من قائمة الأرباح والخسائر عن عام 2013/2012

من خلال الدراسة للإيضاحات المتممة للقوائم المالية ومن خلال المقابلات الشخصية، أستطيع الباحث من حصر جميع الأثاث الموجود داخل الشركة وتوزيعه على مراكز النشاط المختلفة

جدول رقم (20-2-3)

قيمة الإهلاكات السنوية لوسائل النقل

القيمة	مركز النشاط	م
123,127	مركز الإنتاج	1
6,355	المحاليل الطبية قوارير	2
5,561	المحاليل الطبية أكياس	3
7,149	محاليل غسيل الكل	4
10,327	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
11,915	مركز نشاط المخازن	6
19,859	مركز نشاط الصيانة	7
27,803	مركز نشاط المالية والإدارية	8
7,944	مركز النشاط التسويقي	9
220,039	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك من قائمة الأرباح

والخسائر عن عام 2012/2013

من خلال الإيضاحات المتممة للميزانية العمومية للشركة عن عام 2012/2013 والمقابلات الشخصية مع المسؤولين بالشركة محل الدراسة ، تمكن الباحث من الحصول على تحليل شامل لمصاريف الاستهلاك الخاص بالسيارات ، وقد قام الباحث بحصر جميع السيارات التي تقوم بنقل موظفي الشركة وحصر عدد الموظفين المستفيدين من تلك السيارات وتوزيع الموظفين حسب مراكز التكلفة المعمول بها داخل الشركة

جدول رقم (21-2-3)

يوضح قيمة الإهلاكات السنوية لأجهزة الحاسب الآلي

القيمة	مركز النشاط	م
37,547	مركز الإنتاج	1
2,480	المحاليل الطبية قوارير	2
2,340	المحاليل الطبية أكياس	3
994	محاليل غسيل الكل	4
3,149	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
3,634	مركز نشاط المخازن	6
6,056	مركز نشاط الصيانة	7
8,478	مركز نشاط المالية والإدارية	8
2,422	مركز النشاط التسويقي	9
67,100	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك من قائمة الأرباح

والخسائر عن عام 2012/2013

من خلال الإيضاحات المتممة للميزانية العمومية للشركة عن عام 2012/2013 والمقابلات الشخصية مع المسؤولين بالشركة محل الدراسة ، تمكن الباحث من الحصول على تحليل شامل لمصاريف الاستهلاك الخاص بالحاسوب الآلي ، وقد قام الباحث بحصر جميع أجهزة الحاسوب الآلي التي يقوم باستخدامها موظفي الشركة وتوزيع أجهزة الحاسوب الآلي حسب مراكز التكلفة المعمول بها داخل الشركة

جدول رقم (22-2-3)

يوضح قيمة الإهلاكات السنوية لأجهزة التكييف

م	مركز النشاط	القيمة
1	مركز الإنتاج	36,870
2	المحاليل الطبية قوارير	1,903
3	المحاليل الطبية أكياس	1,665
4	محاليل غسيل الكل	2,141
5	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	3,092
6	مركز نشاط المخازن	3,568
7	مركز نشاط الصيانة	5,947
8	مركز نشاط المالية والإدارية	8,325
9	مركز النشاط التسويقي	2,379
	الإجمالي	65,890

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الصيانة وكذلك من قائمة الأرباح

والخسائر عن عام 2012/2013

من خلال الإيضاحات المتممة للميزانية العمومية للشركة عن عام 2014 والمقابلات الشخصية مع المسؤولين بالشركة محل الدراسة ، تمكن الباحث من الحصول على تحليل شامل لمصاريف الاستهلاك الخاص بأجهزة التكييف ، وقد قام الباحث بحصر جميع أجهزة التكييف التي يقوم باستخدامها موظفي الشركة وتوزيع أجهزة التكييف حسب مراكز التكلفة المعمول بها داخل الشركة

ثالثاً: توزيع الرواتب على مراكز التكلفة

تم احتساب الرواتب السنوية وتوزيعها على مراكز النشاط المختلفة الرئيسية والفرعية على أساس الموظفين العاملين بكل مركز نشاط سواء مركز نشاط رئيسي أو فرعى وذلك لحصر عناصر التكلفة في كل مركز من مراكز النشاط

ووفقاً للجدول رقم (23-2-3) فقد بلغت الأجر السنوية للشركة محل الدراسة مبلغ 6593158

مليون جنية

جدول رقم (23-2-3) توزيع الرواتب حسب عدد الموظفين

القيمة	عدد الموظفين	مركز النشاط	م
2,400,330	155	مركز الإنتاج	1
123,888	8	الحاليل الطبية قوارير	2
108,417	7	الحاليل الطبية أكياس	3
139,374	9	حاليل غسيل الكلى	4
201,318	13	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
232,290	15	مركز نشاط المخازن	6
387,150	25	مركز نشاط الصيانة	7
2,337,942	35	مركز نشاط المالية والإدارية	8
662,449	10	مركز النشاط التسويقى	9
6,593,158	277	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس القطاع المالي وكذلك من قائمة الأرباح والخسائر عن

عام 2013/2012

من خلال المقابلات الشخصية مع مدير المستودع وكذلك المحاسب المختص، فقد تمكّن الباحث من حصر جميع سندات الصرف لكل قسم من أقسام الشركة التي تم صرفها خلال العام 2013/2012 والتي بلغت قيمتها 334963 جنيه مصرى

جدول رقم (24-2-3)

توزيع الأدوات المكتبية

القيمة	مركز النشاط	م
225,295	مركز الإنتاج	1
4,329	المحاليل الطبية قوارير	2
5,772	المحاليل الطبية أكياس	3
2,886	محاليل غسيل الكلى	4
36,075	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
43,290	مركز نشاط المخازن	6
17,316	مركز نشاط الصيانة	7
334,963	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع المخازن والمحاسبين المختصين من خلال المقابلات الشخصية مع مدير المستودع وكذلك المحاسب المختص، فقد تمكّن الباحث من حصر جميع سندات الصرف لكل قسم من أقسام الشركة التي تم صرفها خلال العام 2012/2013 والتي بلغت قيمتها 585,778 جنيه مصرى

جدول رقم (25-2-3)

توزيع مصاريف الصيانة

القيمة	مركز النشاط	م
191,816	مركز الإنتاج	1
147,551	المحاليل الطبية قوارير	2
177,061	المحاليل الطبية أكياس	3
29,510	محاليل غسيل الكلى	4
7,378	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	5
22,133	مركز نشاط المخازن	6
10,329	مركز نشاط الصيانة	7
585,778	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع المخازن والمحاسبين المختصين

من خلال المقابلات الشخصية مع مدير المستودع وكذلك المحاسب المختص، فقد تمكّن الباحث من حصر جميع سندات الصرف لكل قسم من أقسام الشركة التي تم صرفها خلال العام 2012/2013 والتي بلغت قيمتها 586,006 جنيه مصرى

جدول رقم (26-2-3)

توزيع مصاريف مواد مستهلكة

م	مركز النشاط	القيمة
1	مركز الإنتاج	199,931
2	المحاليل الطبية قوارير	151,672
3	المحاليل الطبية أكياس	172,355
4	محاليل غسيل الكلى	24,819
5	مركز نشاط مراقبة وتوكيد الجودة	6,894
6	مركز نشاط المخازن	20,683
7	مركز نشاط الصيانة	9,652
	الإجمالي	586,006

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع المخازن والمحاسبين المختصين

خامساً: حصر عدد التشغيلات وعدد الوحدات المنتجة في كل خط من خطوط الإنتاج

بلغت عدد التشغيلات التي تمت خلال عام 2012/2013 كما هو موضح بالجدول رقم (26-2-3) عدد 1834 موزعه على مراكز النشاط المختلفة، حيث بلغت عدد التشغيلات في مركز نشاط المحاليل الطبية قوارير 823 تشغيله بنسبة 45%

أما بالنسبة لخط إنتاج المحاليل الطبية أكياس ، فبلغت عدد التشغيلات التي تم إنتاجها خلال عام 2012/2013 عدد 534 تشغيله بنسبة 29%

وكذلك بلغت عدد التشغيلات الخاصة بمحاليل غسيل الكلى عدد 477 تشغيله بنسبة 26%

سادساً: توزيع جميع الأعباء الإضافية على مراكز النشاط المختلفة

وكمما هو واضح من الجدول رقم (27-2-3) فإن الأعباء الإدارية ومصاريف التشغيل تمثل نسبة عالية جداً من المصاريف مما يستدعي جدية الدراسة والعمل على توزيعها بطرق عادلة، تمكّن الإدارية اتخاذ قرارات مناسبة، وهذا ما يؤكد أن التكاليف العامة والتي تخص مراكز النشاط

الأخرى والتي ليس لها علاقة مباشرة مع وحدة الإنتاج النهائي بدأت في التزايد مما يستدعي دراستها والعمل على تخصيصها بطرق عادلة.

جدول رقم (27-2-3)

توزيع كافة عناصر التكلفة على مراكز التكلفة

نوع المصاروف	%	نوع الإنتاج	مركز نشاط المحاليل	مركز نشاط المحاليل	مركز نشاط المحاليل	مركز نشاط محاليل	مركز نشاط الجودة	مركز نشاط المخازن	الصيانة والإدارية	مركز نشاط التسويقي	النشاط
رواتب وأجور	1	2,400,330	123,888	108,417	139,374	201,318	232,290	387,150	2,337,942	662,449	
محروقات	2	317,411								75,310	323,933
جمارك وتخليص	3	1,207,661									
أدوات مكتبية وقرطاسية	4	225,295	4,329	5,772	2,886	36,075	43,290	17,316		145,689	
صيانة	5	191,816	147,551	177,061	29,510	7,378	22,133	10,329			
نقل	6	163,353									
كهرباء ومياه	7	1,101,271									
استشارات فنية	8	171,760									
مواد مستهلكة	9	199,931	151,672	172,355	24,819	6,894	20,683	9,652			
ضريبة عقارية	10	420,385									
كهرباء وماء	11								473,706		
تليفون وفاكس	12								342,654		
أدوات مكتبية ومطبوعات	13								186,065		

										فنادق	14
61,850	193,823									وسيارة	
71,340	334,839									صيانة	15
		343,002								السيارات	
		479,643								صيانة عامة	16
		195,749								مكافأة	17
		175,830								مصاريف بنكية	18
		297,423								تأمين	19
		351,775								ضرائب	20
		299,993								ألعاب	21
		1,196,266								عارض ومؤتمرات	22
		1,911,542								تسجيل المنتجات	23
		340,563								نقل	24
		75,000								عمولات	25
		78,950								تأمين	26
		130,478								عينات مجانية	27
		38,811	194,054	19,405	853,838	7,762	19,405	135,838	97,027	مباني المصانع	28
			36,114	54,172	72,229	108,343	686,175	668,118	180,572	مكاتب والآلات المصانع	29
		7,944	27,803	19,859	11,915	10,327	7,149	5,561	6,355	سيارات	30
											31

20,150	70,882	7,715	7,715	15,429	13,886	10,800	7,715		أثاث ومفروشات	32
2,379	8,325	5,947	3,568	3,092	2,141	1,665	1,903	36,870	أجهزة تبريد	33
2,422	8,478	6,056	3,634	3,149	994	2,340	2,480	37,547	أجهزة حاسب الآلي	34
3,624,877	7,842,186	519,543	1,253,237	363,653	348,508	1,305,984	1,211,037	6,808,378	الإجمالي	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس القطاع المالي والحاسبين المختصين وكذلك

القوائم المالية عن عام 2012/2013

ويتبين من الجدول السابق رقم (27-2-3) أنه عند إعادة تخصيص التكاليف بناءً على استفاده كل مركز نشاط من التكلفة ، بلغت تكلفة المصارييف الصناعية 11810339 وكذلك بلغت المصارييف الإدارية والتسييرية مبلغ 11467063

وكما تم أسلفنا سابقاً من خلال متابعة سير العملية الإنتاجية والتي تم توصيفها بالشكل رقم 11 ، فقد تم توصيف مسببات التكلفة وهي (أنشطة الخلط والتحضير – أنشطة التعبئة – أنشطة التعقيم – أنشطة التغليف)

وقد مثلت نسبة الخلط والتحضير في قسم المحاليل قوارير 41 % بينما بلغت نسبة الخلط والتحضير في مركز المحاليل أكياس نسبة 27 % ، بينما في مركز محاليل غسيل الكلى نسبة %32

وبالنسبة إلى ساعات التعبئة وساعات تشغيل الآلات فقد تم الحصول على نفس النسبة تقريباً أما ساعات العمل المباشر فقد ارتفعت النسبة في خط المحاليل القوارير لتصل إلى حوالي 49 % ساعات

، عمل مباشر مقارنة لإجمالي الساعات، بينما بلغت في خط المحاليل أكياس حوالي 40 % والجدول رقم (28-2-3) يوضح هذه الأرقام. - أما خط محاليل غسيل الكلى فقد بلغت النسبة 11 وهذا الاختلاف في عدد ساعات الخلط والتعبئة والتغليف ينعكس بدوره على ساعات تشغيل الآلات، والتي يوجد بها نفس التباين

جدول رقم (28-2-3)

عدد ساعات الخلط والتعبئة والتغليف وساعات تشغيل الآلات

الآلات	ساعات التشغيل	ساعات العمل	مجموع نشاط التغليف	مجموع نشاط التعبئة	مجموع نشاط الخلط	عدد التشغيلات	عدد الوحدات المنتجة	اسم المنتج	م
		ساعات البشري	ساعات التشغيل	ساعات التشغيل	ساعات التشغيل				
15,037	4,938	6,584	7,630	2,469	823	11,444,797	إجمالي القوارير	1	
11,943	3,738	5,340	6,603	1,602	534	9,904,477	إجمالي الأكياس	2	
2,380	0	1,431	472	1,908	477	707,323	إجمالي غسيل الكلى	3	
29,359	8,676	13,355	14,704	5,979	1,834	22,056,597	الإجمالي		

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الإنتاج والمسؤولين المختصين

سابعاً : حصر مسبب التكلفة في مركزى الجودة والمخازن

من خلال المقابلات الشخصية مع مدير قسم الجودة، فقد تم الحصول على المعلومات المتعلقة بإجمالي عدد مرات الفحص في مركز توكيد الجودة والتي بلغت 7336 مرة فحص شملت المواد الخام ومستلزمات الإنتاج والمنتجات شبة تامة الصنع والمنتجات تامة الصنع

ومثلت نسبة خط انتاج المحاليل الطبية قوارير نسبة 45% من عدد مرات الفحص بينما بلغت نسبة المحاليل الطبية أكياس 29% ونسبة محاليل غسيل الكلى 26% ، والجدول رقم 70 يوضح هذه النسب كما تم احتسابها مع مدير مراقبة الجودة

أما عدد أذونات الصرف فقد تم اعتماد عدد التشغيلات أساساً حيث أن التشغيلة هي المسبب الرئيسي للتكلفة وقد بلغت عدد أذونات الصرف 9170 اذن صرف خلال عام 2012/2013

جدول رقم (29-2-3)

يوضح عدد مرات الفحص وعدد أذونات الصرف

مركز النشاط	عدد مرات الفحص	عدد أذونات الصرف	م
المحاليل الطبية قوارير	3,292	4115	1
المحاليل الطبية أكياس	2,136	2670	2
محاليل غسيل الكلى	1,908	2385	3
الإجمالي	7,336	9,170	

المصدر: إعداد الباحث بناءً على مقابلات مع رئيس قطاع الجودة ورئيس قطاع المستودعات

حصر تكاليف مراكز الأنشطة الرئيسية

أولاًً :توزيع مركز نشاط الإدارية على المراكز الأخرى

جدول رقم (30-2-3)

توزيع مصاريف الإدارة على أساس عدد الموظفين في كل مركز نشاط

أساس التوزيع	مركز نشاط الصيانة	مركز نشاط المخازن	مركز نشاط الجودة	نشاط محاليل عسيلي الكلي	مركز نشاط محاليل أكياس	مركز نشاط محاليل قوارير	مركز نشاط الإنتاج	تكلفة نشاط الإدارة والتسويقيه	نوع المصاروف	
عدد الموظفين	519,543	1,253,237	363,653	348,508	1,305,984	1,211,037	6,808,378	11,467,063	تكاليف مراكز الأنشطة	1
	25	15	13	9	7	8	155		عدد الموظفين	2
	1,235,675	741,405	642,551	444,843	345,989	395,416	7,661,184		نصيب مراكز النشاط من نشاط الإداره	3
	1,755,218	1,994,642	1,006,204	793,351	1,651,973	1,606,453	14,469,562		الإجمالي	

المصدر: المصدر :إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

وكما هو موضح بالجدول رقم (30-2-3) فقد بلغ عدد الموظفين لدى الشركة 277 موظفاً و عملاً وقد تم توزيع تكاليف مركز نشاط الإداره والبالغ قيمته 11467063 جنية مصرى كما هو موضح في الجدول رقم 44 على جميع مراكز التكلفة، وقد رأى الباحث أن مسبب التكلفة الرئيسي والذي يمكن استخدامه في توزيع تكاليف مركز نشاط الإداره هو عدد الموظفين، حيث أن نطاق الإشراف من قبل الإداره ومن الأقسام الإدارية الأخرى وما يتطلبه من تجهيزات وخدمات للأقسام المختلفة يتناسب طردياً مع عدد الموظفين في كل قسم

ثانياً : توزيع مركز الإنتاج الرئيسي على خطوط الإنتاج

جدول رقم (31-2-3)

يوضح توزيع مصاريف الإنتاج على مراكز الإنتاج الرئيسية بناءاً على عدد التشغيلات

أساس التوزيع	نشاط محاليل غسيل الكلي	مركز نشاط محاليل أكياس	مركز نشاط محاليل قوارير	مركز نشاط الإنتاج	نوع المصرف	م
كمية المنتجات	793,351	1,651,973	1,606,453	14,469,562	مراكز تكاليف الأنشطة	1
	707,323	9,904,477	11,444,797		عدد المنتجات	2
	464,018	6,497,532	7,508,012	نصيب مراكز النشاط من نشاط الإنتاج		3
	1,257,369	8,149,505	9,114,465	الإجمالي		

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

ويبيّن الجدول رقم (31-2-3) عدد المنتجات التي تم إنتاجها خلال عام 2013م والتي بلغت 22056597 ، ويرى الباحث أن مسبب التكلفة الرئيسي والذي يجب أن يتم استخدامه في توزيع تكاليف مركز نشاط الإنتاج على خطوط الإنتاج الرئيسية هو عدد الوحدات المنتجة التي تم إنتاجها خلال العام

تخصيص تكلفة الأنشطة الرئيسية على وحدات التكلفة

تتعدد مسببات التكلفة التي يمكن استخدامها لتخصيص تكلفة كل مجمع من مجموعات التكلفة الموجودة داخل مراكز النشاط الرئيسية ، إلأن الباحث اخذ نصب عينية محركات التكلفة الرئيسية والتي هي المسبب الرئيسي للتكلفة وهي كما يلي

أسباب النشاط التي يمكن استخدامها لتخفيض تكلفة مجموعات التكلفة الموجودة داخل مراكز النشاط الرئيسية، ويمكن سردها في الآتي

1- مجمع تكلفة التحضير والخلط

يمكن استخدام ساعات تشغيل الآلات كمسبب للتكلفة حيث يتم خلط الخامات من خلال هذا النشاط ويمكن رصد مدخلات أو مخرجات هذا النشاط من خلال عدد الساعات التي تم استفادتها في خلط هذه الخامات

2- مجمع تكلفة التعبئة

يمكن استخدام عدد ساعات تشغيل الآلات كمسبب للتكلفة حيث يتم تعبئة المنتجات من الخامات التي تم خلطها في المرحلة السابقة

3- مجمع تكلفة التغليف

يمكن استخدام عدد الوحدات التي تم تغليفها كمسبب للتكلفة حيث يتم تغليف الوحدات التي تم إنتاجها

4- مجمع تكلفة التعقيم

يمكن استخدام عدد ساعات تشغيل الآلات كمسبب للتكلفة حيث يتم تعقيم المنتجات التي تم إنتاجها

جدول رقم (32-2-3)

يوضح ساعات الخلط والتعبئة والتغليف والتعقيم والصيانة المطلوبة لإنتاج كل منتج

الآلات	ساعات تشغيل	مجموع نشاط التعقيم	مجموع نشاط التغليف	مجموع نشاط التعبئة	مجموع نشاط الخلط	عدد التشغيلات	عدد الوحدات المنتجة	اسم المنتج	م
314	72	96	110	36	12	164,511	Bot-FP-001	1	
628	144	192	220	72	24	329,960	Bot-FP-002	2	
16,033	3,654	4,872	5,680	1,827	609	8,519,910	Bot-FP-003	3	
415	96	128	143	48	16	215,077	Bot-FP-004	4	
678	156	208	236	78	26	354,076	Bot-FP-005	5	

207	48	64	71	24	8	106,323	Bot-FP-006	6
415	96	128	143	48	16	214,138	Bot-FP-007	7
182	42	56	63	21	7	94,773	Bot-FP-008	8
177	42	56	58	21	7	87,357	Bot-FP-009	9
131	30	40	46	15	5	68,954	Bot-FP-010	10
51	12	16	17	6	2	24,816	Bot-FP-011	11
262	60	80	92	30	10	137,695	Bot-FP-012	12
209	48	64	73	24	8	109,741	Bot-FP-013	13
551	126	168	194	63	21	290,403	Bot-FP-014	14
1,369	312	416	485	156	52	727,063	Bot-FP-015	15
21,621	4,938	6,584	7,630	2,469	823	11,444,797	إجمالي القوارير	
87	21	30	27	9	3	40,133	B-FP-001	1
1,302	280	400	502	120	40	753,411	B-FP-002	2
94	21	30	34	9	3	51,351	B-FP-003	3
91	21	30	31	9	3	46,405	B-FP-004	4
9,501	2,037	2,910	3,681	873	291	5,521,449	B-FP-005	5
58	14	20	18	6	2	26,762	B-FP-006	6
358	77	110	138	33	11	206,884	B-FP-007	7
224	49	70	84	21	7	126,671	B-FP-008	8
162	35	50	62	15	5	92,913	B-FP-009	9
59	14	20	19	6	2	28,918	B-FP-010	10
94	21	30	34	9	3	51,399	B-FP-011	11
60	14	20	20	6	2	29,522	B-FP-012	12
969	210	300	369	90	30	553,826	B-FP-013	13
447	98	140	167	42	14	250,315	B-FP-014	14
381	84	120	141	36	12	211,532	B-FP-015	15
707	154	220	267	66	22	400,652	B-FP-016	16
2,047	441	630	787	189	63	1,179,779	B-FP-017	17
55	14	20	15	6	2	21,833	B-FP-018	18
357	77	110	137	33	11	205,890	B-FP-019	19
30	7	10	10	3	1	14,325	B-FP-020	20
57	14	20	17	6	2	25,243	B-FP-021	21
57	14	20	17	6	2	25,200	B-FP-022	22
87	21	30	27	9	3	40,064	B-FP-023	23
17,283	3,738	5,340	6,603	1,602	534	9,904,477	إجمالي الأكياس	
55		21	6	28	7	9,206	Hem-FP-001	1
807		303	100	404	101	150,644	Hem-FP-002	2
120		45	15	60	15	22,058	Hem-FP-003	3

15		6	1	8	2	1,769	Hem-FP-004	4
2,039		765	254	1,020	255	381,272	Hem-FP-005	5
96		36	12	48	12	17,966	Hem-FP-006	6
432		162	54	216	54	80,771	Hem-FP-007	7
39		15	4	20	5	6,528	Hem-FP-008	8
96		36	12	48	12	17,272	Hem-FP-009	9
111		42	13	56	14	19,837	Hem-FP-010	10
3,811	0	1,431	472	1,908	477	707,323	إجمالي غسيل الكل	
42,714	8,676	13,355	14,704	5,979	1,834	22,056,597	الإجمالي العام	

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

جدول رقم (33-2-3)

عدد مرات الفحص وعدد أذون الصرف لكل منتج

اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	عدد التشغيلات	عدد مرات الفحص	عدد أذون الصرف	م
Bot-FP-001	164,511	12	48	60	1
Bot-FP-002	329,960	24	96	120	2
Bot-FP-003	8,519,910	609	2,436	3,045	3
Bot-FP-004	215,077	16	64	80	4
Bot-FP-005	354,076	26	104	130	5
Bot-FP-006	106,323	8	32	40	6
Bot-FP-007	214,138	16	64	80	7
Bot-FP-008	94,773	7	28	35	8
Bot-FP-009	87,357	7	28	35	9
Bot-FP-010	68,954	5	20	25	10
Bot-FP-011	24,816	2	8	10	11
Bot-FP-012	137,695	10	40	50	12
Bot-FP-013	109,741	8	32	40	13
Bot-FP-014	290,403	21	84	105	14
Bot-FP-015	727,063	52	208	260	15
إجمالي القوارير	11,444,797	823	3,292	4,115	
B-FP-001	40,133	3	12	15	1
B-FP-002	753,411	40	160	200	2
B-FP-003	51,351	3	12	15	3
B-FP-004	46,405	3	12	15	4
B-FP-005	5,521,449	291	1,164	1,455	5

10	8	2	26,762	B-FP-006	6
55	44	11	206,884	B-FP-007	7
35	28	7	126,671	B-FP-008	8
25	20	5	92,913	B-FP-009	9
10	8	2	28,918	B-FP-010	10
15	12	3	51,399	B-FP-011	11
10	8	2	29,522	B-FP-012	12
150	120	30	553,826	B-FP-013	13
70	56	14	250,315	B-FP-014	14
60	48	12	211,532	B-FP-015	15
110	88	22	400,652	B-FP-016	16
315	252	63	1,179,779	B-FP-017	17
10	8	2	21,833	B-FP-018	18
55	44	11	205,890	B-FP-019	19
5	4	1	14,325	B-FP-020	20
10	8	2	25,243	B-FP-021	21
10	8	2	25,200	B-FP-022	22
15	12	3	40,064	B-FP-023	23
2,670	2,136	534	8,118,423	إجمالي الأكياس	
35	28	7	9,206	Hem-FP-001	1
505	404	101	150,644	Hem-FP-002	2
75	60	15	22,058	Hem-FP-003	3
10	8	2	1,769	Hem-FP-004	4
1,275	1,020	255	381,272	Hem-FP-005	5
60	48	12	17,966	Hem-FP-006	6
270	216	54	80,771	Hem-FP-007	7
25	20	5	6,528	Hem-FP-008	8
60	48	12	17,272	Hem-FP-009	9
70	56	14	19,837	Hem-FP-010	10
2,385	1,908	477	579,773	إجمالي غسيل الكلى	
9,170	7,336	1,834	20,142,993	الإجمالي العام	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

ووفقاً للجدول رقم (33-2-3) فقد بلغت إجمالي عدد مرات الفحص لجميع المنتجات كما هو موضح به 7336 مرة ، حيث بلغت نسبة خط المحاليل الطبية القوارير 49% وكذلك بلغت نسبة

خط المحاليل الطبية أكياس نسبة 33% بينما بلغت نسبة محاليل غسيل الكلى 18% ، ويتم استخدام عدد مرات الفحص لتوزيع تكاليف مركز توكيد الجودة ووفقاً للجدول رقم (33-2-3) فقد بلغت إجمالي عدد مرات أذونات الصرف لجميع المنتجات كما هو موضح به 9170 مرة، حيث بلغت نسبة خط المحاليل الطبية القوارير 49% وكذلك بلغت نسبة خط المحاليل الطبية أكياس نسبة 30% بينما بلغت نسبة محاليل غسيل الكلى 19% ، ويتم استخدام عدد مرات أذونات الصرف لتوزيع تكاليف مركز المخازن

جدول رقم (34-2-3)

توزيع التكاليف غير المباشرة على وحدات الإنتاج لجميع خطوط الإنتاج وفقاً لنظام التكلفة على أساس النشاط

نسبة الوحدة تكلفة	نسبة النكلفة إجمالي	نسبة المواد الخام	نسبة المخازن	نسبة الصيانة	نسبة الجودة	نسبة التعقيم	نسبة التغليف	نسبة التعبئة	نسبة الخلط	نسبة لات	نسبة التشغيل	نسبة الوحدات المتحركة	نسبة المنتج	نسبة م	
1.637	269,381	100,845	13,051	12,889	6,584	31,220	41,626	47,556	15,610	12	164,511	Bot-FP-001	1		
1.722	568,342	230,972	26,103	25,805	13,167	62,440	83,253	95,382	31,220	24	329,960	Bot-FP-002	2		
1.680	69	14,315,6	5,708,34	0	662,360	658,825	334,121	07	2,112,5	42	2,462,8	792,203	10	Bot-FP-003	3
1.753	376,929	153,565	17,402	17,069	8,778	41,626	55,502	62,173	20,813	16	215,077	Bot-FP-004	4		
1.687	597,396	232,982	28,278	27,862	14,265	67,643	90,191	102,354	33,821	26	354,076	Bot-FP-005	5		
2.011	213,792	102,495	8,701	8,501	4,389	20,813	27,751	30,735	10,407	8	106,323	Bot-FP-006	6		

1.712	366,538	143,472	17,402	17,043	8,778	41,626	55,502	61,901	20,813	16	214,138	Bot-FP-007	7
1.667	158,022	60,086	7,613	7,486	3,840	18,212	24,282	27,396	9,106	7	94,773	Bot-FP-008	8
1.717	150,012	54,423	7,613	7,283	3,840	18,212	24,282	25,253	9,106	7	87,357	Bot-FP-009	9
2.632	181,507	111,154	5,438	5,382	2,743	13,008	17,344	19,933	6,504	5	68,954	Bot-FP-010	10
2.392	59,353	32,087	2,175	2,077	1,097	5,203	6,938	7,174	2,602	2	24,816	Bot-FP-011	11
1.733	238,677	98,039	10,876	10,758	5,486	26,017	34,689	39,804	13,008	10	137,695	Bot-FP-012	12
1.715	188,210	75,831	8,701	8,595	4,389	20,813	27,751	31,723	10,407	8	109,741	Bot-FP-013	13
1.702	494,369	198,636	22,840	22,625	11,521	54,635	72,846	83,948	27,317	21	290,403	Bot-FP-014	14
1.654	1,202,314	467,502	56,556	56,243	28,529	135,286	180,381	210,174	67,643	52	727,063	Bot-FP-015	15
	19,380,510	7,770,429	895,110	888,444	451,530	2,141,160	2,854,880	3,308,376	1,070,580	823	11,444,797	إجمالي القوارير	
6.458	259,198	213,106	3,263	3,565	1,646	9,106	13,008	11,601	3,902	3	40,133	B-FP-001	1
1.728	1,302,191	618,550	43,505	53,513	21,946	121,410	173,444	217,790	52,033	40	753,411	B-FP-002	2
1.751	89,901	40,259	3,263	3,872	1,646	9,106	13,008	14,844	3,902	3	51,351	B-FP-003	3
1.752	81,297	33,221	3,263	3,737	1,646	9,106	13,008	13,414	3,902	3	46,405	B-FP-004	4
1.667	9,204,654	4,218,387	316,497	390,413	159,654	883,261	1,261,802	1,596,099	378,540	291	5,521,449	B-FP-005	5
4.560	122,042	91,312	2,175	2,377	1,097	6,071	8,672	7,736	2,602	2	26,762	B-FP-006	6

1.682	348,033	160,128	11,964	14,708	6,035	33,388	47,697	59,804	14,309	11	206,884	B-FP-007	7
1.693	214,396	96,397	7,613	9,223	3,840	21,247	30,353	36,617	9,106	7	126,671	B-FP-008	8
1.670	155,121	70,066	5,438	6,655	2,743	15,176	21,680	26,859	6,504	5	92,913	B-FP-009	9
1.840	53,219	21,807	2,175	2,436	1,097	6,071	8,672	8,359	2,602	2	28,918	B-FP-010	10
2.676	137,549	87,892	3,263	3,874	1,646	9,106	13,008	14,858	3,902	3	51,399	B-FP-011	11
1.802	53,184	21,581	2,175	2,452	1,097	6,071	8,672	8,534	2,602	2	29,522	B-FP-012	12
1.662	920,669	411,493	32,629	39,827	16,459	91,058	130,083	160,096	39,025	30	553,826	B-FP-013	13
1.682	421,024	185,984	15,227	18,363	7,681	42,494	60,705	72,359	18,212	14	250,315	B-FP-014	14
1.693	358,097	157,591	13,051	15,657	6,584	36,423	52,033	61,148	15,610	12	211,532	B-FP-015	15
1.673	670,225	298,566	23,928	29,056	12,070	66,776	95,394	115,817	28,618	22	400,652	B-FP-016	16
1.643	1,938,16 6	863,598	68,520	84,095	34,564	191,221	273,174	341,042	81,952	63	1,179,7 79	B-FP-017	17
3.390	74,015	44,845	2,175	2,242	1,097	6,071	8,672	6,311	2,602	2	21,833	B-FP-018	18
1.695	349,028	161,438	11,964	14,681	6,035	33,388	47,697	59,517	14,309	11	205,890	B-FP-019	19
1.878	26,908	11,244	1,088	1,214	549	3,035	4,336	4,141	1,301	1	14,325	B-FP-020	20
2.082	52,566	22,317	2,175	2,335	1,097	6,071	8,672	7,297	2,602	2	25,243	B-FP-021	21
1.912	48,178	17,942	2,175	2,334	1,097	6,071	8,672	7,285	2,602	2	25,200	B-FP-022	22
1.939	77,680	31,610	3,263	3,563	1,646	9,106	13,008	11,581	3,902	3	40,064	B-FP-023	23
	16,957,3 41	7,879,33 4	580,788	710,192	292,973	1,620,8 30	2,315,4 71	2,863,1 12	694,641	534	9,904,4 77	إجمالي الأكياس	
10.39	58,090	7,613	2,266	3,840	0	9,106	2,661	12,141	7	9,206	Hem-FP- 001	1	
10.09	1,520,20 1	971,654 3	109,849	33,179	55,413	0	131,383	43,547	175,178	101	150,644	Hem-FP- 002	2
10.15	142,715	16,314	4,919	8,230	0	19,512	6,376	26,017	15	22,058	Hem-FP- 003	3	
12.03	10,809	2,175	624	1,097	0	2,602	511	3,469	2	1,769	Hem-FP- 004	4	
3	21,287												

9.783		3,730,07	2,344,82									Hem-FP-005	5
9.829	176,585	111,389	277,343	83,794	139,903	0	331,711	110,215	442,281	255	381,272	Hem-FP-006	6
9.732	786,059	492,703	58,731	17,745	29,627	0	70,245	23,349	93,660	54	80,771	Hem-FP-007	7
10.445	68,184	41,322	5,438	1,617	2,743	0	6,504	1,887	8,672	5	6,528	Hem-FP-008	8
10.312	178,108	113,132	13,051	3,925	6,584	0	15,610	4,993	20,813	12	17,272	Hem-FP-009	9
10.466	207,622	131,916	15,227	4,570	7,681	0	18,212	5,734	24,282	14	19,837	Hem-FP-010	10
	7,007,918	4,418,553	518,794	156,583	261,701	0	620,494	204,468	827,326	477	707,323	إجمالي غسيل الكلي	
	43,345,769	20,068,316	1,994,692	1,755,218	1,006,204	3,761,990	5,790,846	6,375,956	2,592,547	1,834	22,056,597	إجمالي العام	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

ومن خلال الجدول السابق يمكن توضيح كيفية حساب تكلفة الوحدات المنتجة في كل خطوط الإنتاج وفقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط

- 1- تم احتساب تكلفة الخلط بضرب عدد الساعات المستنفدة في عملية الخلط في التكلفة الإجمالية لخط المحاليل الطبية قوارير مقسوماً على عدد الساعات الإجمالية لجميع خطوط الإنتاج
- 2- تم احتساب تكلفة التعبئة بضرب عدد الساعات المستنفدة في عملية التعبئة في التكلفة الإجمالية لخط المحاليل الطبية قوارير مقسوماً على عدد الساعات الإجمالية لجميع خطوط الإنتاج وكذلك الحال بالنسبة لتكلفة التعقيم والتغليف

يتضح من الجدول السابق رقم (35-2-3) والجدول رقم (36-2-3) أنه يوجد فروقات في تكلفة المنتجات نتيجة تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

جدول رقم (35-2-3)
الفرق بين تكلفة المنتجات في خط القوارير وفقاً للنظام التقليدي ونظام ABC

م	اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	تكلفة الوحدة وفقاً ABC	تكلفة الوحدة للنظام وفقاً القائم	الفرق
1	Bot-FP-001	164,511	1.52	1.54	0.02
2	Bot-FP-002	329,960	1.72	1.62	-0.10
3	Bot-FP-003	8,519,910	1.69	1.58	-0.11
4	Bot-FP-004	215,077	1.75	1.66	-0.09
5	Bot-FP-005	354,076	1.69	1.59	-0.10
6	Bot-FP-006	106,323	1.82	1.92	0.10
7	Bot-FP-007	214,138	1.71	1.62	-0.09
8	Bot-FP-008	94,773	1.67	1.57	-0.10
9	Bot-FP-009	87,357	1.72	1.64	-0.08
10	Bot-FP-010	68,954	2.63	2.53	-0.10
11	Bot-FP-011	24,816	2.27	2.32	0.05
12	Bot-FP-012	137,695	1.73	1.63	-0.10
13	Bot-FP-013	109,741	1.56	1.62	0.06
14	Bot-FP-014	290,403	1.70	1.6	-0.10
15	Bot-FP-015	727,063	1.65	1.55	-0.10
	إجمالي القوارير				

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

جدول رقم (36-2-3)

الفرق بين تكلفة المنتجات في خط الأكياس ومحاليل غسيل الكلى وفقا للنظام التقليدي ونظام ABC

م	اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	تكلفة الوحدة وفقاً ABC	تكلفة الوحدة للنظام وفقاً القائم	الفرق
1	B-FP-001	40,133	5.93	5.94	0.01
2	B-FP-002	753,411	1.73	1.49	-0.24
3	B-FP-003	51,351	1.75	1.53	-0.22
4	B-FP-004	46,405	1.75	1.54	-0.21
5	B-FP-005	5,521,449	1.67	1.43	-0.24
6	B-FP-006	26,762	4.30	4.36	0.06
7	B-FP-007	206,884	1.68	1.45	-0.23
8	B-FP-008	126,671	1.69	1.46	-0.23
9	B-FP-009	92,913	1.67	1.44	-0.23
10	B-FP-010	28,918	1.53	1.63	0.10
11	B-FP-011	51,399	2.68	2.45	-0.23
12	B-FP-012	29,522	1.80	1.59	-0.21
13	B-FP-013	553,826	1.66	1.43	-0.23
14	B-FP-014	250,315	1.68	1.45	-0.23
15	B-FP-015	211,532	1.69	1.59	-0.10
16	B-FP-016	400,652	1.67	1.41	-0.26
17	B-FP-017	1,179,779	1.64	1.41	-0.23
18	B-FP-018	21,833	3.16	3.22	0.06
19	B-FP-019	205,890	1.70	1.46	-0.24
20	B-FP-020	14,325	1.88	1.67	-0.21
21	B-FP-021	25,243	2.08	1.89	-0.19
22	B-FP-022	25,200	1.91	1.72	-0.19
23	B-FP-023	40,064	1.94	1.74	-0.20
إجمالي الأكياس					
1	Hem-FP-001	9,206	10.40	15.96	5.56
2	Hem-FP-002	150,644	10.09	14.96	4.87
3	Hem-FP-003	22,058	10.16	15.1	4.94
4	Hem-FP-004	1,769	12.03	20.46	8.43

5	Hem-FP-005	381,272	9.78	14.64	4.86
6	Hem-FP-006	17,966	9.83	14.68	4.85
7	Hem-FP-007	80,771	9.73	14.59	4.86
8	Hem-FP-008	6,528	10.44	16.05	5.61
9	Hem-FP-009	17,272	10.31	15.37	5.06
10	Hem-FP-010	19,837	10.47	15.61	5.14

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

سوف يقوم الباحث بفرز وتصنيف النتائج إلى أربع مجموعات حيث تتفاوت تكلفة المنتجات ،
وسوف يتم تقسيم الفروقات إلى الآتي

1- المجموعة الأولى أسعار تكلفة منتجات أقل من 10 قروش

2- المجموعة الثانية أسعار تكلفة منتجات أكثر من عشر قروش وأقل من عشرون قرش

3- المجموعة الثالثة أسعار تكلفة منتجات أكثر من عشرون قروش وأقل من واحد جنية

4- المجموعة الرابعة أسعار تكلفة منتجات أكثر من واحد جنية

أولاً : أسعار تكلفة منتجات أقل من 10 قروش

جدول رقم (37-2-3)

الفروقات التي أقل من 10 قروش

الرقم	تكلفة الوحدة وفقاً للنظام القائم	تكلفة الوحدة وفقاً ABC	عدد الوحدات المنتجة	اسم المنتج	م
0.02	1.54	1.52	164,511	Bot-FP-001	1
-0.10	1.62	1.72	329,960	Bot-FP-002	2
-0.09	1.66	1.75	215,077	Bot-FP-004	3
-0.10	1.59	1.69	354,076	Bot-FP-005	4
0.10	1.92	1.82	106,323	Bot-FP-006	5
-0.09	1.62	1.71	214,138	Bot-FP-007	6
-0.10	1.57	1.67	94,773	Bot-FP-008	7
-0.08	1.64	1.72	87,357	Bot-FP-009	8
-0.10	2.53	2.63	68,954	Bot-FP-010	9
0.05	2.32	2.27	24,816	Bot-FP-011	10

11	Bot-FP-012	137,695	1.73	1.63	-0.10
12	Bot-FP-013	109,741	1.56	1.62	0.06
13	Bot-FP-014	290,403	1.70	1.6	-0.10
14	Bot-FP-015	727,063	1.65	1.55	-0.10
15	B-FP-001	40,133	5.93	5.94	0.01
16	B-FP-006	26,762	4.30	4.36	0.06
17	B-FP-010	28,918	1.53	1.63	0.10
18	B-FP-015	211,532	1.69	1.59	-0.10
19	B-FP-018	21,833	3.16	3.22	0.06

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

ومن خلال الجدول السابق يتبيّن الآتي :-

أن حوالي 40% من المنتجات تتقرب فيها التكلفة حيث أن هناك سبعة منتجات بنسبة 37% تكلفتها وفقاً لنظام التقليدي أكبر منها وفقاً لنظام التكلفة على أساس النشاط وأن هناك إثنى عشر منتج تكلفتها وفقاً لنظام التكلفة على أساس النشاط أكبر من تكلفتها وفقاً للمدخل التقليدي

ثانياً : أسعار تكلفة منتجات أكثر من عشر قروش وأقل من عشرون قرش

جدول رقم (38-2-3)

الفرقوات التي أقل من 20 قروش

م	اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	تكلفة الوحدة وفقاً ABC	تكلفة الوحدة وفقاً لنظام القائم	الفرق
1	Bot-FP-003	8,519,910	1.69	1.58	-0.11
2	B-FP-021	25,243	2.08	1.89	-0.19
3	B-FP-022	25,200	1.91	1.72	-0.19
4	B-FP-023	40,064	1.94	1.74	-0.20

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

ومن خلال الجدول السابق يتضح أن 8% من المنتجات فإن التكلفة وفقاً لنظام التكلفة على أساس النشاط أكبر منها وفقاً لنظام التقليدي

ثالثاً : أسعار تكلفة منتجات أكثر من عشرون قروش وأقل من واحد جنية

جدول رقم (39-2-3)
الفرقـات التـي أـقل مـن 1 جـنيـة

م	اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	تكلفة الوحدة وفقاً لـABC	تكلفة الوحدة وفقاً للنظام القائم	الفرق
1	B-FP-002	753,411	1.73	1.49	-0.24
2	B-FP-003	51,351	1.75	1.53	-0.22
3	B-FP-004	46,405	1.75	1.54	-0.21
4	B-FP-005	5,521,449	1.67	1.43	-0.24
5	B-FP-007	206,884	1.68	1.45	-0.23
6	B-FP-008	126,671	1.69	1.46	-0.23
7	B-FP-009	92,913	1.67	1.44	-0.23
8	B-FP-011	51,399	2.68	2.45	-0.23
9	B-FP-012	29,522	1.80	1.59	-0.21
10	B-FP-013	553,826	1.66	1.43	-0.23
11	B-FP-014	250,315	1.68	1.45	-0.23
12	B-FP-016	400,652	1.67	1.41	-0.26
13	B-FP-017	1,179,779	1.64	1.41	-0.23
14	B-FP-019	205,890	1.70	1.46	-0.24
15	B-FP-020	14,325	1.88	1.67	-0.21

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016

يتضح من الجدول السابق أن 31% من الأصناف تكلفتها وفقاً لنظام التكلفة على أساس النشاط أكبر من تكلفتها وفقاً للمدخل التقليدي

رابعاً : أسعار تكلفة منتجات أكثر من واحد جنية

جدول رقم (40-2-3)
الفرقـات التـي أـكبر مـن 1 جـنيـة

م	اسم المنتج	عدد الوحدات المنتجة	تكلفة الوحدة وفقاً لـABC	تكلفة الوحدة وفقاً للنظام القائم	الفرق
1	Hem-FP-001	9,206	10.40	15.96	5.56
2	Hem-FP-002	150,644	10.09	14.96	4.87

3	Hem-FP-003	22,058	10.16	15.1	4.94
4	Hem-FP-004	1,769	12.03	20.46	8.43
5	Hem-FP-005	381,272	9.78	14.64	4.86
6	Hem-FP-006	17,966	9.83	14.68	4.85
7	Hem-FP-007	80,771	9.73	14.59	4.86
8	Hem-FP-008	6,528	10.44	16.05	5.61
9	Hem-FP-009	17,272	10.31	15.37	5.06
10	Hem-FP-010	19,837	10.47	15.61	5.14

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

يتضح أن من الجدول السابق أن 21% من المنتجات لأن تكلفتها وفقاً للمدخل التقليدي أكبر من تكلفتها وفقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط

مناقشة واختبار الفرضيات

1. من خلال الجداول السابقة والتي أفصحت عن تكلفة المنتجات وفقاً لنظام التكاليف التقليدي المطبق ونظام التكلفة على أساس النشاط والذي يساعد في حساب دقيق لتكلفة المنتجات حيث أنه يساعد في إبراز الفروقات النسبية بين المنتجات في استهلاكها لعناصر المدخلات وذلك بحسب درجة استفادته كل منتج من الموارد

2. وفقاً لنظام التكاليف التقليدي، فإن المنتجات سواء يتم إنتاجها بكميات كبيرة أو صغيرة فإنهما تحمل بقدر متساوي من التكاليف غير المباشرة، وهو ما ظهر جلياً خلال الدراسة حيث استخدمت الشركة معدل واحد وهو عدد التشغيلات لتوزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة بغض النظر عن عدد الوحدات المنتجة في كل تشغيله أو عدد مرات الفحص أو عدد ساعات تشغيل مكائن الإنتاج

3. بتطبيق نظام التكاليف التقليدي فإنه ساعد على وجود نظام الإعانت بين المنتجات وهو ما يعني تحويل بعض المنتجات بتكلفة أكبر مما تم استهلاكه أو بتكلفة أقل، أما نظام مدخل التكلفة على أساس النشاط فإنه يوفر نظام عادل في تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة حيث يتم احتساب تكلفة كل منتج وفقاً لما تم استهلاكه من الموارد وهو ما يؤدي إلى مزيد من الدقة في حساب تكلفة المنتجات

4. وقد استطاعت النتائج السابقة أن توفر إجابات مقنعة لأسئلة الدراسة، حيث أن البيانات الناجمة عن تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط وما تمتاز بها من دقة تساعد الإدارة على اتخاذ القرارات السليمة والتي تمكّنها من تسعير منتجات الشركة بدقة

5. كما أثبتت الدراسة أن هناك بعض المنتجات بها انحرافات كبيرة وهذا أيضاً يجب على

6. أثبتت الدراسة بأن الطرق التقليدية المتبعة في الشركة ينتج عنها قرارات خاطئة، والذي

بدوره

7. لا يمكن الشركة من المنافسة في السوق حيث أن بعض منتجاتها أسعارها مشوهة

ثالثاً : إعداد الموازنة باستخدام مدخل التكلفة على أساس النشاط

تمهيد: -

يعتبر التخطيط والتنبؤ بالمستقبل عصب الشركات الصناعية ، ولا غنى لأي شركة صناعية عن إعداد موازنة سنوية ، لأن كل منظمة يفترض لها الاستمرارية في نشاطها وأن تواجه المستقبل بمخاطر و عدم وضوح رؤاه ، وهنا يكمن دور الإدارة بالتنبؤ بما سيكون عليه المستقبل لوضع الخطط التي تناسبه ، والخطط هذه قد تكون على هيئة أنشطة وطموحات تسعى المنظمة إلى تحقيقها ، والموازنة هي التعبير الكمي عن حجم الأنشطة والأهداف المراد تحقيقها ، ولا يمكن تصور في ظل المنافسة العالمية والثورة الصناعية والتكنولوجية أن تسير منظمات الأعمال إلى المجهول دون وضع خطط لمواجهة هذا المجهول

إعداد الميزانيات التخطيطية

تعتبر الموازنة خطة تعبر بالشكل الرقمي والكمي عن وضع النشاط المتعلق بمنظمة الأعمال لفترة مالية مستقبلية وتعتبر الميزانيات التخطيطية وسيلة للرقابة الفعالة للتنفيذ وأداة يتم من خلالها توزيع المسؤوليات التنفيذية بين العاملين حتى يمكن تقييم الأداء ومتابعة التنفيذ والتحقق من الأهداف المرسومة واتخاذ كافة القرارات التصحيحية في الوقت المناسب وتعد الموازنة لسنة مالية وتقسم على فترات ربع سنوية

وتعبر الموازنة الشاملة (الرئيسية) عن الإطار العام أو ملخص للموازنات الفرعية والخاصة بكافة أنشطة الشركة وتكون الموازنة الشاملة من الآتي :-

1. موازنة المبيعات كمياً ونقدياً
 2. موازنة الإنتاج والمخزون
 3. موازنة مستلزمات الإنتاج وتنقسم إلى الآتي
 - موازنة المواد الخام
 - موازنة العمالة المباشرة
 - موازنة التكاليف الصناعية غير المباشرة
1. موازنة المصروفات البيعية والمصروفات الإدارية
 2. قائمة التدفقات النقدية
 3. قائمة الدخل التقديرية لمعرفة تقديرات الربحية المتوقعة
 4. قائمة المركز المالي التقديرية لمعرفة المركز المالي المتوقع خلال مدة الموازنة
 5. الموازنة النقدية

كيفية إعداد الموازنات التخطيطية في شركة النيل للأدوية

وفقاً للهيكل التنظيمية لشركة النيل ، فإنه يوجد إدارة متخصصة في إعداد الموازنات التخطيطية وتتبع رئيس القطاع المالي مباشرة ، ويمكن بلوغ خطوات إعداد الموازنة التخطيطية في الآتي

1- تكوين لجنة الموازنة

ويتم تكوين لجنة الموازنة للإشراف على إعداد وتنسيق تقديرات الموازنة، وعادة ما يتم إعداد الموازنة لمدة سنة أو أقل، وغالباً يترأس هذه اللجنة رئيس القطاع المالي وعضوية رئيس قطاع الإنتاج ورئيس القطاع التسويق وبعض الأفراد الآخرين حسب الحاجة وتقوم هذه اللجنة بوضع الخطوط الرئيسية في شكل منشور عام للجهات التنفيذية لتحديد مقترنات وبدائل المختلفة لتنفيذ تلك المقترنات

2-مرحلة الدراسة

تقوم لجنة الموازنة بتجميع كل المقترنات الخاصة بالإدارات التنفيذية وتعرض على الإدارة العليا بالشركة لمناقشتها في ضوء السياسة العامة والاحتياجات الفعلية والأهمية النسبية وأفضل عائد متوقع

3-مرحلة الإقرار

يتم صياغة المقترنات المقبولة ووضعها في شكلها النهائي ويتم عرضها ومناقشتها مع مجلس الإدارة لاعتمادها وإقرارها

4-مرحلة التنفيذ

بعد اعتماد مجلس الإدارة الموازنة والموافقة عليها، يتم إرسال الموازنة إلى المسؤولين عن التنفيذ ويجب الحرص والتأكيد من فهم العاملين للموازنة وأهدافها حتى يسهم كل منهم عن اقتناع في إداء دوره التنفيذي على الوجه الأمثل

5-مرحلة المتابعة

يجب على لجنة الموازنة متابعة تنفيذ الخطط لتحديد الانحرافات والمعوقات وتحديد المسئولية حتى تتمكن من اتخاذ الإجراءات التصحيحية في الوقت المناسب

ويتم إعداد الموازنة التخطيطية على الأساس التقليدي، أي الاعتماد على ميزانيات السنوات السابقة كأساس مع إجراء مراجعة بسيطة في المكونات والاحتياجات

وترتكز إجراءات هذا الأسلوب على الزيادة على مستويات الإنفاق للسنوات السابقة على سبيل المثال عند تجهيز وإعداد موازنة 2014 يتم الاعتماد على الميزانية العمومية 2013 وقد تبين من الدراسة الميدانية للشركة بأنها تأخذ بنظام الموازنات التخطيطية على النحو التالي

1- الموازنة التخطيطية للمبيعات

2-الموازنة التخطيطية للإنتاج

3-الموازنة التخطيطية للمواد

4-الموازنة التخطيطية للأفراد

5-الموازنة التخطيطية للمصروفات الصناعية غير المباشرة

6-الموازنة التخطيطية للمصروفات الإدارية والعمومية

7-الموازنة التخطيطية الرئيسية (الشاملة)

خطوات إعداد الموازنة التخطيطية على أساس مدخل التكلفة على أساس النشاط

ظهر مدخل الموازنة على أساس النشاط كنتيجة لتطبيق واستخدام مدخل التكلفة على أساس النشاط حيث يمثل امتداد طبيعياً لهذا المدخل، فهو منهج يهتم بتحقيق أهداف الإدارة من خلال الأنشطة فيما يتعلق بالخطيط والرقابة وذلك من خلال الاعتماد على معلومات تفصيلية عن النشطة بما يمكن المنظمة من تخصيص الموارد بشكل أفضل وأكثر كفاءة¹

لذا كان أول منهجية تعتمد عليها المنظمات التي تقوم بتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط هو التشغيل العكسي لهذا النظام من خلال إمداده بالطلب على المخرجات وتشغيل النموذج بطريقة عكسية لتقدير الطلب المستقبلي على موارد الشركة، حيث يعتمد مدخل الموازنة على أساس النشاط على نفس آليات وقواعد مدخل التكلفة على أساس النشاط ولكن لتقدير الطلب المستقبلي على موارد المنظمة ، وهكذا يعتبر منهج الموازنة على أساس النشاط منهج عكسي لنظام المحاسبة التكلفة على أساس النشاط ، فبدلاً من تخصيص الموارد على الأنشطة يتم تخصيص تكاليف الأنشطة على المخرجات كمنهجية لعمل نظام المحاسبة عن التكلفة على أساس النشاط ويتم ربط المخرجات بالأنشطة وذلك باستخدام محركات الأنشطة بتكلفة الموارد وذلك باستخدام معدلات استهلاك الموارد²

¹ Cooper, Robin, and Slagmulder Regine, 2000a. *Activity-Based Budgeting—Part 1. Strategic*

Finance 82(3), PP 85–86.

² Pieter, Buys and Kevin, Green, 2007. *Strategic Costing Techniques: Activity Based Budgeting.*

و لكي نتمكن من إعداد الموازنة التخطيطية وفقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط، لا بد من اتباع الخطوات التالية

1- التنبؤ بكمية المخرجات في الفترة المقترن بإعداد الموازنة عنها
ويقصد بذلك القيام بعملية التخطيط المبني على التنبؤ بما سيكون عليه مخرجات (منتجات) منظمة الأعمال خلال فترة الموازنة ، الأمر الذي يستلزم ضرورة تحديد كمية الإنتاج المتوقعة لكل صنف

2- تقدير حاجه هذه الأصناف من الأنشطة
أي ماهي الأنشطة التي لا بد ان تقوم بها او تمارسها منظمة الأعمال حتى تستطيع الحصول على الكميات المطلوب إنتاجها

3- تقدير حاجة الأنشطة من الموارد
ويقصد بها ما هي الموارد وكمياتها التي تساعده على انجاز تلك الأنشطة المقدرة، حيث لا يمكن أن تتم الأنشطة دون أن تستهلك موارد سواء بشرية أو مادية وبطبيعة الحال تمثل الموارد تكلفة

4- إعادة تخصيص الموارد على الأنشطة لتحديد تكلفة كل نشاط
بعد تحديد الموارد التي تحتاجها الأنشطة، يقوم بتوزيع تلك الموارد على الأنشطة بحسب استهلاك الأنشطة للموارد ويمكن الاعتماد في ذلك على استخدام محركات الموارد Resource Driver والذى يعتبر الأساس لتخصيص الموارد على الأنشطة

5- إعادة تخصيص تكاليف الأنشطة على المخرجات
بعد الانتهاء من حصر تكاليف الأنشطة يتم تخصيص تكاليف تلك الأنشطة على المخرجات النهائية باستخدام مسببات التكلفة Cost Drivers وفقاً لاستفاده كل منتج من تلك الأنشطة
وسوف يتم تناول إعداد الموازنة التخطيطية للمصروفات فقط

الموازنة التخطيطية للإنتاج

ويهدف منها تحديد عدد الوحدات الواجب إنتاجها لتلبية حجم المبيعات الواردة في موازنة المبيعات وكذلك كمية المخزون المراد الاحتفاظ به في نهاية السنة

ويتم احتساب هذه الوحدات وفقاً للمعادلة التالية

عدد الوحدات المراد إنتاجها = كمية المبيعات المتوقعة + مخزون الإنتاج المرغوب به في نهاية المدة – مخزون الإنتاج المتوقع أول المدة

جدول رقم (41-2-3)

كمية الإنتاج المتوقع إنتاجها في عام 2013/2014

اسم المنتج	م	كمية الإنتاج المتوقعة
Bot-FP-001	1	197,816
Bot-FP-002	2	413,643
Bot-FP-003	3	10,347,938
Bot-FP-004	4	255,868
Bot-FP-005	5	425,757
Bot-FP-006	6	129,208
Bot-FP-007	7	262,968
Bot-FP-008	8	112,747
Bot-FP-009	9	103,925
Bot-FP-010	10	83,795
Bot-FP-011	11	30,158
Bot-FP-012	12	163,809
Bot-FP-013	13	131,957
Bot-FP-014	14	352,909
Bot-FP-015	15	846,353
إجمالي القوارير		13,858,853
B-FP-001	1	47,745
B-FP-002	2	954,126
B-FP-003	3	62,404
B-FP-004	4	56,393
B-FP-005	5	6,709,886
B-FP-006	6	32,180
B-FP-007	7	248,767
B-FP-008	8	158,797
B-FP-009	9	116,477
B-FP-010	10	36,252
B-FP-011	11	63,777
B-FP-012	12	36,254
B-FP-013	13	701,370

310,596	B-FP-014	14
257,062	B-FP-015	15
492,014	B-FP-016	16
1,478,989	B-FP-017	17
25,974	B-FP-018	18
244,939	B-FP-019	19
17,409	B-FP-020	20
30,999	B-FP-021	21
30,301	B-FP-022	22
49,200	B-FP-023	23
12,161,911	إجمالي الأكياس	
11,305	Hem-FP-001	1
186,922	Hem-FP-002	2
26,523	Hem-FP-003	3
2,217	Hem-FP-004	4
458,460	Hem-FP-005	5
21,833	Hem-FP-006	6
98,156	Hem-FP-007	7
7,933	Hem-FP-008	8
21,432	Hem-FP-009	9
24,361	Hem-FP-010	10
859,142	إجمالي غسيل الكلى	
26,879,906	الإجمالي العام	

المصدر ، الموازنة التخطيطية لعام 2013/2014

إعداد الموازنة التخطيطية للمصروفات

بعد الانتهاء من إعداد الموازنة التخطيطية للمبيعات، يتم الإعداد لموازنة الإنتاج بناءً على كمية المبيعات المتوقعة مع مراعاة كمية المخزون أول المدة وكذلك كمية المخزون المطلوب الاحتفاظ بها في نهاية المدة

ومن خلال استخدام البيانات والمعلومات المتوفرة من خلال تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط يمكن تحديد تكاليف مجموعات التكلفة وفقاً لكمية الإنتاج المتوقع إنتاجها

ومن خلال تلك البيانات فد أمكن تحديد تكلفة مجمع تكلفة نشاط الخلط ، وتكلفة مجمع نشاط التعبئة وتكلفة مجمع نشاط التغليف ومجمع تكلفة نشاط التعقيم ومجمع تكلفة نشاط الجودة ، مجمع تكلفة نشاط الصيانة ، و مجمع تكلفة نشاط المخازن

جدول رقم (42-2-3)
تكلفة مجمع مراكز التكلفة

تكلفة نشاط المخازن المتوقعة	تكلفة نشاط الصيانة المتوقعة	تكلفة نشاط الجودة المتوقعة	تكلفة نشاط التعقيم المتوقع	تكلفة نشاط التغليف المتوقع	تكلفة نشاط التعبئة المتوقع	تكلفة نشاط الخلط المتوقع	تكلفة نشاط الخلط المتوقع	عدد الوحدات المتوقع إنتاجها	اسم المنتج	م
15,694	15,670	7,917	27,636	36,848	39,919	13,818	197,816	Bot-FP-001	1	
32,723	34,162	16,507	60,248	80,330	87,025	30,124	413,643	Bot-FP-002	2	
804,475	827,995	405,810	1,460,240	1,946,987	2,109,236	730,120	10,347,938	Bot-FP-003	3	
20,702	20,054	10,443	35,366	47,155	51,085	17,683	255,868	Bot-FP-004	4	
34,003	33,727	17,152	59,481	79,308	85,917	29,741	425,757	Bot-FP-005	5	
10,574	10,344	5,334	18,243	24,324	26,351	9,122	129,208	Bot-FP-006	6	
21,370	21,275	10,780	37,520	50,027	54,196	18,760	262,968	Bot-FP-007	7	
9,057	8,836	4,569	15,584	20,779	22,510	7,792	112,747	Bot-FP-008	8	
9,057	8,145	4,569	14,365	19,153	20,749	7,182	103,925	Bot-FP-009	9	
6,609	6,709	3,334	11,831	15,775	17,089	5,916	83,795	Bot-FP-010	10	
2,643	2,415	1,333	4,258	5,678	6,151	2,129	30,158	Bot-FP-011	11	
12,939	12,838	6,527	22,642	30,189	32,705	11,321	163,809	Bot-FP-012	12	
10,462	10,453	5,278	18,435	24,580	26,629	9,218	131,957	Bot-FP-013	13	
27,756	28,254	14,001	49,828	66,438	71,974	24,914	352,909	Bot-FP-014	14	
65,835	64,906	33,210	114,468	152,623	165,342	57,234	846,353	Bot-FP-	15	

								015	
1,083,900	1,105,784	546,763	1,950,146	2,600,194	2,816,877	975,073	13,858,851	إجمالي الفوارير	
3,882	3,285	1,958	5,268	7,526	9,532	2,258	47,745	B-FP-001	1
55,095	69,881	27,792	112,064	160,092	202,783	48,028	954,126	B-FP-002	2
3,965	4,386	2,000	7,033	10,048	12,727	3,014	62,404	B-FP-003	3
3,965	3,963	2,000	6,356	9,080	11,501	2,724	56,393	B-FP-004	4
384,620	471,579	194,018	756,250	1,080,357	1,368,452	324,107	6,709,886	B-FP-005	5
2,616	2,238	1,319	3,589	5,127	6,494	1,538	32,180	B-FP-006	6
14,386	17,300	7,257	27,743	39,632	50,201	11,890	248,767	B-FP-007	7
9,544	11,513	4,814	18,463	26,375	33,409	7,913	158,797	B-FP-008	8
6,817	8,445	3,439	13,542	19,346	24,505	5,804	116,477	B-FP-009	9
2,727	2,628	1,376	4,215	6,021	7,627	1,806	36,252	B-FP-010	10
4,049	4,577	2,042	7,339	10,485	13,281	3,145	63,777	B-FP-011	11
2,671	2,575	1,347	4,129	5,899	7,472	1,770	36,254	B-FP-012	12
41,321	51,369	20,844	82,378	117,682	149,064	35,305	701,370	B-FP-013	13
18,894	22,289	9,531	35,743	51,062	64,678	15,318	310,596	B-FP-014	14
15,861	18,067	8,001	28,973	41,389	52,427	12,417	257,062	B-FP-015	15
29,384	34,943	14,822	56,037	80,053	101,400	24,016	492,014	B-FP-016	16
85,898	107,228	43,330	171,956	245,651	311,159	73,695	1,478,989	B-FP-017	17
2,588	1,787	1,305	2,866	4,094	5,186	1,228	25,974	B-FP-018	18
14,233	16,852	7,180	27,025	38,607	48,903	11,582	244,939	B-FP-019	19
1,322	1,224	667	1,962	2,803	3,551	841	17,409	B-FP-020	20
2,671	2,202	1,347	3,531	5,044	6,389	1,513	30,999	B-FP-021	21
2,616	2,107	1,319	3,379	4,827	6,115	1,448	30,301	B-FP-022	22
4,007	3,494	2,021	5,604	8,005	10,140	2,402	49,200	B-FP-023	23
713,129	863,930	359,731	1,385,444	1,979,206	2,506,994	593,762	12,161,911	إجمالي الأكياس	
9,349	2,243	4,716	0	6,989	2,330	9,319	11,305	Hem-FP-001	1
136,303	37,479	68,757	0	116,773	38,924	155,697	186,922	Hem-FP-002	2
19,617	5,153	9,895	0	16,057	5,352	21,409	26,523	Hem-FP-003	3
2,726	449	1,375	0	1,399	466	1,865	2,217	Hem-FP-004	4
333,490	89,082	168,226	0	277,550	92,517	370,067	458,460	Hem-FP-005	5
15,861	4,287	8,001	0	13,358	4,453	17,811	21,833	Hem-FP-006	6
71,373	19,275	36,003	0	60,055	20,018	80,074	98,156	Hem-FP-007	7
6,609	1,558	3,334	0	4,854	1,618	6,472	7,933	Hem-FP-008	8

16,195	4,297	8,169	0	13,389	4,463	17,852	21,432	Hem-FP-009	9
18,699	4,834	9,433	0	15,062	5,021	20,083	24,361	Hem-FP-010	10
630,221	168,659	317,909	0	525,487	175,162	700,649	859,142	إجمالي غسيل الكلي	
2,427,250	2,138,373	1,224,404	3,335,590	5,104,887	5,499,034	2,269,484	26,879,904	الإجمالي العام	

المصدر : إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

ومن خلال الجدول السابق فقد اعتمد الباحث على كميات الإنتاج المتوقع إنتاجها وكذلك تم الاعتماد على المعلومات التي تم توفيرها من خلال تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في حساب التكلفة المتوقعة لمجموعات مراكز التكلفة المختلفة

جدول رقم (43-2-3)

إجمالي المصارييف المتوقعة غير المواد الخام لخطوط الإنتاج المختلفة

تكلفة نشاط المخازن المتوقعة	تكلفة نشاط الصيانة المتوقعة	تكلفة نشاط الجودة المتوقعة	تكلفة نشاط التعقيم المتوقع	تكلفة نشاط التغليف المتوقع	نشاط التعينة المتوقع	تكلفة نشاط الخلط المتوقع	البيان
1,083,899	1,075,832	546,760	2,592,759	3,457,010	4,006,215	1,296,379	خط القوارير
713,130	872,035	359,730	1,990,163	2,843,083	3,515,670	852,925	خط الأكياس
630,219	190,211	317,911	0	753,766	248,352	1,005,021	خط غسيل الكلي
2,427,248	2,138,078	1,224,400	4,582,922	7,053,859	7,770,238	3,154,324	الإجمالي

المصدر: إعداد الباحث من بيانات الدراسة التطبيقية لعام 2016م

الخاتمة

أولاً : النتائج

ثانياً: التوصيات

أولاً: النتائج

1. تعتبر أنظمة التكاليف التقليدية قاصرة في تخصيص التكاليف غير المباشرة بالإضافة إلى اعتماد التقدير الشخصي لتحميل الكثير من التكاليف على وحدة المنتج
2. أوضحت الدراسة الحالية أن نظام التكاليف التقليدي لم يعد في ظل ظروف البيئة الصناعية الحديثة قادر على توفير آلية ملائمة لتخصيص التكاليف غير المباشرة مما يؤثر سلباً على دقة وموضوعية بيانات التكلفة وما يتعلق بها من قرارات ، وذلك نتيجة لعدم انسجام وملائمة المفاهيم والافتراضات والأساليب والإجراءات المطبقة مع متطلبات وضروريات بيئة التصنيع الحديثة والتي أثرت تأثيراً كبيراً وهاماً على سلوك التكلفة في هيكل التكاليف ، وقد أيدت الدراسة التطبيقية تلك النتيجة حيث أظهرت أن أنظمة التكاليف التقليدي والذي يقوم على اعتماد أساس تحويل وحيد مرتبط بحجم الإنتاج وهو عدد الوحدات المنتجة مفترضاً بذلك أن جميع الوحدات المنتجة في جميع خطوط الإنتاج تستهلك نفس القدر من التكاليف الصناعية غير المباشرة بانه غير ملائم ويتناقض مع الاستهلاك الفعلي للوحدة المنتجة من كل منتج في كل خط إنتاج
3. وفقاً للنظام التقليدي، يتم تخصيص تكلفة موحدة من التكلفة الصناعية غير المباشرة لجميع المنتجات، أما طبقاً لمدخل التكلفة على أساس النشاط فقد أظهر انصبة مختلفة من التكاليف الصناعية غير المباشرة للوحدات المنتجة في كل خط إنتاج والسبب في ذلك عدم قدرة نظام التكاليف التقليدي على توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة على وحدة المنتجات بصورة عادلة وسليمة وكذلك عدم دقة تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة على الوحدات المستفيدة وهذا يؤكد عدم صحة الفرض الأول
4. نتيجة لقدرة مدخل التكلفة على أساس النشاط في توفير معلومات دقيقة وهامة عن الأنشطة وتكاليفها فإنه يوفر فرص حقيقة لتحقيق تخفيض مملوس في التكاليف وذلك من خلال تمكين إدارة الشركة من اتخاذ قرارات استبعاد لأنشطة غير المضيفة للقيمة أو تخفيض الموارد المخصصة لها وتغيير أسلوب أدائها ولا يستطيع نظام التكاليف التقليدي توفير مثل هذه

المعلومات ، وقد جاءت الدراسة التطبيقية متفقة مع ذلك ، فمن خلال المعلومات التي تم توافرها أثنا تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط وتكليفها ، فإنة اصبح في مقدور الإدارة أن تحقق خفضا ملمسا في التكلفة من خلال دراسة وتحليل بعض الأنشطة مثل أنشطة التخزين والصيانة وغير من الأنشطة الأخرى مع الأخذ في الاعتبار ألا يؤثر ذلك القرار على جودة المنتجات أو على أداء الشركة لوظائفها وتحقيق أداتها بفاعلية وهذا يؤكد صحة الفرض الثاني

5. أظهرت الدراسة النظرية افضلية مدخل التكلفة على أساس النشاط فيما يخص قدرة ذلك المدخل على توفير معلومات لخدمة أغراض الرقابة وتقدير الأداء، وقد اتفقت نتائج الدراسة التطبيقية مع ذلك، فقد بينت ان البيانات المالية وغير المالية التفصيلية والتحليلية التي يوفرها هذا المدخل حول الأنشطة وتكليفها تساهم في فرض رقابة دقيقة على التكلفة وسلوكها كذلك تساهم تلك المعلومات في تطبيق نظام الموازنة على أساس النشاط باعتبارها أداة تخطيطية ورقابية هامة تساهم في تقييم الداء وتمكن من اتخاذ القرارات التصحيحية وهذا يؤكد صحة الفرض الثاني

6. يساعد تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط الإداري ويمكّنها من تحديد المزيج الأمثل من المنتجات وقد بينت الدراسة التطبيقية أن مدخل التكلفة على أساس النشاط هو السلوب الأمثل والملائم في تخصيص التكليف غير المباشرة وتحديد تكلفة المنتجات وتوفير معلومات دقيقه في مجال السياسات التسعيرية وقد نتج عن الدراسة معلومات تكليفيه أكثر دقة وأكثر تفصيلا مقارنة مع مخرجات نظام التكليف التقليدي وهذا بدوره يؤثر على مجمل الربح لكل منتج ويضع الإدارة أمام حقائق لم تكن في استطاعتها الحصول عليها لو لم تطبق هذا المدخل ، الأمر الذي يمكن الإدارة لإعادة النظر في السياسات التسعيرية وإعطاء بيانات التكلفة أهمية أكبر عند تحديد أسعار منتجاتها وكذلك مساعدة الإداره في نحو الاهتمام في التركيز على المنتجات المربحه وتنحية المنتجات الخاسرة وصولا الى المزيج المثل من المنتجات والذي يحقق أعلى الأرباح

7. تتعكس المصارييف الصناعية غير المباشرة في الميزانية الحالية سلباً على دقة تكاليف المخرجات والذي لا يوفر أساساً مناسباً للقياس والمقارنة
8. يعني المدخل التقليدي لإعداد الميزانيات من مجموعه من أوجه القصور التي تجعله لا يتوافق مع طبيعة بيئة الأعمال الحديثة، كان من أهمها اتباع المديرين لسلوكيات التلاعب بأرقام الميزانية مثل التقدير الأقل مما يجب للإيرادات والتقدير الأعلى للنفقات عند إعداد الميزانية وذلك من أجل وضع مستهدفات أداء يسهل تحقيقها من جانب المديرين
9. ان دخول تكنولوجيا المعلومات في جميع مناحي الحياة والبيئة الصناعية على وجه الخصوص أدى ذلك إلى زيادة نسبة التكاليف غير المباشرة وعدم دقة التكاليف الناشئة عن تطبيق الأنظمة التقليدية، كل هذه العوامل تشكل حافزاً لتطبيق مدخل الميزانية على أساس النشاط
10. إن اعتماد مدخل التكلفة على أساس النشاط في إعداد الميزانية يساعد على عملية التخطيط للمستقبل بشكل جيد وعلمي مستنداً إلى الإحصائيات التاريخية ومراعياً في نفس الوقت المتغيرات المستجدة
11. ان إعداد الميزانية اعتماداً على مدخل التكلفة على أساس النشاط يساهم في تخفيض التكاليف في الميزانية من خلال ما يوفره هذا المدخل من إمكانية التعرف على الأنشطة التي تضيف قيمة وتلك الأنشطة التي لا تضيف قيمة وبالتالي مساعدة الإدارة في سعيها الحثيث إلى حذف تلك الأنشطة التي لا تضيف قيمة أو تخفيض تكلفتها
12. اعتماد جميع شركات القطاع على نظام التكاليف التقليدي وما يشوبه من عدم دقة في تحديد تكلفة المنتج بدقة وتحديد المزيج الأمثل وعدم تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط يؤكّد صحة الفرض الثالث حيث لم يتم تطبيق مدخل الميزانية على أساس النشاط بدون تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط

ثانياً: التوصيات

1. تعميم وتطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط في البيئة المحاسبية المصرية وخصوصا في الشركات الصناعية ، ليس من منطلق أن هذا المدخل يعالج التشوهات الناجمة عن تطبيق مدخل التكاليف التقليدي فحسب بل لأنه أيضاً يأخذ بيد الشركات وخصوصا التي تجدها في موقف صعب في سوق المنافسة المحلية والعالمية والذي بدأ يتسع وينمو بوتيرة سريعة الى المستقبل من خلال تمكين الشركة من التعرف على الأنشطة التي تضيف قيمة والأنشطة التي لا تضيف قيمة وبالتالي تمكينها من إعادة هيكلة تكلفة المنتجات بشكل سليم ودقيق يساعدها على تحديد أسعار هذه المنتجات بما يتلاءم وتتكلفتها وحجم الطلب عليها
2. تطبيق مدخل التكلفة على أساس النشاط لتحسين كفاءة أداء الأنشطة والمساعدة في تحليلاً الى أنشطة ذات قيمة مضافة وانشطة غير مضيفة للقيمة وما يتعلق بها من موارد يتطلب الحصول عليها تحمل تكاليف معينة، وهو أمر يساعد في مجال تحديد الاستراتيجية المناسبة للمنشأة بما يمكنها من تحقيق مكاسب ومميزات تنافسية في السوق
3. ضرورة عقد المزيد من الدورات التدريبية المتخصصة لأعضاء لجنة الموازنة حول أهمية نظام الموازنات بصفة عامة ونظام الموازنة على أساس النشاط على وجه الخصوص من حيث آلية التطبيق والمنافع والمزايا وتبين أوجه الاختلافات بينه وبين النظام التقليدي
4. ضرورة التخطيط لعملية تطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط بشكل جيد وخاصة في الشركات الصناعية وذلك عن طريق الاستعانة بالخبراء والمستشارين والمتخصصين والذين لديهم الدرأية والخبرة الكاملة في تطبيق هذا النظام الحديث

قائمة المراجع والمصادر

القرآن الكريم

أولاً : المراجع باللغة العربية

1/ الكتب

- أحمد الخطيب، الموارزنات التخطيطية أداة فعالة للتخطيط والرقابة الإدارية، (القاهرة، كلية

التجارة، جامعة عين شمس، 1998)

- أحمد حامد حاج ، المحاسبة الإدارية مدخل معاصر التخطيط الرقابة اتخاذ القرار،

(القاهرة ، بدون دار نشر ، 2001)

- أحمد حسين و علي حسين ، مقدمة في محاسبة التكاليف الصناعية (الإسكندرية ، الدار

الجامعة، 2004)

- أحمد محمد زامل، المحاسبة الإدارية مع تطبيقات بالحاسب الآلي، (الرياض ، معهد الإدارة

العامة، 2000)

- أحمد محمد نور وحسين عبيد شحاته والسيد شحاته، مبادي محاسبة التكاليف في بيئة

الأعمال المعاصرة (القاهرة، الدار الجامعية، 2007)

- أحمد نور، المحاسبة الإدارية وبحوث العمليات، (القاهرة ، مؤسسة شباب الجامعة، 1989)

- إسماعيل إبراهيم جمعه و زينات محرم و صبحى الخطيب ، المحاسبة الإدارية - نموذج

بحوث العمليات في اتخاذ القرارات (القاهرة ، الدار الجامعية 2001)

- إسماعيل يحيى التكريتي، محاسبة التكاليف المتقدمة، قضايا معاصرة (الأردن، درا حامد

للنشر والتوزيع، 2007)

- ثناء القباني، مدخل استراتيجي لدراسات متقدمة في إدارة التكلفة وتحليل الربحية، (القاهرة

. الدار الجامعية ، 2006)

- جاريسون، ري اتش، نورين، اريك، المحاسبة الإدارية بترجمة أحمد حامد حاج، ومحمد

عصام الدين زايد، الرياض :دار المريخ للنشر، 2002

- جبر ابراهيم الداعور ، الاتجاهات الحديثة في محاسبة التكاليف ، (غزة ، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ، جامعة الأزهر ، 2003)
- جبرائيل كحالة و حنان رضوان حلوة ، مدخل محاسبة المسئولية و تقييم الأداء، (الأردن، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، 2002)
- جلال عبد الفتاح، المحاسبة كوسيلة لإدارة (القاهرة، كلية التجارة، جامعة الأزهر، 2008)
- جمال الدين المرسى و احمد عبد الله ، أساسيات الإدارة المالية، منهج اتخاذ القرارات، (المنوفية ، كلية التجارة، جامعة المنوفية، 2004)
- السيد عليوه، الإدارة المالية الحديثة و دراسات الجدوى الاقتصادية، (القاهرة، دار الأمين للطباعة، 2003)
- طارق عبد العال حماد ، الموازنة التقديرية – نظرة متكاملة ، (الإسكندرية ، الدار الجامعية (2005 ،
- طارق عبد العال حماد، الموازنات التخطيطية نظرة متكاملة (الإسكندرية، الدار الجامعية، الإبراهيمية، 2005)
- عبد الحي مرعي ، في محاسبة التكاليف لأغراض التخطيط والرقابة (الإسكندرية ، مؤسسة شباب الجامعة، بدون سنة نشر)
- عبد المسيح بأساليبي مكارم ، المحاسبة الإدارية : مدخل معاصر في التخطيط والرقابة و تقويم الأداء (المنصورة ، المكتبة العصرية، 2005)
- عقلة محمد المبيضين ، النظام المحاسبي الحكومي وإدارته ، (الأردن ، دار وائل للطباعة والنشر 1999)
- عيسى حسين محمد ، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية ، (القاهرة ، مطبع الدار الهندسية، 2002)
- كمال حسين وعلي كمال الدين ، محاسبة التكاليف ، (القاهرة ، بدون دار نشر ، الجزء الأول، 1999)

- محمد أبو نصار ، المحاسبة الإدارية ، (الأردن ، دار وائل للنشر ، 2003)
- محمد أحمد حجازي ، المحاسبة الحكومية والإدارة المالية العامة ، (الأردن ، مؤسسة البنا للخدمات المطبعية ، 1992)
- محمد الجزار، المحاسبة الإدارية-الإطار الفكري (القاهرة، مكتبة عين شمس 1981)
- محمد الشناوي، محاسبة التكاليف ، (القاهرة ، دار النهضة ، 2008)
- محمد تيسير عبد الحكيم الراجبي ، 2004، المحاسبة الإدارية، (الأردن ، دار وائل للنشر، (2004
- محمد سامي راضي وحامد حجازي، 2001، المدخل الحديث في إعداد واستخدام الموازنات الإسكندرية، الدار الجامعية ،(2001)
- محمد سامي راضي، مبادئ محاسبة التكاليف، (الإسكندرية، الدار الجامعية، الإبراهيمية، (2003
- محمد شاكر عصفور، أصول الموازنة العامة، (الرياض، مكتبة الصفحات الذهبية، ، بدون سنة نشر)
- محمد عباس حجازي ، ، 1999 ، المحاسبة الإدارية ، الأساسيات والمعلومات والتخطيط واتخاذ القرارات والرقابة ،(القاهرة ، مكتبة الشباب ، القاهرة، 1999)
- محمد محمد جزار، الموازنات التخطيطية رقابة واتخاذ قرارات، (القاهرة ، دار المعارف ، (1982
- محمد مصطفى الجبالي و فرج لطفي الرفاعي، نظام التكلفة حسب الأنشطة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة الحجم (المملكة العربية السعودية، النشر العلمي والمطبع، جامعة الملك سعود، 1998)
- محمد هلالي و حجازي محمد ، 2002 ، المحاسبة الحكومية والإدارة المالية العامة (الأردن ، دار صفاء للنشر والتوزيع ،2002
- منير حزيني و عمر زعزوز ، الموازنات التخطيطية ، (سوريا ، جامعة حلب ، 2005)

- مؤيد الفضل ونور عبد الناصر، المحاسبة الإدارية (الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، 2002)
- ناصر نور الدين عبد اللطيف ، الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات ، (مصر، الدار الجامعية، 2006)
- ناصر نور الدين عبد اللطيف ، المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات (الإسكندرية ، الدار الجامعية ، 2004)
- نواف فخري و الدليمي، محاسبة التكاليف الصناعية (الأردن ، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ، 2002)
- يسري أمين سامي، آخرون، محاسبة التكاليف، الجزء الأول (الإسكندرية، مطبعة العشري ، 2005 ،

2/ الدوريات

- زايد سالم أبو شناف ، تطوير نظام تحديد التكلفة على أساس النشاط لتدعم التوجه نحو التحسين المستمر ، (القاهرة ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، جامعة عين شمس ، العدد الثاني ، 1995)
- سالم عبد الله حلس ، دور الموازنة للتخطيط والرقابة في مؤسسات المجتمع المدني الفلسطينية ، (غزة ، مجلة الجامعة الإسلامية ، العدد الأول ، المجلد الرابع عشر 2003)
- عبد الباسط أحمد رضوان، اتجاهات معاصرة في الموازنات العامة (المملكة العربية السعودية، مجلة جامعة الملك عبد العزيز - الاقتصاد والإدارة - مجلد 14 ، عدد 1 2000،
- عبد الرحمن أبوبكر وأخرون، إمكانية تطبيق الموازنات المبنية على أساس الأنشطة في قطاع المستشفيات الأردنية، (الأردن، المجلة الدولية للأبحاث المحاسبية، العدد الثالث ، (2012

- عبد العال بن هاشم و محمد أبو خشبة ، دراسة وتقدير مدخل التكلفة على أساس النشاط مع إمكانية التطبيق في المملكة العربية السعودية (مصر ، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، العدد الثلاثون ، جامعة المنصورة ، 1999)
- محمد المهايني سلوم ، الموازنة العامة للدولة بين الأعداد والتنفيذ والرقابة ، دراسة ميدانية للموازنة العراقية ، (العراق ، مجلة الإدارة والاقتصاد ، العدد الرابع و الستون ، 2007)
- محمد صالح هاشم ، ، تقييم دور أسلوب التكلفة المستهدفة في دعم ونجاح تطبيق استراتيجية ريادة التكلفة ببيئة الأعمال المتقدمة، (القاهرة ، مجلة البحث الإدارية والمعلومات، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، العدد الثالث ، 2009)
- محمد صبري حافظ العطار ، تقييم فاعلية الميزانيات التقديرية كأداة للتخطيط وتقدير الأداء في الشركات الصناعية الكويتية، (الزقازيق، مجلة البحث التجاري، السنة الخامسة، العدد الخامس ، كلية التجارة ، جامعة الزقازيق 1983)
- محمد محمود يوسف ، ، القياس المحاسبي لمدخل تحليل الأنشطة في إعداد الموازنة كأداة للرقابة على التكاليف محاكاة تجريبية ،(القاهرة ، مجلة المحاسبة والإدارة ، العدد الثالث والخمسون ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة، 1998)
- محمد محمود يوسف، ، نموذج مقترن لمحاكاة العلاقة بين محركات التكلفة ودقة بيانات تكلفة النشاط(القاهرة ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، جامعة القاهرة 1995)
- وابل بن على الوابل ، مشاكل إعداد وتنفيذ الموازنات التخطيطية في المملكة العربية السعودية ، دراسة ميدانية ، (الإسكندرية ، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ، العدد الثاني والثلاثون ، جامعة الإسكندرية،1995)

3/ الرسائل الجامعية

- أحمد عبدالسلام بن حديد ، الموازنة التقديرية كأداة لصنع القرار في المؤسسة الاقتصادية (الجزائر ، رسالة ماجستير، غير منشورة جامعة قاصدي مرباح كلية الاقتصاد 2014)

- أحمد عياد عامر ، دراسة تأثير الموازنة الاستيرادية على نتائج أعمال الشركات الصناعية في ليبيا ، دراسة تطبيقية على شركات بنغازي ، (بنغازي ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاريونس ، كلية الاقتصاد - قسم المحاسبة ، 2004)
- أمجد عبد الفتاح العلاوين ، تقييم نظم الموازنات التخطيطية في الشركات الصناعية المساهمة العامة الأرנית (الأردن ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت ، 2000)
- أميمة أحمد جمعة حسن ، المتغيرات المؤثرة على ظاهرة البيانات غير الواقعية في إعداد الموازنات التخطيطية وآثارها على تقييم الأداء ، (القاهرة ، رسالة ماجستير ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 1996)
- بهاء الدين احمد العريني ، إطار مقترن لتطبيق الأساس الصفري في إعداد موازنة الجامعات والكليات المتوسطة في قطاع غزة . (غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية ، 2007)
- حفي زكي محمد ، خفض تكاليف النشاط التسويقي من خلال الاستخدام المتزامن لتحليل التكلفة والبرمجة الخطية مع التطبيق على إحدى الشركات الصناعية (القاهرة ، رسالة ماجستير في المحاسبة ، كلية التجارة جامعة القاهرة ، 1999)
- رغداء محمد فايز الرملي ، أثر المشاركة في إعداد الموازنات التخطيطية على الرضى الوظيفي والأداء ، دراسة ميدانية على القطاع الخدمي بمنطقة مكة المكرمة،(المملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الملك عبد العزيز ، 1998)
- سامي محمد البلوي ، الموازنات التخطيطية في القطاع المصرفي الأردني ، (الأردن رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت ، 1999)
- شاهنده ممدوح عرببي ، دراسة تحليلية وتطبيقية لفحص كفاءة بعض المؤشرات المحاسبية عند التنبؤ بالتدفقات النقدية المستقبلية لأغراض ترشيد قرارات الاستثمار في الأوراق المالية(القاهرة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، 1999)

- صبيحة برات العبيدي، دور الموازنة المرنة على اساس النشاط في الرقابة على التكاليف، (العراق ، رسالة ماجستير في المحاسبة، الناصرية ،المعهد التقني ، 2000)
- عبد الرحمن بكر، إمكانية تطبيق الموازنات على الأنشطة في قطاع المستشفيات الأردنية (الأردن، رسالة دكتوراه غير منشورة، الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية، 2007)
- عبد العزيز عبد الرحمن، تقويم اقسام شركة الحديد والصلب في حماة في ظل استخدام نظام تكاليف الأنشطة (سوريا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد ، قسم المحاسبة ، الدراسات العليا ، جامعة دمشق ، 2004)
- عطا محمد العمري ، مدى فاعلية الموازنة كأداة تخطيط ورقابة في وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين - في قطاع غزة (غزة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الإسلامية – 2005)
- كريم جاسم عبد الله العيداني ، الموازنات التخطيطية كأداة للرقابة وتقدير الداء في الشركات الصناعية، (العراق ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارية والاقتصاد، جامعة البصرة، 1989)
- محمد خليل عبد الحافظ، التحليل الإحصائي للمتغيرات السلوكية المؤثرة في إعداد وتنفيذ الموازنات التخطيطية، (القاهرة ، رسالة ماجستير منشورة، جامعه القاهرة، 1991)
- محمد عبد الله محمد أبورحمة ، مدى توفير مقومات تطبيق نظام الموازنات على أساس الأنشطة (غزة ، رسالة ماجستير في المحاسبة ، غير منشورة، الجامعة الإسلامية، كلية التجارة قسم المحاسبة والتمويل 2008)

4/ أخرى

- إصدارات المجمع العربي للمحاسبين القانونيين ، 2001، المحاسبة الإدارية المعلومات اللازمة للتخطيط ، كتاب رقم 11

- عبد المنعم صالح مصطفى محمود ، واقع تطبيقات الموازنات التخطيطية في الشركات غير الهدافة للربح في الأردن ، (الأردن ، المؤتمر العلمي الرابع – الريادة والإبداع ، جامعة فيلادلفيا ، 2005)
- ماهر درغام ، مدى توفر المقومات الأساسية لتطبيق مدخل الموازنة على أساس النشاط في الجامعات العاملة في قطاع غزة ، (غزة ، بحث غير منشور ، 2012)
- نضال رشيد صبري، ٢٠٠٢" المحاسبة الإدارية "جمعية المحاسبين والمرجعين الفلسطينيين، غزة
- نضال رشيد صبري، 2002، المحاسبة الإدارية، الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية، مشروع قطاع المحاسبين والمرجعين الفلسطينيين، جامعة بيرزيت - فلسطين،

ثانياً : المراجع الأجنبية

1/ Books

- Antos, John, (2005), Activity Based Management, Activity Based Costing, Activity Based Budgeting, Value Creation Group, Inc.,
- Arnold 'John and Turley 'Stuart , 1996 'Accounting For Management Decision 'Third Ed ' Prentice -Hall Europe (UK) Limited
- Arnold 'John and Turley 'Stuart, 1996" Accounting for Management Decision " 'Third Edition 'Prentice-Hall Europe (UK) Limited
- Atkinson, A. A., Kaplan, R. S., Matsumura, E. M., and Young S. M., (2007). Management Accounting, 5th. ed., Upper Saddle River : New Jersey, Prentice Hall
- Atkinson, A. A., r. D. Bunker, R. S. Kaplan and S. M. Young, 2001. Management Accounting 3rd edition. Upper Saddle River: NJ: Prentice Hall
- Atkinson, Anthony A., Kaplan Robert S., Matsumura, Ella Mae and Young S. Mark, (2012), Management Accounting, 6th ed., Pentice Hall USA
- Brimson, James A, and Antos, John (1999). Driving Value Using Activity-Based Budgeting, John Wiley and Sons, INC, USA
- Brimson, James A.,(2001). Using Predictive Accounting to Improve Product Management, Innovative Process Management (IPM), New York: John Wiley and Sons, Summer
- Charles Horngren ,Accounting Managerial Emphasis , 5th ed.,Englewood Cliffs,Prentice Hall , 2000 ,
- Charles T.Horngren Srikant M.datar , Geroge Foster ,2006, Cost Accounting , Twelfth Edition , Pearson Prentice Hall,
- Cooper, R. and R. Kaplan, (1998), "Profit Priorities from ABC Costing", Harvard Business Review,.
- Cooper, Robin and Kaplan, Robert, S. (1999). The Design of Cost
- Drury, Colin, (1992). Management and Cost Accounting, (3rd ed).Chapman and Hall, London, UK.
- Drury,C, (2000) Management & Cost Accounting, Fifth Edition,Thomsonlearning,.
- Ferrara 'William , 1998 "Management Accounting for profit control "Me graw Hill Co.ew yourk
- Garrison Ray H, Noreen Eric W, Brewer Peter C, Managerial Accounting, Eleventh Edition, McGraw- Hill/Irwin Companies Inc. New York, NY, 2006, USA

- Hilton, Ronald W, (2002 Managerial Accounting: Creating Value in a Dynamic Business Environment, 5 Edition, McGraw-Hill.P 178
- Horngren Charle , T. , 1997 , Cost Accounting AManagerial Emphasis , Nine Edition , P 140
- Horngren, C., Datar, S. and Foster, G., 2006 “*Cost Accounting (A Managerial Emphasis)*”, 12th Ed., Prentice Hall International, New Jersey.P 50
- Horngren, C., Datar, S. and Foster, G., 2006 “*Cost Accounting (A Managerial Emphasis)*”, 12th Ed., Prentice Hall International, New Jersey.P 50
- Horngren, C., Alnoor, B., Datar, S. and Foster, G., 1999 “*Management and Cost Accounting*”, Prentice Hall International, New Jersey. P 42
- Horngren, Charlees T., and Bhimani, Alnoor, and Datar, Srikant M., and Foster, George, (1999). Management and Cost Accounting, (3rd ed), New Jersey: Prentice- Hall
- Sharama ‘R.K and Gupta ‘Shashik (1987) ‘Management Accounting 5th Ed ‘Kalyani Publisher ‘New Delhi,
- Shillinglaw ‘Garodon, 1982 ‘Managerial Cost Accounting ‘Fifth Edition ‘Homewood ‘Richard d.irwin‘
- Shim, J. K., and Siegel, J. G., Budgeting Basics and Beyond, Second Edition, New Jersey, John Wiley & Sons, Inc., 2005

2/ Journals

- Agrawal, Surendra P., and Rezaee, Zabiholla, and Pak, Hong S., 2006. Continuous Improvement: An Activity- Based Model, *Management Accounting Quarterly*, Spring, Vol.7, No.3
- Badad, Y. and Balachendran, B.,(1993), "Cost driver Optimization in Activity-Based Costing System " *The Accounting Review*, Vol. 68, No. 3
- Beaujon, G. J. & Singhal, V. R., 1990. Understanding the Activity Costs in an Activity-Based Cost System. *Journal of Cost Management*, Spring
- Brimson & Fraser (1991). The Key Feature qfABB. *Management Accounting*, January
- Brimson, j. A. 1998 “Feature costing: Beyond ABC” *Journal of Cost Management* January/February
- Cooper, R., and Kaplan, R., (2008) " How Cost Accounting Distorts Product Cost " *Management Accounting*. (U.S.), Vol, 3, No, 6

- Cooper, Robin, 1988 " When Do I Need an Activity Based Costing System?" Journal of cost Management for the Manufacturing Industry.
- Datar, Srikant & Gupta, Mahendra. 1994. Aggregation, specification and measurement errors in product costing. The Accounting Review, Vol 69. No 4 October,
- Garrison ,Ray H and Eric W. Noreen (2003) Managerial Accounting ,Tenth Edition ,McGraw -Hill / Irwin Companies ,USA, p 44
- Grandlich, Cheryl. (2004). Using Activity-Based Costing in Surgery. Association of Operating Room Nurses Journal. 79 (1),
- Greene, Julie K. and Metwalli, Ali. (2001). The Impact of Activity-Based Cost Accounting on Health Care Capital Investment Decisions. Journal of Health Care Finance
- Haluk, Yrd, (2010), The Role of Activity Based Budgeting on Target Costing Practice, The Journal of Faculty of Economics and Administrative Sciences, 15 (1): 213-233.
- Harmon, Paul, 2007. Using Balanced Scorecard to Support a Business Process Architecture, Business Process Trends, Volume 5, number 17.
- Hilton, Ronald w.(2008),managerial Accounting, 7th ed., Irwin Mc GrawHillco. P 354
- Horngren, Charlees T., and Bhimani, Alnoor, and Datar, Srikant M., and Foster, George, (1999). Management and Cost Accounting, (3rd ed), New Jersey: Prentice- Hall
- Horngren ,Charles Tand Foster ,George , 1991 ,Cost Accounting ,A Managerial Emphasis , Seventh Edition ,Prentice –Hall ,New Jercy, P 44
- John. Antos, (2005). "Activity Based Management, Activity Based costing,Activity Based Budgeting", Value Creation Group, Inc, Dec,09, p 10
- John. Antos, (2005). "Activity Based Management, Activity Based costing,King, A., (2001), The Current Status of Activity Based Costing Management Accounting, Second Edition, Thomson Learning.
- Kaplan, Robert S. and Atkinson Anthony A. (1998). Advanced Management Accounting, (3 rd ed.). New Jersey: Printice Hall
- Lvy Mclemore, (2006). "The New Frontier in Budget", Penton Media, Inc
- Maher, Michael W., Cost Accounting, 4th ed., McGraw - Hill Co., Inc., Irwin,Boston Massachusetts, , 1997.
- Maher, Michael W., Stickney, Clyde P. and Weil, Roman L. (1997). Managerial Accounting: an Introduction to Concepts, Methods and Uses,(6 th ed.). New York: The Dryden Press.
- Management Systems Text and Cases, (2 ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Miller, Paulette Ratliff,(Fall 2006). Target Costing, Accounting for Planning and Control,

- Morse Wayne J., James R. Davis, AL L. Hartgraves, (2003), Management Accounting: A strategic approach, 3th edition, Thompson, South – Western
- Rick Whiting “Budget Planning the Next Generation” ‘information Week ‘Issue 805, 2000 ‘
- Roztocki, N. 2000. The Integrated Activity-Based Costing and Economic Value Added Information System. State University of New York
- Schalkwyk, Annette van (2012), " OFFICIAL JOURNAL OF THE INSTITUTE OF MUNICIPAL FINANCE OFFICERS , IMFO " , Setting Water Service Tariffs Sustainable technologies , Volume 12 Number 3 ,Autumn 2012 , ISSN 1607-520X , R15.00
- Searcy L .D , (2004) , " Using Activity Based Costing to Asses Channel Customer Profitability", Management Accounting Quarterly , Vol.5 , No.2. (on line). Available : EBSCO Host.htm.
- shm, jae , budget basic and beyond , a complete step by step guid for nonfinancial manager , new yourk , prentice hall , 1994, p 458
- Steimer , T., (2000), Activity - Based Accounting For Total Quality Management, Accounting, Englewood Cliffs: New Jersey, Prentice Hall
- Stevens , Mark E. (2004), " Activity-Based Planning and Budgeting: The Coming of Age of the “Consumption-Based” Approach", Published online in Wiley InterScience
- Turney, P., and Stratton, A., (1992), " Using ABC to support continuous improvement", *Management Accounting* (September):

2/ Others

- Argyris, C. and R. S. Kaplan, 1994 “Implementation new knowledge: The case of activity based costing. Accounting Horizons
- Cooper, R. and R. S. Kaplan. 1998 “The promise- and peril ofintegrated cost systems” Harvard Business Review (July-August)
- Mousatafa, Essam (2005). An Application of Activity-Based-Budgeting in Shared Service Departments and Its Perceived Benefits and Barriers under Low-IT Environment Conditions, Journal of Economic and Administrative Sciences.
- Stevens , Mark E. (2004), " Activity-Based Planning and Budgeting: The Coming of Age of the “Consumption-Based” Approach", Published online in Wiley InterScienc
- www.ndma.com